

10

傳媒、通訊和資訊科技



澳門是一個享有新聞自由、言論自由和出版自由的地區。澳門地方雖然細小，但傳媒事業頗為發達。

特區政府努力提高施政透明度，加強與傳媒的溝通與對話，使特區政府的資訊能及時和準確地向公眾傳達，確保各種資訊流通。特區政府還期望傳媒能發揮好監督的功能，以促使各政府部門改進工作，為市民提供更優質的服務。

澳門設有專門的法律保障新聞工作者採訪、報道和接收資訊的權利，確保新聞工作者執行職務時的獨立性。

大眾傳播媒介

電子傳媒

澳門的電子傳媒機構包括一間電視台，兩間廣播電台，一間有線電視台和 3 間以澳門為基地、提供衛星電視廣播服務的公司。

澳門廣播電視股份有限公司（簡稱澳廣視）提供的電視節目由 1988 年 2 月正式啟播，提供廣播公共服務。2008 年開始提供數碼廣播，現時模擬和數碼廣播並行，13 個數碼頻道包括：中文和葡文兩個 24 小時頻道、體育、資訊、高清、澳門綜藝、澳門電台、中央電視台 13 新聞、中央電視台 1 綜合、CGTN、CGTN 紀錄片、海峽衛視、湖南國際。

澳門兩間電台分別是澳廣視屬下的澳門電台和私營的綠邨電台，每日均 24 小時廣播。當中澳門電台有中文、葡文兩個頻道。

澳門有線電視股份有限公司於 2000 年 7 月正式啟播，共有 97 個頻道（其中包括 73 個基本頻道、15 個特級組合頻道、5 個測試頻道、2 個酒店用戶專用頻道），每日 24 小時廣播。

澳門衛視股份有限公司（原宇宙衛星電視股份有限公司，是澳門首家獲准提供衛星電視服務的公司）現有澳門衛視新聞台 1 個頻道，每日 24 小時廣播。

澳亞衛視有限公司開設的澳門衛視中文台於 2001 年 6 月開播，每日廣播 24 小時。

澳門蓮花衛視傳媒有限公司於 2008 年 12 月 2 日獲發提供衛星電視廣播電信服務的准照，准照期限 15 年，現有澳門蓮花衛視 24 小時頻道，於 2009 年 1 月 1 日正式啟播。

報業

澳門的報業已有 100 多年歷史。1839 至 1840 年林則徐在廣東禁煙期間，曾命人摘譯英文《澳門月報》，在廣州出版《澳門新聞紙》以供施政參考。1893 年 7 月 18 日，孫中山與澳門土生葡萄牙人飛南第等合作創辦以中文、葡文刊印的《鏡海叢報》。1897 年 2 月 22 日，康有為、梁啟超創辦《知新報》。辛亥革命後，澳門中文報業蓬勃發展，《澳門時報》、《濠鏡晚報》、《澳門通報》、《濠鏡日報》等多家報紙創刊。

現時澳門有 17 家中文日報，總印數超過 20 萬份，澳門亦有多份中文周報出版。

葡文報紙在澳門的歷史比中文報紙更為久遠。1822 年就有中國境內出版的第一份近代報紙《蜜蜂華報》。《澳門鈔報》、《直報》、《澳門郵報》等葡文報刊創刊也較早。現時，澳門的葡文日報有 3 家；葡文、英文周報各 2 家。

英文日報有 2 家。

香港、內地和海外出版的報章、雜誌也有在澳門出售。澳門居民還可以收看或收聽到香港、內地的電視和電台的節目。

駐澳傳媒

新華通訊社及葡萄牙新聞社在澳門設有分社或代表處；人民日報社和中國新聞社在澳設有分社；中央電視台、中國國際廣播電台、中國廣播電視、上海文匯報、信報財經新聞、亞新社、香港電台、電視廣播有限公司（香港）、香港有線電視及鳳凰衛視等傳媒機構都在澳門駐有記者。

