

# 4

## 經濟



澳門經濟規模不大，但外向度高，是中國兩個國際貿易自由港之一，貨物、資金、外匯、人員進出自由，亦是區內稅率最低的地區之一，具有單獨關稅區地位，與國際經濟聯繫密切，更與歐盟及葡語國家有着傳統和特殊的關係。因此，澳門在區域性經濟中佔有重要地位，是連接內地和國際市場的重要窗口和橋樑。

## 鼓勵投資

澳門為來自世界各地的投資者提供公平競爭的投資環境。同時，由於特區政府實施一系列鼓勵投資的政策，包括向投資者提供各項稅務和財務優惠，因而澳門已逐漸成為投資者的理想投資地。

## 稅務鼓勵措施

根據第 1/86/M 號法律，《工業政策範圍內稅務鼓勵》的實施旨在對有意為本地區工業作出貢獻的投資者，給予稅務方面的優惠，以鼓勵透過投資的增加，推動本地區工業的增長及發展，尤其是有關生產效率、科技水平的提高，新產品的製造，以及其他引致生產活動進步的效果。

符合申請資格者，可獲給予下列全部或部份優惠：

1. 市區房屋稅的豁免，豁免期在澳門區不超過 10 年；在離島區不超過 20 年。上述豁免只限專租作工業用途的不動產收益；
2. 營業稅的豁免；
3. 所得補充稅削減 50%；
4. 有關工業用途的物業轉移均可能享有 50% 至 100% 的物業轉移印花稅扣減。
5. 上述所指不動產轉移的承繼稅、贈與稅削減 50%。

## 財務鼓勵

《企業融資貸款利息補貼》的實施旨在藉補貼貸款利息的方式，鼓勵本地投資的企業，在其業務範圍內增加所需投資，從而達致促進本地經濟活動多元化、增強環境保護、協助企業技術革新及轉型以提升其競爭力和業務趨向現代化。受惠企業可享受每年 4% 的利息補貼，補貼期限最長為 4 年，由開始償還貸款之日起計，補貼根據各期尚欠的本金計算。

## 利息補貼受惠行業統計 - 2019 年（截至第四季）

行業分類	百分比(%) <sup>(1)</sup>	批給補貼貸款金額 (澳門元) <sup>(2)</sup>	批准宗數 <sup>(2)</sup>
建築及公共工程	23.52%	49,781,291.50	6
對公司之服務	17.11%	36,208,730.52	5
批發業	14.17%	30,000,000.00	3
零售業	12.07%	25,544,400.00	3
食品，飲品及菸草製品業	7.45%	15,765,506.61	4
運輸及貨倉、旅行社	6.89%	14,575,104.00	5
出入口業	5.05%	10,690,000.00	2
紙，印刷及刊物出版業	3.39%	7,170,698.40	1
石油及煤之化工產品製造業	3.34%	7,064,405.00	1
酒樓或餐廳及酒店	2.98%	6,314,311.75	3
衛生及清潔服務	2.09%	4,417,914.50	1
康樂、文化及體育活動	0.99%	2,100,000.00	1
教育、醫療衛生及社會福利	0.63%	1,325,200.00	2
通訊	0.17%	350,000.00	1
金屬製品，機械設備及 運輸器材製造業	0.16%	342,490.00	1
<b>總計</b>	<b>100.00%</b>	<b>211,650,052.28</b>	<b>39</b>

註：(1) 批給補貼貸款總金額之比例

(2) 以批示日期作統計

## 經濟概覽

隨着澳門內外經濟環境的轉變，被稱為澳門經濟四大經濟支柱的製造業、旅遊博彩業、金融業、建築房地產業在本地生產總值所佔的比重明顯出現變化。近年，旅遊博彩業在本地生產總值所佔的比重已超過製造業、金融業及建築房地產業所佔比重之和，製造業自 90 年代起逐漸式微，佔本地生產總值不斷下跌。

## 博彩業

2019年，澳門博彩收益保持平穩發展，全年收益2,933.12億元，其中，幸運博彩毛收入錄得2,924.55億元，較2018年輕微下跌3.4%，繼續保持全球最大博彩市場的地位。特區政府強化博彩業規範管理，繼續推動各博彩業者開拓更多非博彩元素，致力打造以旅遊休閒為主軸的旅遊發展模式。

澳門獲准合法經營的博彩類別主要有：幸運博彩、互動博彩、互相博彩及彩票等。各種博彩的分類主要由《娛樂場幸運博彩經營法律制度》界定。幸運博彩是澳門博彩業最重要的組成部份，2019年，幸運博彩毛收入佔博彩業毛收入總額的99.71%。

目前共有6間博彩公司獲准在澳門以獨立法人資格及自主享有娛樂場幸運博彩經營權。截至2019年年底，澳門共有41間幸運博彩娛樂場營運。其中澳博有22間；威尼斯人集團5間；銀河6間；永利2間；新濠博亞4間；美高梅2間。

賭枱數字由2018年6,588張增加至2019年年底的6,739張，增幅為2.6%；角子機方面，2019年，角子機總數由16,059台增加至17,009台，增幅為5.9%。

2019年底，澳門博彩業職位空缺有443個，按年減少878個。空缺以文員較多，佔34.7%，其中荷官空缺有77個。2019年底，澳門博彩業的僱員共58,225名，按年增加1.7%。

按職業統計，荷官有25,459名，按年增加3%。

在薪酬（不包括花紅及獎金）方面，2019年底博彩業全職僱員的平均薪酬為24,640元，較2018年同期上升3.8%。其中，荷官為21,080元，上升3.1%。

## 完善法律監管 規範碼佣上限

為配合澳門博彩環境的轉變，以及為更有效地將博彩業及其周邊活動納入法律的監管範圍，特區政府從2001年起開始頒佈和制訂一系列博彩法律和法規。其中包括頒佈了規範博彩中介人和博彩借貸方面的法例。

第6/2002號行政法規《訂定從事娛樂場幸運博彩中介業務的資格及規則》是規範博彩中介業務的主要法律，2009年8月，經第27/2009號行政法規，名稱修改為《規範娛樂場幸運博彩的中介業務》。當中對「屬公司或屬自然人商業企業主的博彩中介人准照申請人及博彩中介人的適當資格」及相關情況作出了嚴格和詳細的規定。按規定，只有透過博彩監察協調局發給中介人准照者，方可從事博彩中介業務。

隨着市場競爭加劇，特區政府為有效規管博彩業的市場秩序，發揮維持博彩市場有序發展的責任，決定對碼佣水平作出規範，令行業健康地發展。特區政府於2008年5月21日首次與6家博企就設定碼佣上限進行會談，經過多次的協調和商議後，政府和業界達成共識，2009年9月，第83/2009號經濟財政司司長批示，設定碼佣水平最高為1.25%，也訂定各博企有責任向博彩監察協調局每月提交報告。有關行政法規出台後，特區政府繼續保持與博企

及業界溝通、討論和檢討，在充分聽取各方面的意見後，訂出一套更完善和具體的指引，該行政法規最終於 2009 年 12 月 1 日正式全面實施。

另一方面，博彩中介人須按法律規定納稅。稅率為博彩中介人從承批公司中收取的佣金或其他報酬總額的 5%。

特區政府還積極將博彩借貸問題納入法律的監管範圍。《娛樂場博彩或投注信貸法律制度》規定下列實體獲賦予從事信貸業務的資格：1、承批公司；2、獲轉批給人；此外，博彩中介人或管理公司亦准許透過與承批公司或獲轉批給人訂立合同後從事信貸業務。至於按照該法律規定而提供的信貸，則視為法定債務。法律對合同的簽訂、信貸行為及相關方面均作出原則性規定。其中，規定「信貸僅於信貸實體將娛樂場幸運博彩用籌碼的擁有權移轉予第三人，但就該移轉並無即時以現款作出支付的情況下成立。」同時還明確界定了現款的種類。

## 博彩監察協調局

博彩監察協調局（博監局）主要就娛樂場幸運博彩或其他方式博彩經營產業、互相博彩以及向公眾提供的博彩活動領域內之經濟政策的訂定及執行方面，向行政長官提供輔助及協助。

2019 年，博監局持續關注博彩業發展為澳門帶來的社會問題，繼續在「負責任博彩」政策的制訂和推行過程中擔當主導角色，引導各相關企業、團體及界別朝向「負責任博彩」的方向發展。根據澳門大學博彩研究所的《澳門居民參與博彩活動調查 2019》的結果顯示，澳門居民在 2019 年參與賭博的比率為 40.9%，比 2016 年的 51.5% 大幅下降約 10 個百分點，顯示當局工作達到顯著成果，有效減低博彩業對博彩者、博彩從業員、社區及澳門周邊地區所帶來的潛在危害。

