

# 9

衛生和社會福利



提升和優化醫療服務素質，完善醫療衛生設施建設，保障和促進全民健康，是特區政府長期以來的工作目標。衛生部門一直致力加快各項軟硬件設施的建設、完善醫療衛生體制、提升醫療服務水平、拓展社區衛生資源。

而加強社會服務建設，着力保障和改善民生，扶持弱勢社群，建構和諧家庭和共融社區，是特區政府的社會服務政策。特區政府致力協助陷於困境的個人、家庭和弱勢群體，使他們恢復社會功能、提升生活能力和改善生活素質。

## 公眾健康

特區的醫療衛生水平與大多數先進國家和地區相若。據統計暨普查局 2020 年統計，澳門醫護資源中，每千人口對應醫生及護士分別為 2.6 名及 3.8 名，對應住院病床為 2.5 張。2020 年的死亡率為 3.3%，一歲以下嬰兒的死亡率為 0.7%。出生時平均預期壽命（2017 年 – 2020 年）男性為 81.1 歲，女性為 86.9 歲，達到世界領先水平。

根據《國際疾病分類第十版》組別分類，腫瘤是澳門的頭號都市殺手病，居第二位是循環系統疾病，第三位是呼吸系統疾病。2020 年統計資料顯示，這三種疾病死者佔全年死亡人口的比率分別是：38.9%、26.1% 和 12.1%。

## 衛生局

衛生局的主要職能是協調衛生領域內公共及私人機構的活動，並透過專科衛生及社區衛生醫療服務、執行預防疾病及衛生推廣等工作，保障市民健康。

在新冠肺炎疫情防控期間，衛生局的主要抗疫工作包括：

截至 2020 年 12 月 31 日累計確診病例 46 例，累計出院 46 例，取得零死亡、零社區感染、零院內感染、低重症率和高治癒率的成績。患者由住院治療、康復期隔離，以至出院回到社區，需要近兩個月，有效保障病人和其他居民的健康。

改動及裝修隔離病房，供應 266 張高規格隔離病床，制定設立方艙醫院的預案；接載滯留湖北的澳門居民，前往香港國際機場接載澳門居民回澳；推出保障口罩供應澳門居民計劃；加強口岸檢疫措施；引入電子科技加強口岸防控和推出澳門健康碼；加強社區防控宣傳，提升居民衛生教育和防範意識，及時引導社會各界齊心協作，竭力阻截病毒在社區的傳播；推出醫療補貼特別計劃，額外發放多一次 600 元的臨時性醫療券；開展常規核酸檢測計劃，以及購買新冠疫苗及安排接種。與疫苗生產公司洽談疫苗採購事宜，亦與世衛和全球疫苗免疫聯盟（GAVI）簽署協議參與全球集體採購疫苗計劃，將購買足夠數量的疫苗供全澳市民接種。並制定疫苗接種計劃。

## 醫療福利保障

特區政府投入充足的醫療衛生資源，不斷優化醫療服務和完善各項衛生設施。2020 年衛

生局總開支約 88.8 億元，較 2019 年增長 15.46%。

特區政府對居民健康的承擔較大，澳門居民享有醫療保障的安全網較全面。凡澳門合法居民，不論年齡和職業，前往衛生中心接受服務及由衛生中心轉介到仁伯爵綜合醫院進行輔助檢查，均毋須繳費。非澳門居民使用衛生中心服務，則須按照衛生局訂立的收費標準繳付費用。仁伯爵綜合醫院提供的服務，除特區政府規定的特定人士外，均須繳付費用，而澳門居民享有三成收費減免。仁伯爵綜合醫院亦為有經濟困難的澳門居民提供醫療援助服務。

另外，還有鏡湖醫院、工人醫療所、同善堂診所等接受政府和團體資助的醫療單位，以及各類私人診所和化驗所提供的醫療服務。

## 專科衛生醫療服務

仁伯爵綜合醫院是一所具備先進設備配套的現代化醫院，其管理通過國際認證，現時共有 27 個專科，提供合共 73 項專科門診服務，包括專科醫生門診，檢查及治療專科門診服務以及門診部組織之諮詢及講座。仁伯爵綜合醫院提供的專科醫療服務和澳門各衛生中心提供的基礎醫療衛生服務以雙向轉診方式充分合作，向市民提供適切的醫療服務。醫院亦設有 24 小時急診醫療服務，包括各專科輪值、各項手術和專科住院服務。醫院另設立離島急診站、社區康復病房、失智症診療中心和兒童綜合評估中心，連同急診大樓，進一步優化醫療服務和求診環境。

根據衛生局 2020 年的統計，仁伯爵綜合醫院有醫生 439 人，護士 1,032 人，病床總數 1,020 張（包括 913 張住院病床和 107 張非住院病床），門診總數達 469,911 人次，急診總數 224,994 人次，入院病人 21,593 人次，病床佔用率為 61.18%，平均住院日數為 10.59 天，日間醫院治療總數 54,033 人次，在醫院進行手術和分娩分別有 8,528 人次和 2,627 人次，診斷及治療輔助檢查總數達 6,389,872 次。

## 社區衛生醫療服務

為響應及達到世界衛生組織所倡議「人人享有衛生保健」的目標，衛生局在各區設立衛生中心，建成以衛生中心為單位的社區衛生醫療服務網絡，全澳居民均可在居所附近使用社區衛生醫療服務。

現時澳門共有 8 間衛生中心及 3 所衛生站，為市民提供成人保健、兒童保健、口腔及牙齒保健、學童保健、產前保健、婦女保健、中醫及針灸、心理諮詢、戒煙諮詢、子宮頸癌及大腸癌篩查、體格檢查、防疫接種等服務。截至 2020 年底，社區衛生醫療服務網絡共有 190 名醫生（包括全科、牙科及中醫）和 252 名護士，門診總數達 816,751 人次，其中以成人保健、非預約門診和中醫保健的門診人數最多，分別佔社區衛生醫療服務門診總人數的 41.05%、24.91% 和 8.61%。

## 與非牟利醫療機構合作

特區政府通過與多間非牟利醫療機構合作，為居民提供專科醫療（住院、急診、心科手術等）、一般中西牙醫門診、康復服務、家居護理、子宮頸癌篩查、大腸癌篩查、心理治療、病人護送、牙溝封閉及牙周潔治等服務，又開展防治愛滋病教育、心理健康及無煙生活宣傳等活動。