新聞從業員團體

澳門的新聞從業員團體包括：澳門新聞工作者協會、澳門記者聯會、澳門傳媒工作者協會、澳門傳媒俱樂部、澳門體育記者協會、澳門葡英傳媒協會。

新聞局

新聞局屬局級機關，直接隸屬行政長官。新聞局在社會傳播方面之協調及研究工作、發佈官方資訊、安排記者採訪等方面向特區政府部門和傳媒提供協助。新聞局定期出版中、葡、英文版的《澳門》雜誌、《澳門簡介》和《澳門年鑑》等；並積極加強透過新媒體和流動網絡發放最新的訊息。

新聞局致力拓展在社交媒體及新媒體的服務，向傳媒和市民提供不同類型的訊息，包括《澳門政府新聞》手機應用程式、微信公眾號「澳門政府資訊」、新聞局 YouTube 頻道、Facebook 專頁、Telegram 頻道、Instagram、澳門特區發佈（微博）、澳門特區發佈（微信）走近澳門（今日頭條）、走近澳門（大灣區發佈）。新聞局出版的中、葡、英文版《澳門年鑑》、《澳門》雜誌，分別推出網頁、流動裝置應用程式，方便讀者快捷瀏覽相關資訊。

新聞局 Facebook 專頁，至 2020 年 12 月 31 日，有 47,720 人追蹤。2020 年共發佈 6,597 帖子。

新聞局 2019 年 4 月重新登記微信公眾號「澳門政府資訊」，取得公眾號官方認證。2020 年關注人數激增至 30,108 人，「澳門政府資訊」在 2020 年共發佈 1,385 則帖文，瀏覽總次數

較 2019 年倍增至逾 200 萬次。

疫情期間公眾對信息需求大增，新聞局內地微信公眾號、微博公眾號及今日頭條號，增加發佈的頻率，訂閱人數及閱讀率都錄得明顯增長。其中微信公眾號訂閱人數由約 17,000 增至近 60,000，增長率近 251%。微博公眾號訂閱人數 79,036，今日頭條公眾號訂閱人數 6,544。新聞局繼續與香港人民網合作，製作《澳門微視》系列視頻，於人民網及屬下平台發佈，每集取得近 2,000 萬點擊率。

2020 年，微信公眾號於共發佈 980 則帖文，最高閱讀量 26,338 次。微博公眾號共發約 1,100 則帖文，最高閱讀量 93.9 萬次。今日頭條共發佈 843 則帖文，最高閱讀量 97,886 次。

發放官方新聞

新聞局先後推出自行開發的新聞信息提交系統（E-info Submit）、新聞信息管理系統（E-info Management）、新聞信息發佈系統（GovInfo Hub）等，為特區政府的官方新聞交收建立一個可靠、安全的途徑，加快新聞發佈流程及加強信息通報機制。新聞局又推出民防信息的接收及自動發佈資訊化機制，同時開啟接通氣象局的天氣警報提示服務，把信息透過即時通訊軟件推送給新聞記者，及在公眾網站發佈，提升政府重要信息對外發佈的時效性。2020 年，新聞局撰寫、發佈及協助各部門發放的中、葡、英新聞資訊（新聞稿、採訪通知、重要通知及講辭）共 15,450 條，172 條視頻及 429 輯圖片集。

定期刊物登記

新聞局的新聞廳負責對報刊企業、編印企業及定期刊物進行登記。根據《出版登記規章》的規定，刊物登記後，如日刊在 180 天期限內仍未出版、其他刊物在一年期限內仍未出版，或刊物出版中斷的時間與上述期限相同的情況下，登記將被吊銷。刊物登記不須繳付任何費用。