持續履行有效的監察工作，並繼續加快完善博彩業的相關法律法規。透過與行業緊密溝通，充分聽取業界及其他持份者的意見，冀做到在加強行業管理的同時，也能促進行業的健康有序發展，增強澳門博彩市場的國際競爭力。全年工作重點歸納於以下幾方面：

1. 2019 年全澳博彩娛樂場金屬探測門已安裝完成，繼續定期與保安範疇各部門及博彩承批公司保安部緊密合作，以完善對娛樂場的保安工作，並提高自身的保安職能，包括加強對新入職保安員的培訓、制定應對緊急事件的指引、提升酒店範圍內視像監控系統的數量及質素等。

2. 為了加強應對突發事件的協調應變能力以及訊息通報，當局聯同其他相關部門及博彩企業在指定博企進行了代號為「捕狼 2019」娛樂場突發事件的聯合演練，測試博監局駐場督察人員與局方、警方及博彩企業人員在應對突發事件時的訊息通報、合作及協調方面的流暢度，持續完善與博彩企業建立的「重大事故緊急聯絡機制」，持續提升應對突發事件的能力。

3. 根據第 17/2018 號法律修改的第 10/2012 號法律《規範進入娛樂場和在場內工作及博彩的條件》的規定，於 2019 年 12 月 27 日開始，在娛樂場內博彩桌、博彩機、出納櫃檯、公關、

餐飲、清潔、保安及監察領域工作的幸運博彩承批公司及轉批給公司的僱員及在娛樂場內工作的博彩中介人僱員，在工餘時間禁止進入娛樂場。違反禁入場規定最高可罰款 1 萬元。為了讓博彩從業員清楚掌握上述規定及執行措施，博監局為 6 家博企及博彩從業員團體舉行多場講解會，並解答有關法律的實際操作及執行細節。

4. 博監局發出的第 1/2019 號指引《清洗黑錢及資助恐怖主義犯罪的預防措施》，進一步修訂「反清洗黑錢監控程序」內容，對博彩承批公司進行有關識別及核實身份監控措施審查，以防止其與疑似恐怖主義分子及高風險客戶等建立任何業務或商業關係。

5. 亞太區打擊清洗黑錢組織 (APG) 於 2019 年 10 月正式發佈對澳門特別行政區的相互評估跟進報告，澳門成為首個以全部合格的評級通過所有 40 項 FATF 法律技術性合規 (Technical Compliance) 國際標準的會員。

6. 為協助博彩承批公司進一步完善內部監控系統，博監局持續針對《最低內部監控要求》「MICR」向博企進行定期巡查，以確保博彩承批公司的內部監控程序能更有效地預防娛樂場內違規行為的發生。

7. 繼續對全澳博彩中介人進行財務帳目審計，檢視其帳房現金、交易單據及籌碼庫存項目等相關會計賬目及商業紀錄，以確保中介人建立完善的財務會計制度、實施適當的內部監控措施、保存合適的商業紀錄及遵守佣金上限。

8. 博彩中介人准照登記工作方面，2019 全年獲發屬法人的博彩中介人 85 個，屬自然人的博彩中介人 10 個，合共 95 個，較 2018 年下跌 5%。

9. 持續對博彩機系統內數據的準確性及真實性進行有效監察，確保營運中的博彩機遊戲軟件沒有被修改及博彩符合相關的法規及技術標準。當局於 2019 年進行多次實地全面突擊抽查工作，當懷疑博彩機運作出現瑕疵時，博彩承批公司必須作出的一系列跟進，以保障博彩者應有的權益。

10. 由博監局聯同其他政府部門及學術機構共同研發、自 2012 年開始推出的「負責任博彩資訊亭計劃」經過多年不斷的系統升級優化，至 2019 年資訊亭數目已覆蓋澳門全部娛樂場，成為全球地區娛樂場覆蓋面最廣的負責任博彩資訊及求助平台。

11. 支持本地負責任博彩機構到內地不同城市的大專院校舉辦負責任博彩講座，2019 年分別在珠海及江門 2 間大專院校舉辦負責任博彩講座。此外，亦派員前往香港與戒賭輔服務機構介紹澳門負責任博彩政策及宣傳「自我隔離」申請服務。

12. 持續為博彩企業員工開辦「澳門負責任博彩指導員證書課程」，於 2019 年共培訓了 44 名博彩從業員，進一步向博企人員提供專業及本土化的培訓。

13. 向公眾提供「自我隔離」申請服務，2019 年共接受 564 宗申請個案，較去年同期上升超過 15%，是該服務自 2012 年 11 月開展以來最多宗數的一年，顯示居民和旅客對於正確博彩態度的意識日益提高。

14. 繼續積極推動負責任博彩的宣傳推廣，2019 年要求所有設於娛樂場吸煙室禁止播放任何宣傳博彩的相關廣告及訊息，且必須持續播放負責任博彩的訊息，包括負責任博彩宣傳短片、24 小時求助熱線及「自我隔離」申請服務等資訊。

15. 持續監察博企在各個娛樂場入口處設有清晰的告示及截查工作，以防未滿合法年齡人士進入娛樂場。截至 2019 年 12 月底，全年共有 426,450 宗未滿 21 歲人士在各入口處被保安人員拒絕進場的個案。另外，亦發現 130 宗未滿 21 歲人士進入娛樂場的違規個案。

16. 為更有效監督博企履行承批合約及按照澳門特區政府五年規劃中有關博企非博彩元素的比例規劃，博監局持續督促博企增加非博彩元素的投入。2019 年繼續收集各博企內非博彩元素的財務資料、各博企本地採購以及本地中小企業進駐博企設施的資料及數據，並系統性分析及分類，從而協助澳門中小企更有效把握博彩旅遊業發展所帶來的商機。

17. 預防及處理不法賭博的行政處罰工作方面，2019 年涉及不法賭博的卷宗共 10 宗，較 2018 年的下跌了 62%，涉及人數為 54 人。當局將繼續向公眾加強宣傳，大力打擊及預防不法賭博的情況出現。

18. 博監局聯同其他相關部門在年內會展項目舉行期間進行多次巡查，重點監察場內展商有否以任何名義宣傳推廣非法網上博彩、構建博彩網站、或進行其他涉及非法博彩的活動。同時向展商派發打擊非法網上博彩的宣傳單張，解釋澳門法律的相關規定。

### 2019 年幸運博彩佔博彩毛收入總額之比重（億澳門元）

項目	2019
幸運博彩毛收入	2,924.55
博彩業毛收入總額	2,933.12
比重	99.71%

資料來源：博彩監察協調局

### 2019 年幸運博彩各項目的毛收入（億澳門元）

項目	毛收入
輪盤	13.37
廿一點	29.20
貴賓百家樂	1,352.28
百家樂	1,207.73

(續)

2019年幸運博彩各項目的毛收入(億澳門元)	
項目	毛收入
番攤	4.27
骰寶	93.73
牌九	1.16
八合彩	-0.00006
麻雀	1.37
角子機	151.38
富貴三公	3.13
三公百家樂	6.54
幸運輪	0.12
直播混合遊戲	28.40
聯獎撲克	11.99
娛樂場之戰	2.17
花旗骰	2.90
德州撲克	4.46
富貴三寶	10.35
總計	2,924.55

資料來源：博彩監察協調局

## 製造業

隨着環球製造業供應鏈的轉變，以及區域內生產成本的差異，自90年代起澳門經濟發展向服務業轉型，製造業佔本地生產總值比重由1989年的20.6%下降至2018年的0.5%。

2019年澳門出口總值為128億元，按年增加5%。其中澳門本地產品出口總值為15.1億元，按年下跌1.2%；再出口總值為112.8億元，按年上升5.8%。香港繼續成為澳門主要出口市場，所吸納的貨值佔澳門出口總值的63.8%；內地佔澳門出口總值的12.3%；而美國則佔2.3%。