由2009年起，特區政府推出「醫療補貼計劃」，通過每年向每位澳門永久性居民發放醫療券，加強居民的保健意識、補貼居民的醫療開支，以及促進私人衛生單位的發展。2018年，特區政府推出電子醫療券，透過大數據的應用，有助更快捷地分析和瞭解醫療券的使用狀況，加強引導智慧醫療的構建。

## 公共衛生和疾病預防

按照世界衛生組織的指引，衛生局持續進行疾病常規監測工作，繼續加強防範和應對登革熱、腸病毒和季節性流感的爆發，強化愛滋病的監測和預防教育，以及對結核病高危人群的干預措施，健全口岸衛生防疫系統，保持與鄰近地區的合作，不斷完善區域聯防聯動機制。

特區政府通過健康城市委員會和慢性病防制委員會，持續開展預防慢性疾病的工作，以及舉辦與學校健康促進、健康大廈、煙草控制等宣傳活動，倡導健康的生活方式。

2020年，共有5,739例傳染病強制性申報個案，申報數最多的前三位為流行性感冒（3,417例）、沙門氏菌感染（751例）和肺結核（287例）。另錄得51例人類免疫缺陷病毒感染個案、46例其他冠狀病毒相關嚴重呼吸道感染（新型冠狀病毒肺炎）個案、4例德國麻疹病例、1例登革熱輸入病例、1例百日咳病例、6例軍團菌病病例，沒有感染H7N9禽流感、中東呼吸道綜合徵或埃博拉病毒的病例。

為確保公共衛生安全，公共衛生化驗所對食物、水質、藥物、香煙及臨床樣本等進行化學和微生物檢測，以及對傳染病進行相關的化驗診斷。2020年，共化驗了357,238個不同類型的樣本，檢驗總數為525,296個。

## 控煙工作

第5/2011號法律《預防及控制吸煙制度》於2012年1月1日生效，衛生局以立法、執法、教育宣傳和鼓勵戒煙多管齊下的方式，分階段落實和推行控煙工作，2020年，控煙執法人員共巡查場所182,220間次，較2019年減少152,426間次（-45.5%）；檢控個案總數2,372宗，當中包括2,349宗違法吸煙個案，22宗銷售不符合標籤規定的煙草製品及1宗違法銷售電子煙的個案。因違法吸煙而被檢控的個案較2019年減少2,969宗（-55.8%）。2020年控煙熱線共接獲1,754個電話，包括640宗查詢、1,073宗投訴以及178宗意見。

## 血液收集

澳門採用自願、無償和不記名的捐血者政策，捐血中心負責無償捐血的宣傳、推廣和血液收集，向澳門有需要的病人提供足夠、安全的血液 / 血液成分和血液服務，並為各醫院提供免疫血液學顧問服務。2020 年，有 13,387 名市民登記捐血，共收集 16,541 個單位的血液，製備成各類血液成分共 43,031 單位，供 3,536 名病人使用，為醫院轉介的 215 個血型疑難個案提供了專業檢驗和相關的顧問服務。

## 藥物事務

至 2020 年底，獲衛生局批准投放於本地市場的西藥有 33,415 種，其中非處方藥物有 10,816 種、處方藥物有 20,714 種、只供醫院使用的藥物為 1,885 種，獲准投放本地市場的中成藥及傳統藥物有 7,448 種。在衛生局註冊的藥劑師共 710 名、藥房技術助理 299 名。獲衛生局發出牌照的藥物產品出入口及批發商號有 155 間、藥房 283 間、中藥房 130 間、藥行 22 間、製藥廠 7 間。

## 私人醫務活動

2020 年，在衛生局登記註冊的衛生專業人員准照數目為 3,656 個、衛生護理服務場所 407 間及醫院 3 間，合共發出 4,066 個私人醫務活動准 / 執照，較 2019 年增加 4.28%。衛生護理服務場所增幅為 6.27%。准照方面，以護士、治療師和中醫生增加的數目較多，分別增加 95 個、29 個和 17 個。

## 鏡湖醫院

鏡湖醫院是澳門特區非政府醫療衛生機構，隸屬鏡湖醫院慈善會，創辦於 1871 年（清同治十年），至今已有 150 年歷史，是一所由華人創辦和管理的慈善醫院，宗旨為勤儉辦院、愛心治病、以禮待人、以病人為中心。目前，鏡湖醫院已發展成為一所現代化的綜合性教學醫院，集醫療、預防、教學和科研於一體，並逐步實現醫院現代化資訊管理。2020 年全院員工 2,160 人，其中醫生 377 人，護士 616 人，技術人員 217 人，其他員工 950 人。

鏡湖醫院現有急診部、門診部、住院部，設有重症醫學（ICU/CCU）、新生兒深切治療及新生兒護理（NICU & SBU）病區以及多個醫療中心。臨床科室設置包括內科、外科、婦產科、兒科、急診科、耳鼻咽喉 - 頭頸外科、眼科、皮膚科、口腔科、康復科、中醫科、家庭醫學科、腫瘤科、麻醉科。另設有影像科、藥劑科、病理科、檢驗科等醫療輔助部門。2009 年 8 月霍英東博士專科醫療大樓落成啟用，設多個專科門診。

鏡湖醫院設有 4 個門診部和 2 個急診部，分佈於澳門半島及氹仔。2020 年全院門急診診治 1,258,628 人次，平均每日診治 3,824 人次，其中澳門本部門診和急診診治 1,147,549 人次，

平均每日診治 3,470 人次；氹仔醫療中心門診和急診診治 111,079 人次，平均每日診治 354 人次。全年出院人數為 27,620 人次。

## 科大醫院

科大醫院隸屬澳門科技大學基金會，前身為澳門科技大學中醫診療中心。2006 年 3 月，科大醫院經澳門特別行政區政府衛生局批准正式成立，在原有中醫診療服務基礎上，加入西醫診療元素，令醫療服務範圍更趨完善。目前，科大醫院已發展成一所具中西醫優勢互補的現代化綜合性醫院，同時也是澳門科技大學中醫藥學院、醫學院及藥學院的臨床帶教基地，是澳門唯一一所具備大學支持的醫院。

科大醫院門診部設有多個中、西醫專科，除提供一般門診診療外，還提供腫瘤綜合治療、醫學美容、醫學遺傳等多元化醫療服務。醫院亦配備介入導管室、手術室等醫技科室以及多個服務中心，包括：國際醫務中心、中醫藥學院專家臨床中心、國際健康管理中心、綜合康復診療中心、醫學影像診斷中心、臨床化驗診斷中心、內視鏡中心、血液透析中心和醫學美容中心。