2020 年，在新聞局新登記的出版物，包括周報、雙周刊、季刊及年刊共 11 份，同時，年內有 17 份刊物取消登記。

政府入口網站

特區政府入口網站（www.gov.mo）於 2004 年 12 月正式投入服務。它是提供特區政府所有部門的資訊和電子化服務的綜合服務平台。透過此網站，公眾可以直接連接至特區各公共行政部門、立法會、法院、檢察院以及各高等教育機構的網頁。特區政府入口網站以中（繁體及簡體）、葡、英三種語文為本地居民、遊客和商人提供澳門特區的資訊，方便他們瞭解澳門特別行政區的最新情況，並提供各種公共服務的介紹和聯絡方式。網站的設立有利特區政府及時發佈各項政策，加強與民間的溝通，增加施政的透明度和聽取公眾的意見。

印務局

印務局是執行特區政府出版政策的部門，主要負責出版《澳門特別行政區公報》及其副刊；匯編澳門法例；印製官方單行本、特區總預算及該預算所提及的機關與部門的預算、特區賬目、施政方針、法定格式的官方印件；使用特區政府徽號的官方性質的印刷品，以及須在特別保安及監管條件下進行的印刷品的排版、校對和印刷工作。

《澳門特別行政區公報》

《澳門特別行政區公報》（簡稱《特區公報》）分為第一組及第二組，分別於每星期一及星期三上午9時出版。如遇上公眾假期，則在隨後首個工作天出版。如因性質緊急或特殊而不能在正常日期公佈時，有關公佈在相應組別的《特區公報》副刊內刊登，或者在專設特刊內刊載。

法律、行政法規、立法會決議、行政命令及行政長官對外規範性批示、澳門特別行政區主要官員對外規範性批示、以「中國澳門」名義簽訂的國際協議、立法會的選舉結果、立法會委任議員的委任、行政會委員的任免、各級法院院長、法官、檢察官的任免及依法應公佈的其他任免事項、依法須公佈的其他文件，須於《特區公報》第一組公佈，否則不產生法律效力。

必須在《特區公報》第一組上公佈的還包括：

1. 《澳門特別行政區基本法》及其修改，由澳門特區提出的對該法的修改議案及有權限實體對該法的解釋；
2. 在澳門特區實施的全國性法律及全國人民代表大會常務委員會對其在澳門特區實施的解釋；
3. 全國人民代表大會及其常務委員會通過的關於澳門特區的各項文件；
4. 全國人民代表大會澳門特別行政區籌備委員會關於澳門特區設立及運作的規範性文件；
5. 全國人民代表大會及其常務委員會和中央人民政府的授權文件，中央人民政府根據《澳門特別行政區基本法》有關規定發出的命令、指令及批准文件；
6. 中央人民政府任免行政長官、特區政府主要官員和檢察長的文件；
7. 行政長官施政報告。

須在《特區公報》第二組上公佈的法規包括：

1. 適用於澳門特別行政區的國際協議；
2. 在中央人民政府協助或授權下，澳門特區與其他國家或地區簽訂的司法互助協議及互免簽證協議；

3. 澳門特區與全國其他地區的司法機關簽訂的司法互助協議；
4. 立法會的公告及聲明；
5. 特區政府的公告及聲明；
6. 依法須在此組公佈的其他文件。

從 2000 年開始，印務局把《特區公報》第一組及第二組全文上網（www.io.gov.mo），方便公眾查閱。為加強網上《特區公報》電子版本的嚴謹性和完整性，於 2015 年 11 月推出《澳門特別行政區公報》電子認證版。截至 2020 年 12 月，印務局網站已建成一個超過 28,900 條全文法律、法規的網上資料庫，匯集的資料包括澳門特區成立以來所公佈的各類法律、法規，及 1976 年至 1999 年 12 月 19 日期間在澳門公佈的法律和法令。2020 年每月平均有逾 413,000 人次瀏覽該局網頁。

《澳門特別行政區法例》

澳門特區成立前印務局出版《澳門法例》。特區成立後，該局開始出版《澳門特別行政區法例》，半年出版一次，把在《特區公報》上刊登過的主要法例，如法律、行政法規、立法會決議、行政命令等等輯錄成書。