2019 年全年在《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》協議（「緊貿安排」）項下出口產品的貨值達 8,674 萬元，免去稅款達 477 萬元。而累計 16 年來，以「緊貿安排」零關稅優惠進入內地的貨物總值為 10.44 億元，減免稅款合共 7,186 萬元。

## 金融業

澳門的金融業自 20 世紀 80 年代後期進入高速發展階段。經過接近 30 年發展和完善，澳門的金融體系已成為區域內具有自身發展特點的現代化開放型的金融體系。

澳門的金融機構包括銀行、保險公司、金融公司、融資租賃公司、金融中介業務公司、兌換店、現金速遞公司、非銀行信用機構、其他金融機構及海外金融機構代表處。截至 2019 年 12 月 31 日，在澳門獲准經營的金融機構有 31 間銀行<sup>1</sup>（其中 1 間為特區政府擁有的郵政儲金局）、25 間保險公司、2 間退休基金管理公司、1 間金融公司、2 間融資租賃公司、2 間金融中介業務公司、11 間兌換店、6 間兌換櫃台、2 間現金速遞公司、1 間非銀行信用機構、2 間支付機構、1 間金融資產交易公司及 1 間海外金融機構代表處。

## 銀行體系

1993 年頒佈的《金融體系法律制度》，是規範澳門金融業的主要法律依據。該法律着重強化風險管理措施，特別強調透過審慎的規定以控制從業的條件，監察主要股東及管理人的合適性，監察風險，以及引入以金融機構及其附屬公司為基礎的監管制度。《金融體系法律制度》充分考慮了巴塞爾委員會關於銀行業務監察的建議，歐洲聯盟在協調銀行法例方面的特點，以及與澳門金融體系相似的國家和地區的經驗。

按照《金融體系法律制度》規定，特區行政長官在聽取澳門金融管理局的意見後，可按個別情況批准在澳門註冊成立信用機構、外地信用機構在澳門開設分支機構、澳門的信用機構在外地設立分支機構或代表處，以及批准在特區設立金融中介人公司或其他金融機構等，但不包括由特別法例規管的公司。

截至 2019 年底，澳門 30 間銀行擁有 20,152 億元的總資產。銀行體系的存款總額達 11,636 億元，而貸款總額接近 10,729 億元，貸存比率 92.2%。

澳門銀行體系若以資本來源分類，除特區政府屬下的郵政儲金局外，目前在澳門經營的銀行中有 11 間是本地註冊成立，其餘均為外地註冊銀行的分行，主要來自中國內地、葡萄牙、美國、英國、新加坡、中國台灣和香港 7 個國家或地區。

另外，澳門銀行的經營模式已高度電子化，所使用的軟、硬件設施都相當現代化。電子銀行服務已非常普遍，銀行間自動櫃員機已在全澳各處連線互通，為不同銀行的客戶提供服務。同時，部份銀行還利用流動電話或互聯網等工具，為客戶提供 24 小時不間斷的銀行服務。

註<sup>1</sup> 一間為獲許可經營但尚未開業的銀行

儘管近年發展較快，但由於業務傳統及經營審慎，再加上監管嚴格，澳門銀行不僅經營業績屢創新高，而且資本充足、流動性充沛、資產優良，整個體系持續保持安全與穩健。

## 保險業 市場概況

截至 2019 年底，獲許可經營的保險公司共有 25 間，當中從事人壽保險業務 12 間及非人壽保險業務 13 間。就保險公司來源地而言，10 間屬本地成立的公司，餘下 15 間屬外地分公司。另外還有 2 間基金管理公司獲准於澳門從事退休基金管理業務。至 2019 年底，共有 638 人受聘於保險行業，而獲許可的保險中介人有 6,725 名，當中個人代理人 5,072 名，推銷員 1,559 名，法人代理人 82 名，保險經紀人 12 名。

2019 年保險業的保費收入為 285 億元，較 2018 年上升 34.5%。人壽保險的保費收入約佔市場總收入的 89.9%，其餘的 10.1% 來自非人壽保險。壽險保費收入較上年上升 37%，總額達 256 億元；而非人壽保險之保費收入則錄得 15.2% 的升幅，總額為 29 億元。

退休基金方面，2019 年底，全澳共有 7 家人壽保險公司及 2 家退休基金管理公司提供退休基金管理服務。根據《私人退休基金法律制度》而設立的退休基金共 59 個，其中 3 個是封閉式基金，56 個是開放式基金。計有 1,703 個由企業機構或個人設立的私人退休基金計劃，以及 5.4 萬個由企業機構或個人設立的非強制性中央公積金計劃，受惠的人數超過 20.6 萬人，基金總資產約為 312 億元。

## 保險監管與法例

澳門保險活動的監管、協調及監察權限屬行政長官，澳門金融管理局則獲授權而行使該職能。為監管保險公司、私人退休基金管理公司及保險中介人而設的三項主要法規為《保險活動管制法例》、《私人退休基金法律制度》和《保險代理人及經紀人法例》。

《保險活動管制法例》訂定在澳門特區從事保險及再保活動的條件。現行法例於 1997 年修訂，目的是促使澳門的保險活動監察水平與國際標準接軌。法例的內容包括給予許可的條件，訂定設立償付準備金、技術準備金及披露財務狀況等方面的要求。由於法例已生效多年，而隨着國際監管趨勢轉變，部份的條文有需要重新修訂以迎合監管所需，上述法例修訂草案已於 2019 年在立法會進行審議。

《私人退休基金法律制度》於 1999 年開始生效。法例規定退休基金必須由人壽保險公司或為管理退休金而成立的公司負責管理。為了更有效地保障退休人士的利益，該法律制度更訂下監管退休基金管理的條文。

在 1989 年訂定並於 2001 年及 2003 年修訂的《從事保險中介業務的法律制度》，規範了保險中介人的執業行為、申請中介人牌照的最低要求、中介人的權利及義務，以及監管機構的法定權力。

## 強制性保險

澳門現時共有 7 類強制性保險，其保單條文及費率均受統一規範。這些強制性保險包括：汽車民事責任保險、工作意外及職業病保險、旅行社職業民事責任保險、裝置宣傳物及廣告物之民事責任保險、遊艇民事責任保險、律師職業民事責任保險及醫療服務提供者的職業民事責任保險。

## 保險中介人素質保證計劃

為提高保險中介人的整體專業水平，按規定所有申請人必須通過特定的資格考試，方可取得中介人牌照及在澳門特區從事保險業務。2019 年參加保險中介人資格考試的有 7,900 人次，合格率为 85.3%。

按《保險中介人持續專業培訓計劃》的要求，所有中介人必須自 2019 年起於續牌前申報足夠的培訓時數方可續期。澳門金融管理局已設立線上培訓時數查詢系統供中介人查詢。

## 建築房地產業

2019 年住宅單位每平方米實用面積平均價格為 107,522 元，按年下跌 0.8%。其中，路環（125,799 元）及氹仔（110,721 元）分別下跌 7.2% 及 1.5%，澳門半島（104,346 元）則上升 2.4%。現貨住宅（100,977 元）平均價格上升 3.9%，住宅樓花（142,487 元）則微跌 0.1%。

由於 2018 年有價格較高的單位成交，相比之下 2019 年辦公室單位每平方米平均價格下跌 33.8% 至 108,407 元；工業單位的平均價格為每平方米 54,979 元，跌幅 2.5%。

2019 年樓宇單位及停車位買賣共 11,022 個，按年減少 26.9%，成交金額下跌 30.5% 至 622.4 億元。住宅單位買賣有 8,277 個，減少 2,545 個，總值 510.5 億元，下跌 26.5%。現貨住宅（7,101 個）及住宅樓花（1,176 個）成交金額分別為 406.1 億元及 104.4 億元。

2019 年獲發動工批示的住宅單位共 325 個，獲發使用准照的住宅單位 2,886 個，位於路環及澳門半島的分別佔 64.3% 及 35.0%。

建築材料價格方面，2019 年住宅樓宇建材價格指數為 110.0，按年上升 2.5%。扣除通貨膨脹影響後的整體建築工人實質薪金平均指數為 91.9，按年下跌 7.5%。本地建築工人實質薪金指數（94.9）下跌 2.6%。