科大醫院住院部現有病床 60 張，設有深切治療部（ICU）。血液透析中心有 42 張病床。

## 環境衛生

改善市容、維持城市整潔和垃圾收集是市政署的主要工作之一。市政署持續設置壓縮式垃圾桶及興建封閉式垃圾房以取代街道垃圾桶，改善垃圾桶容易衍生的環境衛生問題，並處理居民對環境衛生的投訴、稽查城市衛生、監管清潔專營公司、改善垃圾站設施及其分佈、舉辦城市清潔運動宣傳環境衛生意識、管理公共廁所及防治鼠患等。

2020 年，市政署處理環境衛生的投訴共 5,311 宗。

市政署按照特區政府的防疫工作安排，2020 年 1 月至 2 月期間，派駐人員支援新型冠狀病毒感染應變協調中心之熱線工作。疫情期間，協助衛生局安排入境人士進行 14 天醫學觀察。

配合衛生局的防疫工作，對確診病例居所的大廈及周邊公共街道進行徹底清潔及消毒。與澳門團體合作開展專項計劃，到各區大廈屋苑進行衛生排查及宣導工作，全年共巡查 5,929 棟大廈，協調大廈進行清理工作 323 次，協調清理垃圾共 3,446 公斤。

市政署配合國家防疫指引及本地風險評估啟動防疫措施，持續加大對進口冷鏈食品、環境和從業人員等三層面防疫防控措施，特別是加大口岸檢測、監測和消毒力度。2020 年對 15,000 多個進口冷鏈食品及內外包裝、倉儲環境及器具樣本進行新冠病毒核酸檢測。

2020 年共推出 5 份與新型冠狀病毒肺炎有關的食安指引，於食品安全資訊網開設專頁，提供系列切合食品業界及市民所需的防疫指引及宣教內容，以及冷鏈食品業界配合防控措施的操作平台等。

於 2020 年開發「綠化設施預約系統」，有效控制人流使用市政署設施。以電話短訊形式，呼籲飲食業界遵守衛生局制定的防疫指引，增強公眾重新到飲食場所消費的信心。

## 墳場

澳門共有 6 個公共墳場和 11 個私人墳場。公共墳場包括澳門聖味基（舊西洋）墳場、澳門望廈聖母（新西洋）墳場、氹仔沙崗市政墳場、氹仔嘉模市政墳場、路環市政墳場、路環華人墳場。私人墳場包括白頭墳場、基督教墳場、望廈新墳場、回教墳場、氹仔街坊墳場、炮竹墳場、孝思墓園、路環各業墳場、路環黑沙村民會墳場、九澳墳場和路環信義墳場。

市政署負責管理公共墳場，並監管私人墳場運作。為向市民提供多元化的殯葬服務，市政署分別於 2014 年 9 月及 2015 年 9 月增設骨殖火化服務和樹葬服務，2020 年期間，市政署共處理骨殖火化 101 宗及樹葬 49 宗。

## 公共廁所

市政署積極透過不同的措施完善及優化澳門的公共廁所的分佈及服務質素。目前市政署轄下的固定公廁共有 82 座，而流動公廁共有 3 個，這些公廁分佈於澳門不同區域，免費供市民及遊客使用。

## 環境保護和城市清潔

### 環境資訊中心

澳門原有 2 個環境資訊中心，分別是二龍喉環境資訊中心及望廈山環境資訊中心，二龍喉環境資訊中心因配合土地工務運輸局興建松山行人隧道規劃，故需拆卸，該中心自 2020 年 3 月 5 日停止對外開放。望廈山環境資訊中心繼續為學校、團體及市民大眾提供環境教育場所，定期舉辦不同的工作坊及活動供學校及團體預約報名參加。2020 年，兩個環境資訊中心共接待 13,486 人次。

### 「城市之友」義工隊

2012 年 11 月，「城市之友」義工隊成立，擔任社區環境衛生、環境保育及食品安全宣傳推廣大使，持續向澳門居民、遊客以及居澳外籍人士宣揚城市清潔、源頭減廢及遵守澳門相關環境衛生法規等訊息。

### 金像農場

總面積約 133,868 平方米，於 2005 年綠化週期間開放使用，是澳門其中一個可以看到活

牲畜（豬、牛、羊）的地方。農場採用有機方式種植，不使用任何農藥及合成肥料，平日通過收集飼養牲畜的糞便及綠化廢棄物（枯枝、枯葉等），經碎木機及堆肥處理再生成為天然有機肥料，是目前澳門絕無僅有的有機農場和有機堆肥教育基地。

金像農場自 2020 年 8 月全面對外開放，費用全免，是市民及遊客假日休閒的好去處。

農場還提供休閒木屋、露營場、露天及大型蔭棚、農耕地、生態小水池、天然古井等設施。市政署每年舉辦短期及兩日一夜的宿營參觀活動，通過網上接受團體申請，體驗收割過程及分享有機農作物。通過導賞、集體遊戲、聚餐和工作坊等介紹及活動，讓參加團體加深瞭解有機農耕的趣味，親身感受農場真實自然的一面，並化身「農場小主人」去體驗日出而作、日入而息的簡樸生活，真正讓市民融入大自然的生態環境中。

## 開心農耕場

總面積約 5,972 平方米，2016 年啟用，至 2020 年中開展擴建計劃，擴建後總面積為 22,995 平方米，增加的設施包括擴大農耕地至整個農耕場的三分之一，是一個完全體驗農耕工作的活動場所，環繞身邊是綠油油的農耕區、香氣橫溢的香草區、按季節變換的花田區多品種的果樹區、季節蔬菜展示區、天然水體保育區及昆蟲旅館等，讓市民可以逃離煩囂都市，享受寧靜愉悅的農村氛圍。

完成擴建後的農耕場，鄰近黑沙海灘及毗鄰黑沙公園，自 2020 年 11 月全面對外開放，費用全免，是一家大小於周末體驗郊外活動的理想場所。

農耕場設有一個大型活動蔭棚，不定期舉辦農耕體驗、工作坊及教學活動，主題皆以綠化及環保為主。所有農耕活動可由個人或團體通過網上申請，成功申請者只需繳付少許行政費用，即可參加各類綠化環保工作坊的現場製作，完成後可自帶回家；又或當上為期四個月的「城市農夫」，任何日子皆可進場維護自家農作物，整個過程是純天然的有機耕作，長成收割的農作物都屬於申請者所有。

## 食物衛生

澳門法例規定，大部份食品（主要是動、植物源產品）入口均須接受強制檢疫，且經審查檢疫合格後方可在市面銷售。市政署檢疫人員在關閘及蓮花橋口岸、青洲檢疫站、批發市場、澳門屠宰場、碼頭、深水港、機場及其他檢疫地點，監管進口的禽畜、肉類、蔬菜、水果、水產、源自動物的食用產品及新鮮但易變壞食物的衛生檢驗。

