

措施果斷嚴防嚴控，特區抗疫取得成果



踏入 2020 年，新冠肺炎疫情為剛剛迎來第二十一個年頭的澳門特區帶來重大的挑戰。面對疫情的重大挑戰，特區政府適時採取果斷的措施，在中央政府的關懷指導和大力支持下，澳門社會各界齊心協力，防控新冠肺炎疫情。在疫情出現的初期，特區政府採取多項針對性措施，保障居民的生命安全。在進入常態化抗疫階段後，以「外防輸入，內防反彈」為原則，努力做好預案、檢視防疫措施和流程，鞏固防疫成果。截至 2020 年 12 月 31 日累計確診病例 46 例，經衛生當局悉心救治，全部康復出院。取得零死亡、零社區感染、零院內感染，低重症率和高治癒率的階段性成效。

1 月初，澳門特區政府已因應武漢市出現不明原因肺炎的情況，與國家衛生健康委員會保持密切聯繫，行政長官賀一誠每日與中國工程院院士、國家呼吸系統疾病臨床醫學研究中心主任、國家衛健委高級別專家組組長鍾南山通電，瞭解最新的情況。

1 月 22 日，澳門出現首例確診新型冠狀病毒感染輸入個案，特區政府在較早前展開的系列防疫措施的基础上，全面啟動和部署抗疫工作，在行政長官賀一誠的領導下，立刻成立了「新型冠狀病毒感染應變協調中心」，由社會文化司司長歐陽瑜擔任副主席，協調各相關部門共同協作，透過入境健康檢查，及時追蹤並隔離高風險人士和密切接觸者、妥善治療確診患者，力求減低本地居民受到感染的威脅。

新型冠狀病毒感染應變協調中心由 1 月 22 日至 5 月 23 日，每天舉行記者會。報告新型冠狀病毒肺炎疫情最新情況和最新指引。之後，相關記者會按情況定期舉行。

新聞局積極配合抗疫政策方針，切實執行新聞信息發佈、抗疫訊息宣導等工作。由1月21日起至12月31日，共網上直播186場新型冠狀病毒感染應變協調中心新聞發佈會，期間，以快訊形式，透過文字直播記者會，2020年共發佈1,948則，以及製作並發佈「圖文包」。同時，新聞局發揮新媒體力量，製作抗疫系列宣傳視頻和圖文包，在不同抗疫階段作輿論導向宣傳，共製作661輯防疫圖文包、39輯防疫政策宣傳視頻拍攝，發佈32組「抗疫風采」圖輯。

為使市民更便捷地獲得新冠病毒的最新消息，新聞局開設「新型冠狀病毒感染應變協調中心訊息發佈專頁」，截至2020年12月31日，專頁有46,759人讚好，52,389人追蹤。2020年共發佈4,807則帖子，當中圖文消息有4,448貼、視頻有359條（直播186次）。「新型冠狀病毒疫情頻道」電報群，至2020年12月31日，有8,490個訂閱人數。「新型冠狀病毒疫情澄清頻道」電報群，至2020年12月31日，共有645個訂閱人數。

隨着後續再出現其他的輸入個案，特區政府亦逐步採取相應的措施，調整抗疫的力度。

1月23日（農曆年廿九）澳門確診第二例輸入病例。新春假期在即，行政長官賀一誠即時召開記者會，宣佈特區政府決定提升防疫措施，取消春節期間所有大型公眾活動，同時呼籲各社團取消或延期舉行春節期間的文化活動和春茗，將居民感染的風險減至最低。

他又宣佈推出保障口罩供應澳門居民計劃，確保居民可優先購買到所需口罩，政府已訂購了2,000萬個口罩，首批300萬個於同日運抵澳門。截至2020年12月31日共售出約1.73億個口罩。

除口罩和消毒用品外，特區政府亦與業界保持密切的聯繫，確保糧油食品和日用必需品供應充足，並嚴格監督防止出現胡亂抬價的情況。

1月30日，特區政府宣佈全澳學校及教育機構在春節後延遲開課。鼓勵線上授課，停課不停學，避免在校內的感染風險。

包括公務員培訓在內的各種培訓課程、講座等活動，在疫情較為嚴峻時全部停止，或轉為網上進行，文化局、體育局、教育局、市政署等機構舉辦的培訓、文娛、康樂活動和興趣班皆暫停。轄下的體育、康樂、文娛和展覽場地停止對外開放。直至疫情開始緩和時，逐步作有限度開放，嚴格按照指引，控制入場人數，防止人群聚集。