## 就業與勞動力市場

2019 年全年失業率為 1.7%，本地居民失業率為 2.3%，均較上一年下跌 0.1%。2019 年澳門勞動人口共 39.46 萬人，勞動力參與率為 70.3%，男性及女性的勞動力參與率分別為 74.6% 及 66.7%。

## 就業情況

2019年，澳門就業人口按年增加0.63%，達38.78萬人，其中男性佔48.63%，女性佔51.37%；行業分佈方面，文娛博彩及其他服務業佔25.0%、酒店及飲食業14.5%、建築業佔7.9%、批發及零售業10.7%。以職業劃分，文員佔27.3%、服務及銷售人員佔20.7%、非技術工人佔18.2%。

就業人口中，11.0%具小學教育學歷，17.9%具初中教育學歷，30.7%具高中教育學歷，38.3%具有高等教育學歷。就業人口的歲組以25至34歲為主，佔就業人口的29.33%，35至44歲佔25.26%，而45至54歲佔21.42%。

## 失業情況

2019年失業人口為6,800人，失業人士當中，具有小學教育學歷的佔14.43%、初中學歷的佔20.94%、高中學歷的佔26.36%，而具有高等教育學歷的佔33.65%。失業人士當中20.71%來自文娛博彩及其他服務業，批發及零售業佔16.69%、建築業佔21.68%、酒店及飲食業佔17.04%。

## 每月工作收入

2019年就業人口的每月工作收入中位數為17,000元，按年增加1,000元，本地居民為20,000元，維持在2018年水平。有最多就業人士的文娛博彩及其他服務業的中位數為20,000元。月入中位數最高的行業依次是公共行政及社保事務（40,300元）、教育（28,000元）、水電及氣體生產供應業（20,500元）。

## 外地僱員

為補充本地緊絀的人力資源供應，至2019年12月底，外地僱員人數為196,538人，較2018年同期增加4.3%。在外地僱員中，酒店飲食業人數最多，佔27.9%；其次為家務僱員，佔15.5%；建築業佔15.0%；不動產及工商服務業佔12.2%；批發及零售業佔11.9%。

## 財政管理

### 財政局

財政局主要負責指導、統籌及監察澳門特別行政區公營部門的財政活動。

財政局發揮公共財政管理的職能，依法監管澳門特別行政區的財政運作，在預算管理工作上建立一系列法規及指引，並對自治機構的財政加強監管。預算制訂原則是為了公共資源能得到最適當及最符合公眾利益的配置。

根據每年經立法會所通過的財政預算，財政局按此對公共部門之財政運作進行監管，並確保公共會計的規條得以遵守，保證所有開支均為合法。這一切嚴謹的行政措施就是為了保持特區政府財政收支平衡，促進經濟穩健發展，提高澳門的國際競爭力。

為履行統籌及監察特區公共部門財政活動的職能，財政局每年均編制《澳門特別行政區財政預算》（簡稱總預算）及《澳門特別行政區總帳目》（簡稱總帳目）。

## 澳門特別行政區財政預算

《澳門特別行政區財政預算》包括「政府一般綜合預算」、「特定機構彙總預算」與「特定機構彙總投資預算」三部份。

「政府一般綜合預算」以現金收付制編製，所包括的公共部門可劃分為非自治部門、行政自治部門及自治機構。預算的經濟年度由每年1月1日起至12月31日止。每年，透過行政長官所作出的批示，訂定提交預算提案的時間表及各公共部門於編制預算提案時所需注意的事項。財政局在整合各公共部門所提交的預算提案後，將綜合預算提案提交行政長官，並隨後送交立法會作出審議。預算提案必須獲得立法會通過，且於澳門特別行政區公報上刊登後方可正式生效。總預算內均列明特區政府的一切收入及開支；任何收入如未有在預算內作出登錄，均不得徵收；而公共部門的開支亦不能超出預算的上限。

「特定機構彙總預算」與「特定機構彙總投資預算」以權責發生制會計編製，主要是由於這些特定機構從事信貸、保險、金融投資或郵政等特殊業務，有必要使用權責發生制反映其財務狀況。特定機構包括以下8間機構：郵電局、郵政儲金局、退休基金會、澳門金融管理局、汽車及航海保障基金、澳門基金會、存款保障基金和社會保障基金。

## 澳門特別行政區總帳目

《澳門特別行政區財政預算》對政府的收入和開支作出規範，而《澳門特別行政區總帳目》則記錄了政府財政的實際情況。總帳目以兩部份組成，第一部份為「政府一般綜合帳目」反映了政府一般綜合預算的執行結果和年末財務狀況，此部份以現金收付制編製。

總帳目的第二部份是「特定機構彙總帳目」並以權責發生制會計編製，反映8間特定機構的整體營運結果。財政局須在每一經濟年度完結後的5個月內，向審計署送交澳門特別行政區總帳目及所需的數據資料，以便該署對總帳目進行審核。

## 公物管理

特區政府耐用財產的管理及保養均由財政局公物管理廳負責，工作包括就特區不動產的買賣開展有關程序；協助確定各公共部門取得車輛的特徵；特區政府所需物品或服務的招標；組織及更新特區耐用財產的記錄及財產清冊；分析公共部門的物資責任賬目等。

為履行上述職責，財政局每年將政府部門報廢的車輛及物品，以及「撥歸澳門特別行政區所有」的車輛及物品進行公開拍賣，每次拍賣日期會作出公佈及以價高者得為原則，以增加特區政府庫房的收入。就各公共部門所需物品進行公開招標，招標公告會在澳門報章、《特區公報》及財政局網頁上刊登，提高物品選擇及招標程序的透明度，凡於財政局營業稅中心登記從事與招標項目相關業務的自然人或公司均可參與投標全部或部份物品。中標者一般是在價格、物品質量、過往供應質素及交貨期限方面提供最佳條件的投標者。

公物管理還包括負責分配、管理特區政府宿舍、車位及為這些宿舍進行維修、保養工程的職能。亦負責為特區非自治及行政自治部門租賃辦公地點、貨倉、房屋及車位，以及為特區政府擁有的物業、社會設施及基礎設施的使用提出意見及進行交收。

## 稅收來源

### 政府稅收

稅款為各個公共機構行政活動提供資金來源。澳門特區實行低稅率和簡單稅制政策。稅務年度由每年的1月1日起，至12月31日止，開徵的稅種包括博彩稅、營業稅、所得補充稅、職業稅、房屋稅、旅遊稅、消費稅、機動車輛稅、財產移轉印花稅、特別印花稅及取得印花稅等。

### 博彩稅

各種博彩活動（包括幸運博彩、賽馬、賽狗、彩票）都須依法按照經營毛收入或其他徵稅方式繳納稅項，其中博彩特別稅是按照經營博彩的毛收入計算，稅率為35%。博彩稅收是特區政府最重要的收入來源。

### 營業稅

根據《營業稅規章》，凡經營工商業性質的任何活動的自然人或法人均須繳納營業稅。稅額按照《營業稅規章》內的「行業總表」的固定稅額辦理，每一行業金額一般為每年300元，而商業銀行則為每年80,000元，另須附加5%憑單印花稅。

備註：根據第19/2018號法律通過的《2019年財政年度預算案》第十條規定，2019年度，不對《營業稅規章》表一及表二所載之營業稅稅額進行徵收。

### 所得補充稅

根據《所得補充稅規章》，所得補充稅係以自然人或法人在本地區所取得工商業活動的總收益為課徵對象。所得補充稅稅率如下：

可課稅的年收益	百分比
收益至 32,000 元	豁免
<b>累進超出所指金額：</b>	
由 32,001 元至 65,000 元	3%
由 65,001 元至 100,000 元	5%
由 100,001 元至 200,000 元	7%
由 200,001 元至 300,000 元	9%
300,000 元以上	12%

備註：根據第 19/2018 號法律通過的《2019 年財政年度預算案》第二十二條規定，須課徵所得補充稅之 2018 年度收益的豁免額，訂定為 600,000 元。

## 職業稅

根據《職業稅規章》，職業稅係以工作收益為課徵對象。須繳交職業稅的納稅人分為兩組，第一組是替他人服務而從事任何職業，無論係以日薪散工或僱員方式者，第二組是自資從事自由及專門職業者。職業稅稅率如下：

可課稅的年收益	百分率
收益至 95,000 元	豁免
<b>累進超出所指金額：</b>	
至 20,000 元	7%
由 20,001 元至 40,000 元	8%
由 40,001 元至 80,000 元	9%
由 80,001 元至 160,000 元	10%
由 160,001 元至 280,000 元	11%
280,000 元以上	12%