市政署加強對食品品質的監控，增加對進口牲畜及食品的抽樣檢驗，防止傳染病擴散或流入，並對所有進口的蔬菜、魚類、鮮凍肉、蛋類、生果和罐頭等食物進行檢驗檢疫和殘餘農藥測試。市政署也負起對售賣肉類、蔬菜和漁獲店舖的發牌和衛生監控工作，通過對店舖常規的衛生巡查和評級，監管出售鮮活食品的衛生安全。

市政署也在市面透過監察、巡查、檢測、宣傳教育等多方面保障食品安全，根據《食品安全法》有序制定食安標準及指引。直至 2020 年，分階段推出 12 項和更新 1 項食品安全標準，包括《食品中獸藥最高殘留限量》、《食品中禁用物質清單》、《食品中放射性核素最高限量》、《嬰兒配方奶粉致病性微生物限量》、《奶類食品中致病性微生物限量》、《食品中真菌毒素最高限量》、《嬰兒配方食品營養成分要求》、《食品中色素使用標準》、《食品中甜味劑使用標準》、《食品中重金屬污染物最高限量》、《食品中防腐劑及抗氧化劑使用標準》、《食品中農藥最高殘留限量》和更新《食品中禁用物質清單》。已推出 54 份食安指引，指導業界操作經營時留意衛生安全。

為持續強化食安監管，市政署常規進行市面食物監察計劃，瞭解市面食物衛生狀況。2020 年完成 3 項時令食品調查，分別為賀年食品檢測、端午糉子檢測及中秋月餅檢測，合格率為 100%；3 項專項食品調查，包括「嬰幼兒食品中重金屬及真菌毒素含量調查」、「燒味、滷味及中式冷盤之致病性微生物調查」及「燒烤食品專項調查」，合格率 100%；全年市面恆常食品調查共抽取了 2,575 個樣本檢測，總合格率 99.8%。

市政署因應世界各地發生的食安事件進行風險監察及評估，就可能對澳門構成潛在風險的食安事件向業界發出食品預警，2020 年共發出 44 則食品安全預警，持續通過傳真、業界手機短訊提示及食安資訊流動裝置應用程式（APP）推播等方式，協助業界及早採取應對措施。

市政署持續進行食安風險教育與溝通。2020 年因應疫情影響，重點加強輔導業界做好企業防疫食安管理，要求業界嚴格落實各項冷鏈食品防疫安排。針對食品業界共舉行 130 場講座及戶外走訪宣教活動、147 場食品業界風險交流座談會及參訪、開辦 10 班「食品衛生督導員課程」；每月恆常舉辦「食品安全與環境衛生基礎班」；就大眾食安風險教育工作，2020 年食安教育講座繼續按系統分為風險預防、風險認知、食品與營養三大單元合共 25 個主題，舉辦 183 場公眾宣教講座及活動。此外，響應 2020 年「食品安全日」活動，以「食品安全 人人有責」為主題，推出以「食安五要訣」為主題的網上有獎遊戲，全面提升大眾的食安認知。

## 動物衛生

動物衛生監督是預防動物疫病和維護公共衛生的重要組成部份，市政署轄下的動物檢疫監管處，負責澳門動物衛生的監督和管理，職務包括動物保護、動物管理、動物疫病防治、動物和動物糧食進出口檢疫，以及動物保護和動物衛生的宣傳推廣及公民教育。

基於維護公共衛生、公共安全及保護動物的目的，2020 年市政署共為 6,939 隻犬、545 隻貓接種 3 年免疫期的狂犬病疫苗，發出 9,925 個犬隻准照，捕捉 420 隻流浪犬及 353 隻流浪貓。另對違反第 4/2016 號法律《動物保護法》的 622 宗行政違法個案作出檢控。

為預防禽流感，市政署恆常收集全澳的野鳥屍體，2020 年共收集 409 隻野鳥屍體，並定期到澳門的候鳥棲息地及觀鳥園採集雀鳥糞便樣本進行禽流感病毒檢測，全年共檢測 851 份野鳥屍體及雀鳥糞便樣本，所有檢測結果均為陰性，未有檢出禽流感病毒。

為提高澳門動物衛生水平，以及配合第 4/2016 號法律《動物保護法》的全面實施，特區政府制定了第 7/2020 號法律《動物防疫法》，對預防及應對動物疫病傳播風險的管制措施作出法律規範，有關法律及第 160/2020 號行政長官批示《動物疫病名錄》，已於 2020 年 9 月 1 日正式生效；同時，市政署正有序地進行《獸醫、動物診療活動及動物商業業務法》的法律草擬工作。

## 街市

澳門共有 9 座街市，7 座在澳門半島，氹仔及路環兩個離島各有 1 座，合共提供 867 個售賣攤位。

2020 年，已租賃的街市月租攤位 752 檔，經營者為 1,832 人，其中月租攤位承租人 746 人、臨時流動攤位准照持有人 60 人、協助者 427 人及僱員 599 人，街市管理及監察承租人的事務由市政署承擔。

澳門目前使用的公共街市及小販管理制度法例沿用多年，為配合社會發展，特區政府在 2020 年初疫情剛發生時，希望盡快為市民提供更配合現況的街市管理方法，行政會於 11 月完成討論《公共街市管理制度》法案，11 月獲立法會全體會議一般性通過。市政署正草擬有關行政法規及相關的工作指引，並按計劃進行度量衡的宣傳及推廣，以及智能電子秤的測試。

## 小販

市政署負責全澳小販管理、監察和准照發出工作、管理中國傳統節日期間舉行的各項大型臨時售賣活動，如爆竹燃放活動、年宵市場等以及設立如氹仔市集等具特色的市集。至 2020 年底，市政署共發出小販准照 950 個，包括 182 個熟食檔及 72 個特別准照（珠海市灣仔區花販），比 2019 年減少 48 個，下降 5.32%。

## 屠房

根據規定，豬、牛、羊等家畜均須經澳門屠宰場屠宰。市政署負責監管屠場衛生。屠宰場駐有獸醫和檢疫人員，屠宰產品須經過宰前和宰後檢驗合格，證明適合食用方可在市面售賣。市政署的工作也包括保障動物的權益，防止虐待牲畜、監管活牲畜的運輸過程、監管銷毀不合格肉類等。2020 年內，屠房屠宰牛 1,642 頭、豬 79,396 頭，合共 81,038 頭。