對外服務

印務局的對外服務包括：接受訂閱《特區公報》；售賣官方刊物及印刷品，除《特區公報》外，印務局也售賣該局出版及印製的書籍、其他公共部門出版的書籍、官方印件和法例光碟等；為私人機構在《特區公報》刊登公告及通告，及為私人機構或個人提供印刷服務。

資訊科技

科技委員會

科技委員會是一諮詢組織，就制定科技發展及現代化政策方面向特區政府提供顧問性質的輔助。

科技委員會由行政長官擔任主席，委員包括運輸工務司司長、經濟財政司司長及社會文化司司長（或其代表）、澳門基金會行政委員會主席（可指定該委員會一名全職成員為其代表）、科學技術發展基金行政委員會主席（可指定該委員會一名全職成員為其代表）、澳門大學校長、澳門理工學院院長、澳門科技大學校長、澳門生產力暨科技轉移中心理事長、聯合國大學國際軟件技術研究所所長，以及 18 位由行政長官委任在科學、技術及創新領域內被公認為傑出的人士。

行政長官還委任李政道、朱麗蘭、路甬祥、惠永正、朱高峰、盧鍾鶴、李連和、宋永華、馬雲及陳清泉共 10 位在相關領域蜚聲國際的學者擔任委員會顧問。

科學技術發展基金

科學技術發展基金是根據澳門特區第 14/2004 號行政法規而設立，受特區行政長官監督。（2021 年 2 月生效的第 1/2021 號行政法規，對上述行政法規作出部份更改，包括將科學技術發展基金納入經濟財政司司長監督）

科學技術發展基金旨在配合澳門特區的科技政策的目標，對有助於提升澳門特區的科研實力、創新能力及競爭力的各類項目提供資助。

創新科技中心

澳門創新科技中心股份有限公司，於 2001 年由特區政府與民間共同注資成立。該中心的設立標誌着澳門在推動創意產業及科技產業發展方面邁進一步。

創新科技中心是一個科技孵化中心，主要是令商業和產品概念在最短的時間內，發展成獨立的商業個體。中心的目標包括：在澳門成立科技開發的事業，從而為新一代帶來更多和更好的就業機會；通過與跨國企業的合作，儘量善用澳門的專業人才資源；令澳門成為大中華區的科技發展中心，從而把國際資源帶進澳門等。

郵電局

自 1884 年 3 月 1 日正式成立後，澳門郵政服務一直依照國際公約運作。於成立當天，發行澳門首枚郵票「皇冠」。其實早約一個世紀前（1798 年），海運服務的開展已正式揭開澳門的郵政的歷史序幕。

郵電局自成立後，獲委派擔任多項職能，除傳統的郵政服務及郵政儲金局 1917 年成立）服務外，於 1927 年獲賦予電話及無線電報的營運職能，因應社會發展，部份職能陸續轉由其他實體或公共部門負責：1981 年，電訊服務由澳門電訊有限公司負責營運；2000 年，電訊的監管職權轉移至電信管理局。

2016 年 12 月 19 日，特區政府透過第 29/2016 號行政法規，修改《郵政局組織規章》，自 2017 年 1 月 1 日起，將電信管理局的職權併入郵政局，改名為郵電局。郵電局為一具有法律人格並享有行政、財政及財產自主權，以及具有信用機構功能的局級機構，其宗旨是在澳門特別行政區提供郵政公共服務和規管、監察、促進、協調一切與電信業有關的活動，隸屬運輸工務司司長。

郵政服務

2020 年受新型冠狀病毒疫情影響，本地郵件量相較 2019 年下跌 10%。

國際函件方面，個別承運航空公司因疫情關係暫停航班，影響出口郵件的通行郵路，

2020年出口國際平郵和國際空郵較2019年下降9%和34%。入口國際平郵和國際空郵也相應減少，分別下降6%和38%。出口函件主要寄往的國家及地區包括內地、香港、葡萄牙、台灣地區、美國、英國、新加坡、澳大利亞、德國、菲律賓和馬來西亞等。入口函件主要來自的國家及地區包括香港、內地、英國、台灣地區、葡萄牙、美國、日本、新加坡、荷蘭、瑞士、瑞典、加拿大和法國等。