備註：根據第 19/2018 號法律通過的《2019 年財政年度預算案》第十八條規定，在 2019 年度，設立職業稅稅額之扣減項目，所有職業稅納稅人可享有應繳職業稅稅款百分之三十的扣減，而須課徵職業稅之 2019 年收益的豁免額，訂定為 144,000 元。另年齡 65 歲以上或經適當證實其永久傷殘程度等於或高於 60% 的僱員及散工，2019 年度豁免額調升至 198,000 元。

## 旅遊稅

按《旅遊稅規章》規定，對酒店及同類型場所、健身室、桑拿浴室、按摩院及卡拉 OK 的場所提供服務之價格徵收 5% 的旅遊稅。

備註：根據第 19/2018 號法律通過的《2019 年財政年度預算案》第十六條規定，2019 年度豁免豪華、一級及二級餐廳，以及其設於酒店內，但獨立經營，尤其是使用不同商號名稱的場所提供服務而結算之旅遊稅。

## 房屋稅

按《市區房屋稅規章》規定，房屋稅係以在本地房屋的收益為課徵對象，對非出租房屋可課稅收益適用的稅率為 6%，對出租房屋可課稅收益適用的稅率為 10%。

備註：根據第 19/2018 號法律通過的《2019 年財政年度預算案》第二十條及第二十一條規定，在 2019 年度設立市區房屋稅之稅額扣減項目，納稅主體為澳門特別行政區居民的自然人可獲有關扣減，稅額為 3,500 元。而 2019 年度對出租房屋可課稅收益適用的稅率調低至 8%。

## 財產移轉印花稅

以有償或無償方式作出的、涉及不動產的臨時或確定的生時移轉，得繳納財產移轉印花稅。稅率如下：

徵稅範圍	稅率
以有償方式移轉不動產至二百萬元	1%
二百萬元以上至四百萬元	2%
四百萬元以上	3%
以無償方式移轉財產	5%

備註：(1) 根據第 19/2018 號法律通過的《2019 年財政年度預算案》第十二條規定，於

2019 年度內，豁免徵收符合條件的納稅人當購買作居住用途不動產時所涉及的金額至 300 萬元的相應印花稅。(2) 倘居住用途不動產的取得人為法人、自然人商業企業主或非本地居民，除須按照上述稅率表計算財產移轉印花稅外，還須繳納額外 10% 計算的稅款。

## 特別印花稅

在結算財產移轉印花稅之日起兩年內把居住、商業、寫字樓或機動車輛停泊用途的不動產作出臨時或確定移轉，須繳納特別印花稅。稅率如下：

徵稅範圍	稅率
在結算印花稅之日起計一年內作出移轉	20%
在結算印花稅之日起計第二年內作出移轉	10%

## 取得印花稅

對於取得非首個居住用途不動產，須繳納取得印花稅。稅率如下：

徵稅範圍	稅率
取得的居住用途不動產為第二個不動產	5%
取得的居住用途不動產為第三個或以上不動產	10%

## 消費稅

根據經 8 月 25 日第 8/2008 號法律修改、經 5 月 25 日第 7/2009 號法律修改、經 12 月 19 日第 11/2011 號法律修改及經 7 月 13 日第 9/2015 號法律修改的第 4/99/M 號法律《消費稅規章》第二條的規定，含酒精飲料（第 II 組）及菸葉（第 III 組）自製成或進入本地區起，即成為消費稅的課徵對象。含酒精飲料按到岸價課徵從價稅及特定稅額，而菸葉產品則課徵特定稅額的消費稅。

## 機動車輛稅

將進口新機動車輛供自用、將新機動車輛移轉予消費者或撥作自用的自然人及法人得按機動車輛的稅務價格繳納機動車輛稅。適用稅率如下：

### 重型摩托車及輕型摩托車

計稅價格級別（澳門元）	每一級別的相應稅率	在結算時採用的平均稅率
至 15,000 元	---	24%
由 15,000 元以上至 25,000 元	35%	32%
由 25,000 元以上至 40,000 元	40%	42%
由 40,000 元以上至 70,000 元	45%	50%
70,000 元以上	---	50%

### 汽車

計稅價格級別（澳門元）	每一級別的相應稅率	在結算時採用的平均稅率
至 100,000 元	---	40%
由 100,000 元以上至 200,000 元	50%	46%
由 200,000 元以上至 300,000 元	80%	60%
由 300,000 元以上至 500,000 元	90%	72%
500,000 元以上	---	72%

## 註冊核數師和會計師

至 2019 年底，澳門有 14 間註冊核數公司，3 間註冊會計公司，126 名註冊核數師及 191 名註冊會計師。

## 經濟中的「內地因素」

在「一國兩制」的原則下，特區政府通過適當的機構和機制，積極加強與內地省市經貿交流和合作，發揮窗口和橋樑作用。2004 年，《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》實施生效以及《泛珠三角區域合作框架協議》簽署，標誌着澳門與內地的經貿合作關係邁進了一個新里程。2017 年，國家發改委與粵港澳三地政府共同簽署了《深化粵港澳合作 推進大

灣區建設框架協議》，初步釐定三地政府分工、合作方向以及協調機制。2018年，中央成立「粵港澳大灣區建設領導小組」，標誌著大灣區建設進入實施階段。2019年，《粵港澳大灣區發展規劃綱要》正式出台，闡明了大灣區各區市的發展定位與功能。

2019年3月及11月，粵港澳大灣區建設領導小組在北京分別舉行第二次及第三次全體會議，由國務院副總理韓正主持。

2019年4月，「粵港澳大灣區推介會」由廣東省人民政府、香港特區政府及澳門特區政府主辦，在東京舉行。活動期間，貿促局組織了20名企業家參會。

2019年11月，國家商務部與澳門特區政府在澳門簽署了《關於修訂〈CEPA 服務貿易協議〉的協議》。是次修訂協議將進一步深化內地與澳門服務貿易自由化，加強雙方經貿交流與合作，支持及鼓勵澳門各界參與粵港澳大灣區建設，有助推動澳門經濟適度多元發展。

同年11月，「內地與澳門經貿合作委員會第二次會議」在澳門舉行。會上，雙方就未來進一步推進CEPA修訂和落實，支持澳門參與「一帶一路」建設、共同推進粵港澳大灣區建設、共同打造澳門中葡平台、支持澳門經濟適度多元發展等工作達成共識。

## 與內地的聯繫

特區政府與周邊省區保持緊密經貿關係的同時，積極拓展和加強與內地其他省市的交流和合作。

2019年1月，「第十五屆中國會展經濟國際合作論壇」在海南省舉行。活動期間，貿促局組織了12名企業家參會。3月，「博鰲亞洲論壇2019年年會」舉行，由29個成員國共同發起。貿促局組織11名企業家參會。

2019年5月，「第十一屆中國中部投資貿易博覽會」在南昌市舉行。活動期間，貿促局設置面積400平方米的「澳門館」，並組織37名企業家參會。與此同時，貿促局和江西省商務廳共同主辦「澳門·江西投資合作論壇－中國與葡語國家商貿合作服務平台推介」。同年5月，「中國（北京）國際服務貿易交易會」由國家商務部和北京市人民政府共同主辦，在北京市舉行。貿促局設置面積185平方米的「澳門館」，並組織29名企業家參會。

2019年9月，「第十六屆中國－東盟博覽會」在南寧市舉行。貿促局在活動期間設置面積63平方米的「澳門館」。

2019年10月，「2019央企支持澳門中葡平台建設高峰會」在澳門舉行，由澳門特區政府、國務院國有資產監督管理委員會主辦。貿促局組織逾400名企業及部門機構代表參會。

2019年11月，「第二屆中國國際進口博覽會」由國家商務部及上海市人民政府主辦，在上海市舉行。活動期間，貿促局於「食品及農產品展區」以及「服務貿易展區」分別設置面積為600平方米及60平方米的展館，共有42個展商，100名企業家參會。與此同時，貿促局舉辦了「澳門投資合作論壇－中國與葡語國家商貿合作服務平台推介」活動。同年11月，滬