珠澳合作聯防聯控 完善口岸防疫措施

澳門特區和珠海市之間的拱北口岸是全國人口流動最頻繁的口岸，2019年的客流量超過1.7億人次。為嚴控社區感染的風險，澳珠雙方成立珠澳聯防聯控工作組，澳方由保安司司長黃少澤擔任組長，珠方由珠海市委副書記趙建國擔任組長。工作組實施通報制度，分享最新疫情訊息，同時為雙方境內居民提供檢測、隔離和治療，合力防疫抗疫。



在疫情出現的初期，治安警察局和衛生局通力合作，於各出入境口岸進行體溫監測，設立健康申報區並開設湖北省旅客特別通道，對繁忙口岸實施人潮管制措施，按實際情況加開通道疏導人流，減低因聚集而出現感染的風險。同時，引入電子科技加強口岸防控：推出電子健康申報和健康聲明系統，便利居民，亦有利患者的追蹤和排查。

針對來自高危地區的旅客，旅遊局透過業界搜集資料，由治安警察局與旅客接觸，關注其健康的情況並提供必要的指引和協助。

因應兩名本地居民確診感染新型冠狀病毒，《特區公報》2月4日刊登第27/2020號行政長官批示，為防止新型冠狀病毒的傳播風險，澳門娛樂場幸運博彩經營場所，以及其他娛樂設施，於2月5日零時零分起關閉。行政長官賀一誠在記者會上宣佈，博彩業及相關娛樂事業暫停營業半个月。他表示，這是一個很難的決定，居民健康是唯一目標，澳門現在仍可承擔相關的經濟損失。

特區政府一步步提升防疫的力度，制定和調整防疫措施，當中包括來自新冠肺炎高發地區的入境旅客和居民須進行醫學檢查，內地外僱來澳須在珠海指定地點進行14天隔離醫學觀察等，一方面減低潛在的傳染風險，同時確保他們能適時得到診治。

在社區方面，政府各部門透過既有的網絡，向居民推廣防疫和健康訊息，提高居民的防疫意識。為防止出現社區感染，衛生局與治安警察局緊密追蹤確診患者的行動軌跡，尋找確診患者的密切接觸者，瞭解可能接觸的對象；而確診的患者由住院治療、康復期隔離，以至出院回到社區，需要近兩個月，有效保障病人和其他居民的健康。

負責接載疑似患者的消防局，制訂了一系列的措施，包括調派專屬車輛及人員。救護員嚴格穿着保護裝備，在完成運送工作後，人員和車輛都要進行徹底清潔和消毒。曾運送確診個案的救護員，需進行個人健康監察，防止病毒的傳播。截至2020年12月31日，消防局共運送疑似個案2,406宗，涉及人數3,157人。

面對第一波疫情，澳門特區採取的一系列措施取得理想的階段性成效，由2月4日確診第十宗病例後，連續39日沒有出現新增確診病例。

首階段防疫措施見成果 積極協助滯外居民回澳



踏入3月，內地疫情基本受控，澳門亦有一段相對長的時間沒有發現新增病例，3月7日，特區政府派遣包機到武漢接回57名滯留湖北的澳門居民，他們來自31個家團，當中年齡最小的三個月，最年長的77歲，他們回澳後再被安排於路環高頂馬路公共衛生臨床中心進行14天隔離醫學觀察，經過3次核酸檢測全部呈陰性。

3月11日，世界衛生組織把新型冠狀病毒肺炎疫情定性為全球大流行，表明此傳染病已在多個國家和地區爆發。3月13日，高等教育局表示，鑒於新冠肺炎在全球蔓延，尤其在歐洲等地逐漸擴散，考慮到在各地就讀的澳門大專學生有3,000多人，特區政府呼籲在海外就讀的澳門大專學生盡快回澳。同時，衛生局為學生制定留在當地的指引及乘坐航班指引，並透過高教局以電郵發給所有在海外就讀的澳門大專學生及相關的學生社團。

3月15日，一名在澳工作的空中服務員自葡萄牙返澳後確診，打破本地連續39天無新增確診病例紀錄。同時，考慮到香港要求曾到歐洲神根地區（26個國家）的抵港人士，包括澳門居民需要接受14天的醫學檢疫措施。為此，澳門特區政府派車到香港機場接載澳門居民和學生回澳，接載時間為3月17日至22日，抵澳後須接受醫學觀察。