掛號函件方面，2020年本地郵件量相較2019年下降13%，出口和入口國際空郵分別下跌18%和58%。由於個別國家和地區在疫情期間維持平郵郵路，出口和入口國際平郵郵件量分別增長1%和39%。

「推廣易」(Direct Mail)透過郵電局專業的派遞團隊，將宣傳單張準確準時派予各區住戶，提供專業、高效及高性價比的宣傳渠道，讓企業、機構和政府部門推廣其產品和服務。受疫情及新媒體推廣平台市場競爭影響，2020年「推廣易」派遞的本地郵件量較2019年下跌41%。

市民因接收及投寄防疫物資令出入口郵件量急遽上升，2020年特快專遞出口郵件大幅增加約96%，入口郵件數量亦上升7%。特快專遞郵件的主要目的地為美國、台灣地區、葡萄牙、香港和內地；主要來源地則為內地、日本、香港、荷蘭和台灣地區。目前，特快專遞服務範圍涵蓋約200個國家和地區。

2020年包裹郵件同樣因出入口的防疫物資需求上升，包裹的出口數量較2019年增加約35%，而入口量亦增加約24%。出口包裹的主要目的地包括澳大利亞、英國、內地、台灣地區和美國；入口包裹的主要來源地則是內地、德國、美國、台灣地區和日本。

針對市民寄送抗疫物資的需求大幅上升。郵電局自2020年2月1日起，部份郵政分局提供有限度服務，至3月2日回復正常運作。為配合特區政府「保障口罩供應澳門居民計劃」，郵電局在理工學院口罩售賣點設置特別投寄櫃檯，協助郵寄口罩予外地求學的澳門學生。

安全電子郵政服務

安全電子郵政服務構建了完善的電子派遞平台，先後推出郵政電子掛號郵件、郵政電子郵件、電子直函「推廣e」、電子賬單、派遞特快專遞郵件及包裹電子通知單等服務，並與不同的機構合作推動電子派遞，如聯同澳門自來水股份有限公司、澳門電力股份有限公司，推廣安全電子郵箱(SEPBox)接收電子賬單。於雜誌推出廣告，讓澳門市民認識安全電子郵政服務。

另外，郵電局推出「易通知」服務，向特快專遞及包裹客戶派送電子通知。現時「安全電子郵箱」服務的登記點已覆蓋不同機構，包括身份證明局、科學技術發展基金、行政公職局、財政局、澳門自來水股份有限公司、文化產業基金、澳門電力股份有限公司及社會保障基金，郵電局(郵政總局)、郵政儲金局、筷子基郵政分局、紅街市郵政分局、望廈郵政分局、水坑尾郵政分局、濠景郵政分局、海洋花園郵政分局、路環郵政分局、石排灣郵政分局、嘉模郵政分局、黑沙環郵政分局、澳門大學郵政分局及eSignTrust註冊署。2019年分別新增行

政公職局、市政署及勞工事務局協助辦理安全電子郵箱的申請。申請人除可於上述地點開立「澳門公共服務一戶通」（簡稱「一戶通」）帳戶外，可同時申請郵電局的安全電子郵箱及電子認證「雲簽」服務；市民可透過「一戶通」手機應用程式直接使用「安全電子郵箱」郵政服務。

郵電局在 2020 年參與由身份證明局推出的更改聯絡資料服務。市民更新資料時，可授權該局將資料提供予郵電局，同步更新安全電子郵箱。

集郵

2020 年，郵電局共發行 15 個郵票主題，主要圍繞社會民生及世界大事，並開展澳門郵票的第四輪生肖系列郵票發行。

「鼠年」是第四輪生肖系列的首個生肖，以「春夏秋冬」四季作為設計概念，除發行常規郵品外，還有專題郵摺和新增的兩款集郵品：郵票小本票及郵票蓋碗禮盒（內含兩套以「春夏」和「秋冬」為題的鼠年紫砂蓋碗及郵票郵摺一冊）。