澳雙方簽署《關於建立滬澳合作會議機制的安排》，以推進滬澳兩地經濟社會發展。

## 與廣東省的關係

粵澳兩地於 2001 年建立「粵澳高層會晤制度」，並設立粵澳合作聯絡小組作為常設機構。與此同時，為落實《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要（2008－2020 年）》、《橫琴總體發展規劃》、《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》及其多個補充協議，推進粵澳更緊密合作，雙方共同簽署《粵澳合作框架協議》，確立了合作開發橫琴、產業協同發展、基礎設施與便利通關、社會公共服務、區域合作規劃等合作重點，提出了系列具體、務實、可操作的合作舉措，明確了完善合作機制建設等保障機制安排。

澳門特區政府分別於 2014 年及 2016 年透過「橫琴發展澳門項目評審委員會」的評審機制，向橫琴方推薦了首批 33 個項目及首批餘下仍有意入園發展的 50 個項目進入粵澳合作產業園，即合共已推薦 83 個項目。截至 2019 年 12 月底，已有 24 個項目取得了園區用地並開展項目建設相關工作，項目主要涉及旅遊休閒、文化創意、高新科技、科教研發及商貿物流等範疇。貿促局與橫琴新區管理委員會於 2018 年 12 月 31 日起啟動新一輪招商工作，就產業園餘下的 2.57 平方公里土地採用新的項目評審落地機制，接受投資項目申請。

2019 年 1 月，「2019 澳門－廣州粵港澳大灣區合作經貿洽談交流會」由貿促局和廣州市商務委員會聯合主辦，在廣州市舉行，貿促局組織了 50 名企業家參會。同年 1 月，「2019 澳門·廣州繽紛產品展」舉行，展場面積達 11,300 平方米，展位 205 個，其中，澳門展位有 95 個。貿促局組織約 60 名企業家參會，期間促成逾 70 場商業配對洽談。

2019 年 3 月，貿促局推出「粵港澳大灣區九市商事登記便利服務」，提供包括大灣區內地九市商事登記手續諮詢、代收代辦商事登記手續、代寄紙質資料及代收營業執照等服務，首階段服務城市包括佛山市、惠州市、東莞市、中山市、江門市、肇慶市。同年 3 月，貿促局、廣州市市場監督管理局及粵澳工商聯會在澳門簽署《商事服務「穗澳通」合作協議》，透過與澳門商會合作，擴充服務網點，協助更多投資者到大灣區城市發展，進一步推進粵澳雙方緊密合作。

2019 年 5 月，「第一百二十五屆中國進出口商品交易會（第三期）」在廣州市舉行，貿促局設置面積 153 平方米的「澳門館」，並組織 15 名企業家參會。「活力澳門推廣周·廣州站」舉行，展場面積達 5,000 平方米，設置逾 200 個展位，共吸引約 300 名企業家參與。

同年 5 月，貿促局及雲浮市商務局在廣州市簽署《聯合參與經貿合作備忘錄》，加強對雙方經貿活動的宣傳推介以及服務對接。「2019 年粵澳合作聯席會議」在澳門舉行。粵澳雙方簽署了《實施〈粵澳合作框架協議〉2019 年重點工作》、《關於促進橫琴支持澳門經濟適度多元發展 加快建設大灣區澳珠極點的合作備忘錄》、《關於開展聯合資助兩地合作研發項目的工作計劃》和《粵澳知識產權合作協議（2019-2020 年）》等。

2019 年 6 月，「認識澳門營商優勢：中國與葡語國家商機及特色金融推介會」分別在肇慶

市以及佛山市舉行。

2019年7月，貿促局、珠海市市場監督管理局、粵澳工商聯會在澳門簽署《商事服務合作框架協議》，以便利澳門企業於珠海市進行商事登記服務，同時有利澳門企業在粵港澳大灣區開拓商機。

2019年8月，「廣東21世紀海上絲綢之路國際博覽會」在廣州市舉行，貿促局設置面積396平方米的「澳門館」，並組織逾30名企業家參會。

2019年9月，「2019穗澳合作專責小組會議」在廣州市舉行。會後，穗澳雙方簽署3份合作協議，加強穗澳在民生、科技、青創、中醫藥、文化等方面交流合作。其中，廣州市南沙區青年聯合會和貿促局簽署了《關於共建葡語系國家（地區）商品展銷中心（廣州南沙）合作協議》。

同年9月，「第五屆中國環博會廣州展」在廣州市舉行，貿促局設置面積36平方米的「澳門館」。「認識澳門營商優勢：中國與葡語國家商機及特色金融推介會—惠州站」舉行。

2019年10月，「第一百二十六屆中國進出口商品交易會（第三期）」在廣州市舉行，貿促局設置面積180平方米的「澳門館」，並組織了17名企業家參會。「2019澳珠企業家峰會」在珠海市舉行，會上簽署了20份合作項目，吸引逾1,200人參會。

2019年11月，「粵港澳大灣區營商環境推介會（珠海、中山）」在澳門舉行，共吸引逾80名企業家參會。

2019年12月，由貿促局和廣東省商務廳合辦的「澳門企業家廣東省商務交流團（肇慶、雲浮）」，組織了35名企業家赴肇慶及雲浮進行交流。活動期間，拜訪了肇慶國家高新技術產業開發區管理委員會，參觀了多家肇慶和雲浮的高新技術企業，並在雲浮舉辦「澳門—雲浮企業家商機對接會」，讓澳門企業家瞭解大灣區最新發展及營商情況，促進兩地企業商務交流。

## 與福建省的關係

一直以來，閩澳交流與合作關係得到持續的加強，並逐步向多領域、深層次方向的發展。近年，閩澳兩地簽署了《關於深化閩澳合作的備忘錄》、《關於加強閩澳經貿合作的協定》、《關於深化閩澳經貿合作的協定》等系列合作協定，以及在閩澳高層會晤及閩澳經濟合作促進會的機制下，進一步推動了閩澳經貿合作。

2019年6月，「第十七屆中國·海峽項目成果交易會」由國家知識產權局、澳門特區政府等28個機構共同主辦，在福州市舉行。活動期間，貿促局、澳門科學技術發展基金以及澳門生產力暨科技轉移中心聯合設立澳門展區，並組織了22名企業家參會。

2019年9月，「2019廈門國際投資貿易洽談會暨『一帶一路』投資大會」由中國國際投資促進會、中國投資協會、廈門國際投資貿易洽談會組委會聯合主辦，在廈門市舉行。活動

期間，貿促局設置面積 90 平方米的「澳門館」，並組織了 40 名企業家參會。此外，閩澳企業共簽署 3 份合作意向書，內容涉及環保科技、環保設備以及能源等。同年 9 月，「中國——葡語國家投資合作研討會」由中國國際投資促進會及中葡論壇（澳門）常設秘書處合辦、貿促局支持，在廈門市舉行，共吸引逾 100 人參會。

2019 年 11 月，「2019 海峽會展合作論壇暨廈門國際會展周」在廈門舉行，貿促局組織了 5 名企業家參會。

## 與江蘇省的關係

在全面加强粵澳合作、泛珠三角區域合作的同時，特區政府重視與長江經濟帶的合作，適度開展與江蘇等省區特色合作，讓澳門更融入國家發展中，提升澳門在國家經濟發展和對外開放中的地位和功能。事實上，江蘇省十分重視利用澳門中葡平台的優勢，自 2011 年起「江蘇—澳門·葡語國家工商峰會」已連續九屆在「澳門國際貿易投資展覽會（MIF）」舉行，雙方已建立起相關合作機制，並簽署了《合作備忘錄》，促成江蘇、澳門和葡語國家在經貿文化教育等領域形成常態合作機制。此外，蘇澳在旅遊、教育、社會服務人員培訓和醫療衛生等方面也有合作。

2019 年 9 月，「水韻江蘇·相約澳門——江蘇文化嘉年華」在澳門舉行，活動全面展示江蘇的傳統文化、美食、藝術、工業產品和非物質文化遺產，加深澳門同胞對江蘇文化的瞭解。

2019 年 10 月，江蘇省是第二十四屆 MIF 的夥伴省，設置面積 288 平方米的展館，有 32 個展位，共有 12 個展商參加。同時，江蘇省亦舉辦了多場活動，包括「第九屆江蘇—澳門·葡語國家工商峰會暨江蘇—澳門—佛得角合作論壇」、「第四屆澳門國際文化藝術品暨非物質文化遺產展覽會」、「江蘇—澳門—維德角兒童畫展」以及「江蘇大閘蟹推介會」等。