## 社會福利服務

特區政府的社會福利服務政策，主要是透過與民間機構緊密合作，推動切合實際需要的福利服務，以回應社會需求，解決個人、家庭及社會問題，提升市民生活能力和素質，共同構建和諧社會、幸福家園。

## 社會工作局

社會工作局（簡稱社工局）是協助制定、統籌、協調、推動和執行澳門特區社會工作政策和社會福利的政府部門。服務範疇包括個人及家庭援助、兒童及青少年、長者、康復、防治藥物依賴和賭博失調，以及社會重返等服務。轄下有 12 間社會服務設施向市民提供直接服務，包括社會工作中心、災民中心、康復服務綜合評估中心、藥物治療中心（美沙酮）、健康生活教育園地和防治問題賭博處「志毅軒」（賭博失調防治服務）。

2020 年，特區政府繼續透過社工局向年滿 65 歲的澳門永久性居民發放敬老金，2020 年發放金額為每人 9,000 元，合資格個案 99,472 宗（當中包括補發過往年度的個案 2,584 宗），全年總發放金額約 8.95 億元。同時，繼續向持有《殘疾評估登記證》的澳門永久性居民發放殘疾津貼，2020 年普通殘疾津貼金額為 9,000 元，特別殘疾津貼 18,000 元，符合發放上述殘疾津貼資格的個案共有 15,966 宗（當中包括補發過往年度的個案 1,281 宗），涉及金額逾 1.94 億元。

2020 年，社工局共資助 257 間 / 項社會服務機構 / 設施 / 計劃，受資助工作人員 4,200 多人，總資助金額 15.84 億元。而社工局於 2020 年整體投放於社會服務範圍內的費用 29.79 億元，增長率為 4.83%，當中包括上述社會服務的各項資助，以及援助和福利金的開支等。

在疫情期間，社工局向 240 間社服設施發出由衛生局提供的各類防疫指引、完成防疫應對計劃及進行桌上演練；2020 年 2 月，協調澳門所有托兒所、社區及日間社服設施暫停運作，至 6 月陸續恢復運作。2020 年 3 月及 9 月向經濟援助金受益家庭多發放一份全額援助金，協助因抗疫造成的額外開支，受惠家庭約 5,900 多個，涉及金額約為 3,200 萬元。

社工局加強對居民情緒方面的支援，包括設立心理輔導熱線和視像輔導等，截至 12 月底，共接案 669 宗。此外，與社服機構共同協作，向長者或殘疾人士提供家居支援服務，包括上門送膳、家居清潔、個人照護等，服務人數約 5,700 人；另利用電話、家訪及線上方式提供關懷及諮詢，合計服務約 30 萬人次。

社工局協調轄下部門，將社會各界捐贈的物資分發至有需要人士及弱勢群體。社工局及社服機構協助口罩售賣，安排轄下 5 個社會工作中心，協助 9,000 多人進行登記及派發電子消費卡；協調 70 間社服機構，協助有需要人士進行健康碼轉換；開放社工局 8 個地點及電話，為不熟悉操作的居民和長者，提供諮詢、協助轉碼和預約核酸檢測。截至 12 月底，提供服務達 30,230 人次。

社工局一直支援臨時醫學檢查中心，提供物資支援及心理輔導。截至 12 月底，社工局協助處理及派發物資約 81 萬份；製作 6 段宣傳短片和 6 個圖文包。

## 家庭及社區服務

社工局在全澳不同地區共設立 4 個社會工作中心及 1 個服務分站，向陷於困境的個人或

家庭提供一般性質的服務，包括個人及家庭輔導、經濟援助、24 小時緊急支援服務、災難性援助、機構轉介服務及法律諮詢等。同時，亦為處遇家庭暴力問題的人士提供輔導服務和所需支援；亦負責執行各項福利金和津貼的發放，包括敬老金和殘疾津貼等。

2020 年，4 個社會工作中心及 1 個服務分站，合共接待 3,388 宗個案，共提供 9,554 次不同類型的服務，當中獲發定期援助金的家庭合共 3,364 個，受惠人數達 5,127 人。

2020 年，全澳有 1 間災民中心、10 間家庭及社區綜合服務中心、12 間社區中心、12 項社區專項服務和 5 間庇護及臨時收容中心，大部份由社工局資助民間機構承辦。

2020 年，有 28 名居民入住青洲災民中心，而避寒及避暑中心共提供服務 310 人次，10 間家庭及社區綜合服務中心共提供服務 1,058,377 人次，12 間社區中心為市民提供服務共 844,602 人次，12 項社區專項服務為市民提供服務 1,245,039 人次，5 間庇護及臨時收容中心向 412 人提供收容服務。

為更有效地提高援助金受益人的工作意願，協助他們重投勞動市場，社工局繼續聯同 4 個民間社團，推行「社區就業輔助計劃」，至 2020 年底有 588 人參與計劃。另外，鼓勵性的就業措施「積極人生服務計劃」，至 2020 年底有 1,071 人參與計劃，成功就業總人數為 421 人。

2020 年社工局透過家庭危機專線共接獲諮詢及通報 / 求助個案共 2,651 宗，經排除重複的個案後，共有個案 1,787 宗，其中涉及家庭糾紛、家庭衝突、初步懷疑家庭暴力個案佔 1,249 宗，其它個案佔 538 宗；經評估及標識為懷疑家暴個案共 38 宗，當中家暴配偶個案 23 宗、家暴兒童個案 10 宗、家暴長者個案 1 宗及家庭成員間暴力個案 4 宗。

## 兒青服務

2020 年，澳門有 66 間托兒所，當中 41 間獲社工局定期資助，至 2020 年 12 月，全澳托兒服務名額合共 10,138 個。其中，1 間獲社工局資助的托兒所附設親子館服務，推廣親子共同遊戲，締造和諧共融的家庭關係，2020 年親子館合共服務 4,016 人次。特區政府設有「弱勢家庭幼兒優先入托制度」，為有需要的家庭優先提供受資助托兒所的全日班服務。

澳門共有 9 間兒童及青少年院舍，為孤兒、被遺棄、缺乏家庭照顧，以及與家庭或社會環境有衝突而可能瀕臨危機邊緣的青少年，提供短期或長期照顧與輔導。2020 年入住兒青院舍的兒童和青少年共有 299 人。

澳門有 4 支社區青年工作隊，由社工以外展方式在區內的遊戲機室、球場、快餐店等地方，主動接觸及認識有機會受不良影響的青少年並提供輔導，協助其面對及解決個人、家庭和社群方面的問題。工作隊還提供青少年生涯發展計劃、危機兒青家庭支援服務、社區支援計劃及預防濫藥服務。2020 年，參與工作隊舉辦的活動和小組共有 11,443 人次。