郵電局在疫情期間發行「萬眾一心 抗擊疫症」郵品，展示特區政府與市民同舟共濟、社會各界眾志成城的抗疫精神。

與文化藝術相關的郵品有「文學與人物—洛神賦」、「中國古典詩詞—唐詩」、「金庸小說」及「貝多芬誕辰二百五十周年」等；與澳門相關的主題包括「美食與甜品 三：傳統民間小吃」、「地區藥用植物」、「澳門工會聯合總會七十周年」等。

郵政儲金局

郵政儲金局是隸屬於郵電局的信用機構，負責郵電局的出納工作，並從事屬銀行性質的多項業務，向公眾提供信貸、匯款、電子支付及兌換服務。

信貸服務方面，主要向公務員及與儲金局簽訂僱員貸款協議的公共事業機構及私人公司的僱員提供免擔保的短期貸款。2020 年批給貸款總額約 1.8 億元。

匯款服務方面，郵政儲金局與西聯財務服務合作提供現金特快匯款服務。通過先進的資訊科技和全球性的電腦匯款及櫃檯網絡，只需數分鐘便可將款項安全地匯至全球 200 多個國家或地區，澳門目前共有 9 個匯款服務網點，分別為郵政儲金局、機場郵政分局、碼頭郵政分局、氹仔碼頭郵政分局、紅街市郵政分局、海洋花園郵政分局、路環郵政分局、石排灣郵政分局及澳門大學郵政分局。

郵政儲金局的電子支付平台為公眾提供網上的付款服務。公眾在網上申請或享用政府不同服務時，可透過該平台即時付款。2020 年約有 46 萬筆交易。

為實現澳門各銀行間的客戶個人信貸資料共用、降低信貸風險，郵政儲金局於 2018 年獲行政長官許可，構建和營運中央信貸資料庫（後更名為信貸資料平台），平台構建工作現正有序開展，預計於 2022 年第二季度提供服務。

此外，郵政儲金局還提供包括港元、美元、人民幣、歐元、日元等 16 種外幣兌換服務。

電子認證

eSignTrust 作為特區政府在區內認可的唯一電子證書簽發實體，為市民、企業人員及公共行政工作人員簽發電子證書，提供網上身份的認證，增強電子文件的證明力。根據第 5/2005 號法律《電子文件及電子簽名》，使用電子證書所簽署的電子文件具備法律效力。電子證書作為具有法律效力的電子簽名工具，隨着第 2/2020 號法律《電子政務》生效，進一步助力政府部門及企業推出更多電子化服務。

2020 年 9 月 27 日起，eSignTrust「雲簽」服務全面應用於政府實體往來的非審批性電子公文；10 月，立法會議員使用「雲簽」簽署向立法會提交的書面質詢及口頭質詢文件。「雲簽」也應用於企業的採購、合同或管理層文件的簽署。至 12 月，「雲簽」有效電子證書的年增長率達 84%，當中以政府用戶的增幅最為突出，高達 255%，個人用戶年增長率為 38%。

隨着特區政府發展數碼化接待、電子證明、數碼化證照服務，採用 eSignTrust 提供的電子認證簽署伺服器系統，應用合格電子簽名簽發證明、准照等開始普及。2020 年 1 月，市政署增加應用合格電子簽名至長期廣告續期准照。9 月，法務局增加應用至物業登記、商業登記、出生登記、結婚登記等共 8 種證明。12 月，交通事務局使用合格電子簽名簽署「跨境車輛資料證明書」。在電子報關、報稅、商標註冊申請、政府實體申辦服務、網上銀行服務，以及公共和私立醫療衛生機構，合格電子簽名也被廣泛使用。

為簡化流程及增加便利性，「雲簽」個人用戶可使用郵電局的「易郵箱」自助服務機自行辦理續期申請手續。2020 年增設 3 個辦理地點，包括郵政總局、濠景郵政分局和海洋花園郵政分局。