2019 年 11 月，「活力澳門推廣周—江蘇常州」在常州市舉行，展場面積達 5,500 平方米，共設置逾 200 個展位，吸引約 300 名企業家參與。

## 經濟局

經濟局主要負責協助制訂和執行經濟活動範疇、知識產權範疇以及其他法律規定屬其範疇的經濟政策。

## 工業准照

根據 3 月 22 日第 11/99/M 號法令，凡屬於 12 月 9 日第 55/97/M 號法令核准的，《澳門行業分類第一修訂版》中 D 大類所列出的加工製造業業務，均須向經濟局申請工業准照。按同一法令第十一條，禁止在住宅樓宇內從事上述業務。

工業准照的申請，分一般制度（在工業樓宇內）和特別制度或特別活動。所有發出或補發工業准照的申請已豁免收費。

2019年，經濟局共發出7份一般制度的工業准照，17份特別制度或特別活動的工業准照，9份一般制度的工業單位准照，以及31份特別制度或特別活動的工業單位准照，取消的工業准照有116份以及工業單位准照有52份。由於轉讓、搬遷、合併工業場所或更改工業場所資料而須重新發出的工業准照有164份。

## 產地來源證明

產地來源證明是根據申請人向經濟局申請，用以向第三人證明所出口貨物於澳門曾接受足夠加工製造程序，而界定其原產地為澳門。根據2016年8月4日生效的第20/2016號行政法規修改第29/2003號行政法規《產地來源證明規章》，產地來源證簽發手續費已獲取消，讓業界減輕經營成本。

產地來源證明分為4類：一般產地來源證，是作為貨物一般清關文件的需要；普遍優惠稅產地來源證，適用於入口國（地區）對貨物課以普遍優惠稅率時清關文件的需要；外地產地來源證，用以證明經澳門出口的貨物原產地非澳門；「緊貿安排」產地來源證，用於原產澳門的貨物享受「緊貿安排」所給予的零關稅或其他優惠進入內地。

2019年，經濟局發出2,348份一般產地來源證明，出口目的地主要是美國和內地，前者佔總發出量65.5%，後者佔8.9%；703份「緊貿安排」產地來源證。

## 澳門服務提供者證明書

符合「緊貿安排」附件5、各補充協議及《〈安排〉服務貿易協議》附件3的相關規定的澳門企業，須向經濟局提出申請澳門服務提供者證明書，獲發證明書的企業才可向內地有關部門申請享受「緊貿安排」中的優惠待遇。自「緊貿安排」於2004年1月1日實施至2019年12月31日期間，經濟局發出796張澳門服務提供者證明書。

## 進出口准照

進出口准照受經2016年7月4日第3/2016號法律修改的第7/2003號法律《對外貿易法》規範。根據《對外貿易法》規定，在澳門特區證明其已履行稅務義務，尤其是營業稅及消費稅等義務的自然人或法人，均可進行對外貿易活動。目前，澳門僅維持最低限度進出口管制，以履行若干國際義務，或基於環保、衛生、安全或保安理由而對進出口貨物有所約束。

現時規管進出口的法例主要包括：1、經2016年7月4日第3/2016號法律修改的第7/2003號法律《對外貿易法》；2、經2016年7月18日第19/2016號行政法規修改的第28/2003號行政法規《對外貿易活動規章》；3、第487/2016號行政長官批示（供個人自用或消

費之貨物表、出口表（表 A）及進口表（表 B）以及須接受衛生檢疫 / 植物檢疫之貨物表）；4、第 2/2017 號法律《瀕危野生動植物種國際貿易公約》執行法及其相關法規；5、經 8 月 25 日第 8/2008 號法律修改、經 5 月 25 日第 7/2009 號法律修改、經 12 月 19 日第 11/2011 號法律修改及經 7 月 13 日第 9/2015 號法律修改的第 4/99/M 號法律《消費稅規章》；6、第 62/95/M 號法令—就控制及減少使用可減弱臭氧層之物質制定措施及其相關法規；7、第 425/2009 號行政長官批示—規定 12 月 4 日第 78/GM/95 號批示附表 C 所載的氟氯烴類物質（HCFCs）的年度進口限額；8、第 51/99/M 號法令—規範有關電腦程序、錄音製品及錄像製品之商業及工業活動；9、經 4 月 8 日第 4/2014 號法律、經 12 月 28 日第 10/2016 號法律及經第 10/2019 號法律修改的第 17/2009 號法律—《禁止不法生產、販賣和吸食麻醉藥品及精神藥物》；10、第 15/2019 號法律—《關於毛坯鑽石國際貿易的〈金伯利進程證書制度〉執行法》及其相關法規，以及其他有關法規等。

法例規定，受特別制度、出口表（表 A）或進口表（表 B）（載於第 487/2016 號行政長官批示之附件二）約束的貨物，不論進口或出口，必須事先申請准照。准照由法律規定的權限機構發出。經濟局為準照發出的權限機關之一。

出口受限制的商品包括：1、《瀕危野生動植物種國際貿易公約》規範的物種（載於第 43/2017 號行政長官公告）；2、耗蝕臭氧層物質；3、製造光碟的設備；4、武器及彈藥以及其零件及附件；5、藥用物品及藥物以及某些化學物質。6、毛坯鑽石。進口受限制的商品包括：1、以容量計酒精濃度高於或相等於 30% 的酒精類飲品及煙草；2、機動車輛；3、《瀕危野生動植物種國際貿易公約》規範的物種（載於第 43/2017 號行政長官公告）；4、耗蝕臭氧層物質；5、製造光碟的設備及原料；6、活動物、肉類及水產類，蛋及部份奶類製品等；7、藥用物品及藥物以及某些化學物質；8、武器及彈藥以及其零件及附件；9、易引爆物質；10、部份電信發射接收器；11、石油產品；12、毛坯鑽石。

經濟局有序地對進出口准照的審批實施電子化，首先為 2000 年第四季開始的紡織及成衣的出口准照，而自 2004 年相繼展開部份產品電子化進口申請的試驗計劃後，2005 年至 2019 年間，應用此項電子化服務的申請數量逐步增加，當中包括煙類、酒類、含氟氯烴類物質（HCFCs）的冷氣機、屬 CITES 瀕危野生動植物種的貨物及毛坯鑽石。

經濟局 2019 年共發出 10,451 份進口准照和 1,594 份出口 / 再出口准照。

## 保護知識產權

經濟局屬下的知識產權廳負責管理和執行知識產權範疇內的現行法律規定，處理工業產權的註冊或登記事宜，包括商標、營業場所名稱 / 標誌、發明專利、實用專利、設計 / 新型、半導體產品拓撲圖、原產地名稱 / 地理標記和嘉獎的註冊或登記，並負責更新和記錄有關工業產權的附註、續展及終止權利行為；此外，也對著作權及相關權利的集體管理機構作登記。

在知識產權範疇內，海關負責監察及處罰的職能，以加強誠實競爭和打擊侵權假冒活動，推動遵守工業產權和著作權法例。

## 知識產權法律制度

《著作權及有關權利之制度》和《工業產權法律制度》是澳門現時有關知識產權的兩部主要法律。

### 著作權及有關權利之制度

在澳門，著作權一向受到法令的規範和保護，至1999年8月16日頒佈《著作權及有關權利之制度》的第43/99/M號法令並於同年10月1日正式生效，對著作權作出較清晰的條文保護，對已確認的文學、戲劇、音樂、藝術工作、電影、電視廣播以及所有的原創工作提供較為全面的保護，符合世貿組織的《與貿易有關的知識產權協議》的要求。

2012年特區政府為配合由資訊社會特徵所衍生的國際保護標準，對第43/99/M號法令核准的《著作權及有關權利之制度》進行了修改並成為第5/2012號法律，該法律於同年6月1日正式生效。修訂後的《著作權及有關權利之制度》，加強了對著作權權利人、藝術工作者及製作人的權利和保障，賦予有關權利人享有網絡傳播權、發行權及商業性租賃權等權利，同時也適當調整了相關的刑事處罰規定，藉此強化對數碼環境中的著作權保護，使澳門特區的著作權制度更貼近現時新的國際保護標準。