3月18日，國家衛健委公佈，武漢所在的湖北省當天沒有新增確診病例，是疫情爆發以來，武漢首次「零確診」，但同一時間，亞洲、歐洲和美洲確診的病患逐漸增加。因應世界各地的疫情，特區政府3月18日宣佈除內地、香港特別行政區居民、台灣地區居民、外地僱

員身份識別證持有人以外，所有非本地居民禁止進入澳門特區，繼續從源頭堵截病毒傳入風險。3月25日，禁止入境的規定再延伸至所有入境前14天內曾經到過外國的內地、香港及台灣居民。其餘台港入境者，包括澳門居民，均需接受14天醫學觀察。

按照新的入境措施，澳門特區政府從香港機場接回澳門學生及外遊人士登記的範圍由原本的歐洲和美國，擴大至所有國家，接機日期由原本的3月22日延長至3月31日。在3月17至31日間，經有關措施回澳的澳門居民逾2,100人。6月17至7月16日期間，特區政府再透過特別渡輪服務，前往香港國際機場共接載超過1,700人回澳，亦有超過1,100人由澳門北安碼頭到香港機場乘搭航機。

為防止境外輸入，珠海方面實施進一步的防疫措施，對所有經口岸入境人員實行核酸檢測，並集中隔離醫學觀察14天。在聯防小組的協調下，持珠海居住證的澳門居民、粵澳兩地牌司機及允許入出橫琴的澳門單牌車司機，進入珠海時經核檢排除受感染後，可豁免隔離。

5月初，衛生局推出澳門健康碼，實現由入境到社區的「閉環管理」。隨後澳門健康碼與粵康碼互認，同時，開展常規核酸檢測計劃，並與第三方機構合作，逐步提高檢測能力，配合內地及鄰近地區的出入境檢疫政策，保障雙方出入境人員安全流動，為通關做好準備。截至2020年12月31日，澳門健康碼累計申領人次約1.3億人次；核酸檢測樣本數約216萬例。

內地疫情漸趨緩和 適時調整通關措施



踏入5月份，隨着內地的疫情開始緩和，澳門與內地和香港之間的交通和通關措施逐步有限度恢復，7月15日，從粵澳口岸進入廣東省人員不再集中隔離14天醫學觀察，核酸檢測陰性，並申領「健康碼」和「粵康碼」後，入境後可在廣州、深圳、珠海、佛山、惠州、東莞、中山、江門、肇慶九市活動。8月12日起，澳門居民可獲豁免隔離醫學觀察進入廣東省以外的內地省份。有關措施實施當日，行政長官賀一誠隨即率領特區政府代表團前往北京，就推動澳門經濟發展，尤其是橫琴粵澳深度合作區和防疫抗疫等工作與中央10多個部委進行會面和交流。

內地居民來澳方面，珠海市、廣東和全國公安機關出入境管理部門先後在8月12日、8月26日及9月23日恢復辦理內地居民赴澳門旅遊簽註。

7月17日，澳門第46例病例康復出院，澳門新冠肺炎病例正式「清零」。隨着中、小學生先後在5、6月間恢復正常上課，標誌着澳門社會營商活動和居民生活逐漸回復正常。

公共部門謹守防疫措施 調整服務促生活正常化



新冠病毒疫情期間，特區政府各部門根據本身的工作性質，採取特別的應對措施，保護居民和員工的健康。

因應特區政府在防疫期間所採取的防控措施，行政公職局向公共部門發出21份指引，內容涉及防疫措施、免除上班安排、維持緊急或基本服務、恢復正常辦公注意事項等，並配合

衛生當局的工作，向公共部門轉達衛生局製作的有關預防新型冠状病毒肺炎的建議或指引。

逐步恢復向公眾的服務後，各部門皆嚴格遵照指引，嚴格執行工作空間，特別是接待居民的地點的清潔和消毒程序，同時，要求員工上班時測量體溫並作出健康申報。服務方面，切實執行人潮管制，鼓勵居民透過自助辦理和網上登記、預約等方式，大大減少輪候的時間和聚集的人數。同時，所有員工和居民在進入政府機關和部門時，必須佩戴口罩。

公交方面，交通事務局要求巴士、的士、輕軌及相關管理公司保持緊密溝通，加強公共交通工具及站點的清潔及消毒，留意從業人員的健康情況，加強對車長的保護；同時，規定乘搭公共交通工具，必須佩戴口罩，並呼籲乘客注意個人衛生。



行政長官賀一誠發表《2020 年財政年度施政報告》



2020 年施政重點



2020 年施政總體方向



行政長官賀一誠發表《2021 年財政年度施政報告》

兩輪經援快速到位，經濟民生總體安定