為便利派駐外地的公共部門及實體工作人員申請證書，增設線上視像會議鑒別身份，協助遙距開立「雲簽」帳戶。

2020 年繼續通過國際認可的網譽認證審計（WebTrust for Certification Authorities），取得網譽認證標記（WebTrust Seal）。

配合特區政府把互認電子簽名證書，作為優化提升粵港澳大灣區信息基礎設施的施政安排，eSignTrust 參與「粵港澳大灣區電子簽名互認工作組」，完成草擬《粵港澳電子簽名證書互認管理辦法》及《粵港澳電子簽名證書互認證書策略》徵求意見稿，按序推進互認工作。

電信服務

固定電信網絡和對外電信服務

至 2020 年年底，全澳的固網電話線共 106,813 條。澳門半島和兩個離島街上和公共場所裝置的公共電話共 527 部。這些公共電話都可以作直撥國際長途電話之用。目前，澳門的國

際長途電話可直撥 246 個國家和地區。

公用流動電話服務

至 2020 年年底，澳門有 4 間流動電信網絡營運商。

特區政府於 2020 年 11 月批准廣星傳訊有限公司終止經營虛擬流動網絡業務，並廢止其虛擬流動網絡經營者許可。另外，特區政府修改澳門電訊有限公司的 4G 牌照，批准自 2020 年 12 月 16 日起，停止採用 LTE-TDD 技術建立及營運 4G 網絡及服務，繼續以 LTE-FDD 技術營運 4G 網絡及服務。

至 2020 年年底，流動電信用戶合共 1,621,217 戶，流動電話普及率約為 237%（註 1）。此外，第 13/2019 號法律《網絡安全法》於 2019 年 12 月 22 日生效後，預付卡須進行實名登記，用戶量大幅下跌。

無線電通訊服務資料

年份	公用無線電傳呼用戶數	公用流動電話用戶數	公用流動電話循環儲值卡數
2003	3,453	198,696	165,335
2004	2,728	228,296	204,154
2005	2,513	259,336	273,422
2006	1,891	301,512	334,835
2007	2,782	356,117	438,206
2008	2,780	395,943	536,653
2009	3,097	420,098	617,282
2010	3,204	459,330	662,931
2011	3,101	525,209	827,985

(續)

無線電通訊服務資料			
年份	公用無線電傳呼用戶數	公用流動電話用戶數	公用流動電話循環儲值卡數
2012	1,886	564,576	1,048,881
2013	1,278	597,012	1,125,233
2014	865	638,725	1,217,728
2015	722	677,018	1,219,079
2016	701	700,609	1,269,363
2017	546	743,261	1,505,863
2018	334	764,085	1,417,109
2019	58	802,220	1,991,254
2020	0	832,949	788,268

互聯網服務和寬頻服務

至 2020 年底，使用寬頻的登記客戶數為 202,007，比 2019 年增長 1%。其中寬頻住宅用戶數達 179,725，約佔總住戶數的 90%（註 2）。

城市無線寬頻網絡計劃於 2009 年開展，2010 年 9 月正式向市民和遊客提供服務。截止 2020 年底，「WiFi 任我行」的服務地點共有 182 個，錄得超過 1 億 500 萬成功連線使用次數。

郵電局於 2017 年准許合資格的互聯網服務提供者（ISP）在室外設置 Wi-Fi 熱點並向公眾提供服務，為使市民及旅客容易識別澳門的免費 Wi-Fi 服務，同年 12 月起，推動澳門機構於不同地點以統一網絡名稱「FreeWiFi.MO」提供免費的 Wi-Fi 服務，從而擴大澳門免費 Wi-Fi 服務的覆蓋。截至 2020 年底，提供服務的地點合共有 575 個。