澳門有 2 間青少年及家庭綜合服務中心，服務內容包括青少年發展活動、青少年輔導及支援服務、家庭生活教育及親子活動、家庭輔導及支援服務、學校支援服務等。2020 年，有

關服務的會員有 27,352 人。

社會工作局是澳門特區處理收養個案的唯一法定機構，2020 年處理個案 12 宗。當法院針對未成年人行使審判權時，社工局也負責在社會保護制度範圍內向未成年人提供協助，2020 年共處理個案 295 宗。另外，社工局聯同社區青少年工作隊，向年滿 12 歲但未滿 16 歲被法律定為「犯罪」或「輕微違反」的事實之青少年提供「社區支援計劃」輔導服務。

## 長者服務

為持續改善長者的生活狀況，社工局於 2020 年繼續透過資助和技術輔助方式，協助民間社團和機構設立不同的社會服務設施及推行各項社區支援服務，促進改善和提升服務的素質，為有需要的長者提供適切服務，讓長者們安享晚年。2018 年，行政長官透過行政命令訂定每年的農曆九月初九為「澳門特別行政區長者日」。

養老保障機制跨部門策導小組按序開展「2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃」中期階段（2018 年至 2020 年）的 141 項措施，提前於 2020 年 10 月全數執行和完成。

2020 年，澳門有 23 間安老院舍為體弱長者提供院舍照顧服務，當中 13 間獲社工局定期資助，合共提供約 2,500 個宿位。另外，有 6 間長者服務設施提供日間護理服務，為健康欠佳及欠缺自理能力的長者提供支援。另有 9 間長者日間中心、25 間耆康中心為長者提供文娛康體等服務。

2020 年，使用院舍服務的長者共 1,933 名、接受日間護理中心服務的長者共 560 名、長者日間中心服務的長者共 6,258 名、耆康中心服務的長者共 6,276 名。

澳門現時的家居照護服務，由 1 項家居護養服務及 6 支分別附設於 3 間長者日間中心、2 間長者日間護理中心和 1 間長者綜合服務中心內的家居照顧及支援服務隊組成，為體弱或需他人照顧的長者提供居家和護理服務，使其得到合適的關懷與照料。2020 年提供服務個案共 1,236 宗，當中獨居者 453 人，非獨居者有 783 人。

此外，還有為獨居長者或兩老家庭提供的「長者關懷服務網絡」及「獨居長者連網支援計劃」服務，透過義工探訪、電話慰問及舉辦社區活動，讓長者感受到社會對他們的關懷，2020 年兩項服務分別為 3,729 名和 934 名長者提供服務。

「平安通呼援服務」透過家居固網電話為服務使用者提供 24 小時的支援。同時，有關服務亦設有「匯應聆」長者熱線服務，提供包括情緒支援、定時間安、社區資訊、轉介服務及定期探訪。2020 年，平安通共為 5,134 名有需要的居民提供服務，當中獨居長者共 2,229 名。

因應貧困長者家庭、獨居或兩老家庭提供的「長者家居安全評估及設備資助計劃」，透過家居安全評估、浴室設備配置及安裝扶手等服務，提升長者家居安全。2020 年，共為 825 宗個案進行家居安全指導，以及為 809 宗個案安裝相關設備。

## 頤老咭

年滿 65 歲或以上及持有澳門居民身份證的長者，均可申請頤老咭。持咭長者享有由社工局與公共機構及企業簽署合作協議所提供的福利及優惠。至 2020 年底，社工局累計發出頤老咭 85,248 張。

## 康復服務

《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》的中期階段（2018 至 2020 年）的各項措施已按序開展，中期方案由 125 項增加至 130 項，當中的 5 項為長期階段措施提前於中期完成。至 2020 年 12 月，130 項措施全數執行和完成。2020 年，澳門有 11 間康復住宿服務院舍，當中 9 間分別為成年智障人士或長期精神病患者、15 歲以下殘疾兒童提供住宿、訓練、社交及康樂活動等服務。另有 2 間為精神病康復者而設的中途宿舍及輔助宿舍。此外，有 10 間日間中心，為聽障人士、智障人士、精神病康復者以及視障人士提供自我訓練、集體學習、康復治療、定期活動和個案援助等服務。2020 年，11 間康復院舍共為 745 人提供住宿服務、10 間日間康復中心共為 1,899 人提供康復服務。1 間非資助日間活動中心為 211 人提供服務。

2020 年，澳門有 6 間殘疾人士庇護工場、職訓中心及輔助就業中心，共為 389 人提供服務。4 間學前教育中心 / 教育中心，為發展障礙及聽障兒童提供早期特殊教育及訓練，協助啟發兒童的智能、語言、人際社交及活動能力發展。2020 年，4 間學前教育中心 / 教育中心共為 425 人提供服務。

澳門的復康巴士服務現由 2 間機構提供，社工局資助購置復康巴士及日常營運經費。該項服務主要為行動不便、肢體傷殘及需要血液透析服務的人士提供往返家居和醫院的護送服務。另外，提供非預約的「穿梭復康巴士」服務，透過循環穿梭路線讓殘疾人士外出與親友相聚、參與文娛康樂休閒活動及處理個人事務，2020 年，2 間機構共提供 29,584 人次接送服務。

澳門有 2 間康復綜合服務中心，包括 1 間智障人士康復綜合服務中心，服務包括提供小型宿舍服務，對象為 16 至 55 歲輕、中度智障男女，2020 年共為 21 人提供獨立生活能力的住宿訓練服務；家屬資源服務，對象為全澳智障人士及其家庭成員，2020 年共有 10,854 人次使用該項服務。另外 1 間提供職訓及展能服務的康復綜合服務中心，2020 年共為 125 人提供服務。社工局亦為有需要申請或使用社工局資助機構營辦的康復服務的澳門居民，提供專業的評估服務，協助他們尋求適切的配置服務，2020 年共接案 105 宗。

截至 2020 年底，「殘疾評估登記證」合共有 24,061 人作首次申請，9,588 人作再次申請，社工局合共向 18,894 人發出殘疾評估登記證。

## 防治藥物濫用服務

預防藥物濫用工作主要面向學校、家庭及社區進行禁毒宣傳教育，透過講座、培訓課程、

宣傳海報 / 單張、傳媒廣告、展覽、遊戲、網頁、諮詢熱線、接待服務和各類文娛康體活動等，向居民全面宣傳和推廣禁毒信息，並以財政及技術援助來支持和推動民間社團舉辦各類型禁毒活動。