《網絡安全法》生效後，郵電局作為指定網絡安全監管實體，承擔監管四個範疇的關鍵基

礎設施私人營運者的職責。包括監管視聽廣播、經營固定或流動的公共電信網絡和提供互聯網接入服務、全公共資本公司，以及活動僅限於科學及技術領域的行政公益法人，並持續監督實名制和網絡地址轉換記錄保存的有效落實。

電視服務

澳門基本電視頻道股份有限公司自 2014 年 4 月起一直為居民接收基本電視頻道提供支援服務，同時於全澳各地區展開線纜優化工程，當中包括整理及拆除過街線纜，該公司的支援服務自 2020 年 4 月 1 日起獲續期 2 年。截至 2020 年 12 月底，透過地下化網絡接收基本電視頻道信號之住宅樓宇用戶覆蓋率超過 88%，預計 2021 年內可按計劃完成線纜地下化工作。

收費電視地面服務方面，在開放電視服務市場的政策目標下，特區政府於 2019 年 4 月 22 日，透過非專營模式與澳門有線電視股份有限公司續期 5 年，以配合收費電視服務市場全面開放及未來匯流的發展。

特區政府在 2014 年 7 月透過新批示豁免直徑不超過 3 米並用作私人接收電視節目的地球站（即衛星電視接收器）的政府許可，方便居民透過衛星電視接收電視頻道。

電信網絡及服務匯流制度

特區政府繼 2019 年完成《電信網絡及服務匯流制度》（後更名為《電信法》）法律框架的業界諮詢，獲得電信業者的普遍認同和支持後，2020 年積極推進《電信法》的立法工作，持續檢視和完善《電信法》的草案和條文。法案同年進入立法程序，未來將進一步推動澳門電信匯流、5G 及下一代網絡的發展進程。

互聯網域名登記及管理

澳門大學被指定為負責管理及登記澳門特別行政區域名「.mo」的期限屆滿後，特區政府於 2011 年 3 月設置新的澳門互聯網資訊中心。該中心於 2014 年在「.mo」域下推出中文和葡文域名服務及支援電子付款；優化澳門域名的申請程序及要件，提供更優質及多元化的域名服務；2015 年推出了 IPv6 的域名服務，2018 年推出「.澳門」域名服務，進一步推動澳門域名服務的發展。

IPv6 網絡科研實驗室

為使業界及相關領域人員認識 IPv6 的搭建，提升業界對部署 IPv6 的信心，前電信管理局與澳門理工學院合作設置「IPv6 網絡科研實驗室」，提供 IPv6 的應用和連接的示範、進行相關研究及開發等，該實驗室於 2013 年 4 月 16 日正式投入運作，郵電局亦持續與澳門理工學院合作舉辦相關的 IPv6 推廣活動。

地面數字電視廣播的發展

澳門在地面數字電視廣播方面，緊隨全球的發展趨勢。現時由澳門廣播電視股份有限公司提供的地面數字電視節目頻道增加至 13 條。

與鄰近地區頻段規劃和業務協調

2002 年簽署《內地與澳門地面移動、固定及廣播（聲音及電視）業務頻率協調協議書》後，兩地一直在無線電業務發展上保持良好的聯繫。

郵電局與珠海市無線電主管部門，聯同珠澳兩地移動通訊網絡營運商，定期舉行網絡信號過界覆蓋的測試。2020 年受到疫情影響，郵電局按照協定，組織澳門營運商獨立測量，掌握及持續改善網絡信號過界覆蓋的情況。

註 1：根據統計暨普查局發佈的 2020 年第 4 季人口統計，以 683,100 人計算。

註 2：根據統計暨普查局發佈的 2020 年人口統計，2020 年年終住戶數目為 199,700 戶。



科普教育



澳門科學館以推動青少年科普教育、配合旅遊發展及作為地區性科普教育及會展平台為宗旨。2020年，為慶祝開幕11周年，澳門科學館舉辦「科普滿FUN嘉年華」，推出不同系列的科普活動，內容精彩紛呈，讓大眾學習科學知識，並享受箇中樂趣。