2020年，社工局向學校、社區及專業人士提供的禁毒培訓課程和講座共有5,327人次參加；「健康生活教育園地」除向小學生推行健康生活及禁毒教育課程外，亦為青少年及市民提供各類文、體、藝活動，帶出禁毒及健康生活訊息。參加「健康生活教育園地」活動共3,852人次；專為5至12歲的學童而設的健康生活教育課程，有31間小學共7,847名小學生參加；專為初中學生而設的藥物教育課程「智COOL攻略」，有6間中學共1,231名初中生參加。社工局資助機構舉辦2020年澳門大專生健康校園推廣活動，全年培訓及活動共111場5,442人次參與；透過大專院校及社交平台群組發放預防濫藥訊息12次，共接觸9,389人次。

為慶祝健康生活教育課程在澳門推行20周年，社工局聯同民間機構舉辦一系列活動，近35,000人次參與。

社工局和2間民間戒毒機構，為藥物依賴者提供綜合性及多元化的自願戒毒治療及康復服務，包括門診戒毒、維持治療和戒毒輔導服務。2020年，整體戒毒求助人數為455人，當中95宗是新個案。

2020年，全澳共有2間戒毒康復院舍為58人提供住院治療服務。1項濫藥青少年外展服務、2項戒毒外展服務，提供戒毒外展服務共8,319人次，濫藥及高危青少年的外展服務共1,530人次，開展濫藥者家人服務共484人次。2020年，社工局與民間機構合作開展「與夢飛翔」青少年輔助就業及家人支援計劃，舉辦9項培訓課程共210人次參與，52人參與實習，當中18人成功獲聘，亦為家人提供各項支援超過255人次。

此外1個免費戒煙門診服務共為66人提供戒煙服務。

為加強對戒毒康復人士重返社會的後續支援，2020年，社工局與民間機構合作，推出社區支援和生涯規劃等特別計劃，包括開展「美沙酮個案支援計劃」等；與文化局合作，開展「握緊希望」職訓實習計劃；以及開展「迷途知返青少年支援計劃」。

在戒毒服務推廣方面，進一步鞏固與相關機構的合作和交流，舉辦防治濫藥服務協作分享會；開展「健康社區夥伴計劃」培訓課程，合共119人參與。持續透過「禁毒資訊站」手機應用程式、「精明家長」微信公眾號，令市民瞭解毒品的禍害和求助途徑，2020年與民間機構合作推出「Go Go Goal」手機應用程式，整合網絡資源，推動防治濫藥資訊共享。

## 賭博失調防治服務

社工局「志毅軒」是專為受賭博問題困擾的人士提供輔導、專業培訓、推行社區教育及負責任博彩之服務單位。2020年，賭博失調人士中央登記系統共有77宗新增求助個案；此外，委託民間機構開展的「24小時賭博輔導熱線及網上輔導」共收到1,168宗電話求助，網上輔導共2,157宗。在社區預防教育方面，舉行社區賭博失調預防講座共9場，參與人數共

301 人。與民間機構合作推出精明理財推廣計劃，舉辦 72 次課堂活動，共 1,774 名學生參與<sup>(續)</sup>。由 2020 年開始，社工局資助鮑思高青年服務網絡 - 自由 Teen 地，向青少年推行以賭博失調為主軸的次預防工作，全年舉辦 22 次活動，共 579 人次參與，網上接觸 49,147 人次。

在負責任博彩推廣方面，與博彩監察協調局、澳門大學舉辦主題為「一『瘋』家『輸』」系列活動，包括記者會、廣告及宣傳活動、微信互動遊戲、社區活動計劃及總結分享會。「負責任博彩迷宮」微信互動遊戲，共吸引 9,578 人次參與。社區活動計劃方面，資助賭博失調防治機構，舉辦針對家庭教育之負責任博彩推廣活動，吸引約 28,000 人次參與，網上觸及人次超過 90,000 人次。舉辦「負責任博彩推廣 2020 總結分享會」，邀請博彩營運商及社會服務機構分享推廣活動的成果。此外，2020 年新增 4 台社區版負責任博彩資訊亭，55 台資訊亭共有 9,739 人次登錄。

社工局委託澳門大學博彩研究所，開展《負責任博彩認識度問卷調查 2020》，結果顯示 18 歲或以上的市民對負責任博彩的認識程度由 2009 年的 16.2% 上升至 2020 年的 64.4%。

## 社會重返服務

社會重返服務主要由社工局協助司法機構執行非剝奪自由的刑罰和措施，如假釋、緩刑附隨考驗制度、勞動代替罰金、訴訟程序中止、司法恢復等，以及執行違法青少年的教育監管措施，如復和、社會服務令、遵守行為守則、感化令、入住短期宿舍等，旨在協助曾違法的人士矯正行為，重新融入社會。

2020 年，跟進更生個案共 664 人、違法青少年個案共 135 人。此外，一間更生人士中途宿舍共為 23 人提供住宿服務；一間青少年宿舍共為 20 人提供住宿服務。

為有效執行各類非監禁刑罰 / 措施，社工局 2020 年設立三套系統化的矯治配套課程和活動，包括：人生學堂、識法學堂及導心學堂。人生學堂為更生人士而設；識法學堂為違法青少年而設；導心學堂為涉及特殊性質罪行的更生人士而設。2020 年，共舉辦 188 場矯治課程和活動，合共 1,704 人次參與。

## 社會保障基金

社會保障基金隸屬社會文化司，負責執行社會保障範疇的各項政策措施及管理有關資源。

社會保障基金於 1990 年 3 月 23 日成立，當初主要為本地僱員提供社會保障。隨着社會老化現象加劇，居民對全民受保的訴求日漸殷切，2008 年 11 月，特區政府公佈《社會保障和養老保障體系改革方案》，核心內容是構建雙層式社會保障制度，即透過第一層社會保障制度，讓所有澳門居民都有機會獲得基本的社會保障，尤其是養老保障，改善居民的生活素質；而退休後較寬裕生活保障，則由第二層非強制性中央公積金制度支持。

## 社會保障制度

第 4/2010 號法律《社會保障制度》於 2011 年 1 月 1 日生效，為雙層式社會保障制度的第一層，制度以社會保險原則運作，財政來源包括僱主及僱員或個人參與者的供款、外地僱員聘用費、博彩撥款、特區政府總預算經常性收入的 1% 撥款、澳門特區中央預算執行結餘的 3% 撥款及社會保障基金投資所得的收益。

### 供款

社會保障供款制度分為強制性供款制度及任意性供款制度，具勞動關係的本地僱員及僱主須向社會保障基金繳納強制性供款，社會保障制度的每月供款金額為 90 元（僱主 60 元，僱員 30 元）；而符合法律規定的其他澳門居民，可透過登錄任意性制度進行供款，並自行繳納全份供款每月 90 元。

在 2020 年內有供款的受益人約 36.1 萬人，當中包括為他人工作的僱員約 29.6 萬人，任意性制度供款約 6.5 萬人（包括於退休及撫卹制度登記的在職公共行政工作人員），供款總金額約為 3.9 億元。

### 社會保障各項福利金及津貼

符合社會保障制度法律規定的受益人可依法享有包括養老金、殘疾金、失業津貼、疾病津貼、出生津貼、結婚津貼、喪葬津貼、呼吸系統職業病賠償等給付。

2020 年各項福利金的受領人數約 13.2 萬人，當中領取養老金的受益人約 12.3 萬人。另外，各項津貼的領取人次約 2.5 萬。社會保障給付總金額約 51 億元，其中養老金的支出（包括一月發放的額外給付）約為 45.6 億元。

### 非強制性中央公積金制度

第 7/2017 號法律《非強制性中央公積金制度》（簡稱非強制央積金）於 2018 年 1 月 1 日生效，為雙層式社會保障制度的第二層，旨在加強澳門特別行政區居民的養老保障，並對現行的社會保障制度作出補足。

非強制央積金由分配制度及供款制度組成，帳戶擁有人可透過供款計劃繳納供款，並進行投資增值，累積財富，為未來更充裕的退休生活作出準備。

### 非強制央積金個人帳戶

下列澳門特別行政區居民可成為非強制央積金個人帳戶擁有人：

1. 年滿 18 歲；
2. 未滿 18 歲，但根據法律規定在社會保障制度登錄者。

非強制中央積金個人帳戶由政府管理子帳戶、供款子帳戶及保留子帳戶所組成。

## 分配制度

如特區政府歷年財政年度預算執行情況允許，在分配款項當年的 1 月 1 日仍在生，且於前一曆年內同時符合下列要件的帳戶擁有人，可獲預算盈餘特別分配款項：

1. 澳門特別行政區永久性居民；
2. 年滿 22 歲；
3. 至少有 183 日身處澳門特別行政區。

首次符合上述要件的帳戶擁有人，可一次性的鼓勵性基本款項 1 萬元及倘有的預算盈餘特別分配款項，有關款項會紀錄於政府管理子帳戶。帳戶內的款項除滾存增值外，亦可透過申請轉移款項至供款人帳戶或保留子帳戶進行投資。

2020 年非強制中央積金個人帳戶擁有人總數約 60.3 萬人，當中約 38.7 萬人符合分配款項資格，特區政府向每戶注入 7,000 元。而同時獲分配鼓勵性基本款項 1 萬元的擁有人約 1.1 萬人。至 2020 年底，帳戶擁有人的政府管理子帳戶歷年累計撥款最高為 77,000 元，其利息累計最高達 9,910 元（2020 年利息收益於 2021 年 1 月派發）。

## 供款制度

非強制中央積金設有共同計劃及個人計劃。共同計劃適用於受僱人士，參與計劃的僱員及其僱主每月分別按僱員基本工資的 5% 進行供款，而個人計劃適用於所有帳戶擁有人，每月最低供款額為 500 元，上限為 3,300 元，供款計算基礎上下限與「僱員的最低工資」掛鉤。2020 年，參與非強制中央積金共同計劃的僱主共 247 個，累計參與僱員約 2.3 萬人；參與個人計劃約 6.1 萬人。供款可投放至非強制中央積金內的退休基金作投資增值，並由合資格的基金管理實體進行管理。至 2020 年底，有 7 間基金管理實體提供 41 種開放式退休基金。

當勞動關係終止時，僱員可按供款時間及權益歸屬比率取得僱主的供款權益，由於非強制中央積金的個人帳戶具有可攜性，因此供款計劃內的權益不會因為勞動關係終止而被結算提取，可保留在帳戶內繼續進行投資。

## 款項的提取

為達到向擁有人提供更充裕養老保障的目的，一般情況下，帳戶擁有人需年滿 65 歲或符

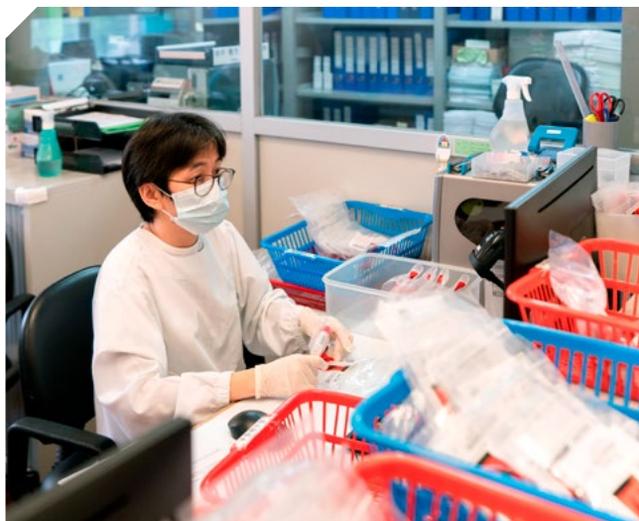
合其他提款資格，方可申請提取個人帳戶款項。2020年獲批准的提款申請約8.2萬份，發放金額總數約13.4億元。

## 疫情期間特別措施

2020年1月，特區政府宣佈應對及防控新型冠狀病毒肺炎的措施，適逢1月為繳納社會保障制度2019年第四季度供款、外地僱員聘用費及2019年12月散工供款月份，為避免人群聚集，社保基金決定延長有關供款期限至2月28日，並免除相關的遲延利息及罰款，其後再度延長供款期限至3月16日；而養老金及殘疾金受益人的在生證明延展3月底前辦理，不影響4月給付發放。同時，社保基金調整服務安排，包括於指定地點提供有限度服務，及建議居民透過電子化方式辦理社保服務。



# 核酸檢測



衛生局轄下公共衛生化驗所職能包括在公共衛生突發事件、食物、水質、藥物及香煙等監察和傳染病的預防和診斷，提供快速及具質量保證的化驗支援服務。抗疫過程中，公共衛生化驗所經過優化儀器、人員培訓、增購試劑數量等，不斷加強核酸檢測強勁。隨着檢測範圍不斷擴大，衛生局2020年5月7日起與檢測機構合作，把每日檢測能力提升至6,000人次，努力為常態化防控抗疫貢獻力量。