在澳門，著作權屬於一項自動賦予的權利。任何作品，不論其是否已被發表、出版、使用或經營，只要一經完成，著作權權利人毋須辦理任何登記手續，便自動享有著作權，並受法律保護。一般而言，澳門的著作權在作品的創作人離世後滿50年失效，即使屬去世後發表或出版的作品亦然，但每一作品保護期並不一樣，要視乎該作品的類別而定。

### 工業產權法律制度

澳門現行的《工業產權法律制度》於1999年12月13日公佈，2000年6月6日正式生效，代替原有的相關法規，澳門首次擁有自身的工業產權法，完全履行本地區所承擔的國際義務。

《工業產權法律制度》對專利（包括發明專利和實用專利）、藥品及植物藥劑產品的保護補充證明書、半導體產品拓撲圖、工業設計及新型、商標、營業場所名稱及標誌、原產地名稱及地理標記、嘉獎等8方面內容提供保護。

## 商標註冊

任何符合《工業產權法律制度》規定的商標，均可在澳門特區註冊，而註冊屬非強制性。商標註冊制度具地域性，澳門特區的商標法例只保護在本特區批予的商標，若希望在其他國

家、地區受到保護，必須在該等國家、地區另行申請。

2019年經濟局共受理商標註冊申請 15,391 件，較 2018 年的 16,474 件下跌 6.57%，申請主要來自內地、澳門、香港、美國及日本等國家或地區。截至 2019 年 12 月 31 日，經濟局合共收到 179,354 份商標註冊申請。

## 專利註冊

自 2000 年 6 月 6 日起，所有專利（包括發明專利和實用專利）、設計及新型的申請均可直接向經濟局遞交。

經濟局與國家知識產權局於 2003 年 1 月 24 日在北京簽署《國家知識產權局與澳門特別行政區經濟局關於在知識產權領域合作的協議》，協議同意獲國家知識產權局授權的專利可延伸至澳門特區生效協議有效期 5 年，並分別於 2008 年、2013 年及 2018 年順延 5 年。

2019 年，經濟局共受理 470 件發明專利延伸申請、70 件專利註冊申請和 234 件設計及新型註冊申請，有關申請主要來自美國、內地、日本及澳門等國家或地區。截至 2019 年 12 月 31 日，經濟局累計收到 3,980 件發明專利延伸申請、1,914 份專利註冊申請和 2,409 件設計及新型註冊申請。

## 中小企業援助計劃

特區政府一直以關注和扶助中小型企業發展作為施政重點。2003 年，因應當時的社會經濟情況，分別推出 3 項協助中小企業融資計劃。

「中小企業援助計劃」旨在支持中小企業改善經營環境及提升營運能力，為有需要的企業提供上限 60 萬元的免息貸款，還款期最長為 8 年。該計劃於 2017 年 5 月再修訂，對於已全部償還援助款項的合資格企業提供二次援助的機會，同時簡化申請手續及完善計劃細則。截至 2019 年 12 月底，共接獲 11,872 宗申請，共 10,430 宗獲得批准，涉及援助金額為 31.25 億元。成功取得貸款的企業主要是從事零售、建築及公共工程、酒樓或餐廳及酒店、對公司之服務、汽車及電單車修理、髮型屋及美容院等個人服務等行業。

「中小企業信用保證計劃」於 2003 年 8 月推出，旨在協助中小企業向銀行取得發展所需資金。該計劃於 2017 年 5 月再修訂，特區政府為受惠企業向銀行提供最高上限為 70% 的信用保證，最高信用保證額達 490 萬元。由實施起至 2019 年 12 月底，共接獲 799 宗申請個案，申請信貸金額為 20.98 億元；有 731 宗獲得特區政府提供信用保證，總信貸保證金額為 13.29 億元，主要受惠行業包括建築及公共工程、零售業、批發業、對公司之服務、運輸及貨倉及旅行社、出入口業、酒樓或餐廳及酒店等行業。

「中小企業專項信用保證計劃」於 2003 年 8 月推出，旨在協助中小企業開展一些專項項目，在融資方面，特區政府將為受惠企業向銀行提供最高達 100% 的信用保證，每筆承保貸

款上限為 100 萬元。該計劃於 2017 年 5 月修訂，新增開展新業務的專門項目。由實施起至 2019 年 12 月底，共接獲 79 宗申請個案，申請信貸擔保金額為 6,504 萬元；當中 66 宗獲得政府提供 100% 的信用保證，涉及信貸保證金額為 5,564 萬元。主要受惠行業包括零售業，批發業，紙、印刷及刊物出版，出入口業，建築及公共工程，紡織、成衣及皮革製造，酒樓或餐廳及酒店，汽車及電單車修理，髮型屋及美容院等個人服務等行業。

## 青年創業援助計劃

為鼓勵澳門青年實踐創業理想，從而推動澳門經濟朝更多元化及創新能力的方向發展，特區政府推出專為協助澳門青年人而設的免息創業貸款計劃，為具備創業意念且已開始着手經營有關業務的青年，提供免息援助款項，藉此減輕他們於創業階段時的資金壓力。

「青年創業援助計劃」於 2013 年 8 月推出，提供免息貸款金額最高為 30 萬元，最長分 8 年攤還。該計劃於 2017 年 8 月修訂，主要是擴大受惠範圍，受惠對象不再局限於首次創業的青年，對具備營商經驗的創業青年開設的企業同樣提供協助；加強對創業青年的培訓工作，要求創業青年修讀與創業相關的培訓課程。截至 2019 年 12 月底，共收到 2,076 宗申請，已批准 1,541 宗，涉及金額 3.54 億元，主要行業包括零售業、酒樓或餐廳及酒店、公司之服務、汽車及電單車修理、髮型屋及美容院等個人服務等。

## 澳門金融管理局

澳門金融管理局具有近似中央銀行的功能及監管澳門金融體系的法定職責，其前身為澳門發行機構。

除根據現行法例對澳門貨幣和金融市場進行監管外，澳門金融管理局還積極推動澳門金融業的長期穩定和持續發展。

## 貨幣政策

澳門是一個資金自由流動、貨幣自由兌換的地區。特區政府的貨幣政策是維護貨幣和外匯的穩定。實現這一目標的政策工具有兩個，即存款準備金與金融票據。目前，存款準備金的比率為：活期存款 3%、3 個月以內定期存款 2%、3 個月以上的定期存款 1%。金融票據是澳門金融管理局發行的短期貨幣市場工具，用以調節金融體系內澳門元流動資金，息率通常處在與香港銀行同業市場拆息有競爭力的水平。此外，澳門金融管理局還透過與銀行之間的金銀票據回購協議和掉幣合約來調節貨幣市場的流動資金。

## 澳門元

澳門元（Pataca）作為澳門的法定貨幣已有一個世紀多的歷史。早在 1905 年，澳葡政府

把發行澳門元鈔票的專有權賦予大西洋銀行。翌年 1 月 27 日，首批澳門元鈔票面世。當時在亞洲流行一種銀幣，即「墨西哥的八個雷亞爾」(Mexican Eight Reales)，葡文名稱為 Pataca Mexicana，澳門元 (Pataca) 因此而得名。

1980 年，澳葡政府成立澳門發行機構，並獲賦予發行澳門元鈔票的專有權。自此，大西洋銀行儘管繼續發鈔，但只是作為澳門發行機構的代理。1989 年 7 月 1 日，澳門貨幣暨匯兌監理署成立，政府收回澳門元的發鈔權，但大西洋銀行繼續擔任發鈔代理行。1995 年 10 月，中國銀行成為第二家發鈔代理行。雖然澳門的發鈔代理行由一家變成兩家，但發鈔權一直為政府所有。

澳門採用貨幣發行局制度，澳門元的發行必須有百分之百的外匯儲備作支持。發鈔代理行必須按以 1 港元兌 1.03 澳門元的固定匯率，向澳門金融管理局交付等值的港元以換取無息負債證明書，作為發鈔的法定儲備。在百分之百的外匯儲備支持下，澳門金融管理局保證澳門元對儲備貨幣—港元的完全兌換，澳門元與港元的聯繫匯率也因此確立。由於港元與美元掛鈎，所以澳門元間接與美元掛鈎，匯率約為 1 美元兌 8 澳門元。

在貨幣的流通和使用方面，特區政府的政策是支持澳門元的流通和使用，但不排斥其他貨幣的流通和使用。根據第 16/95/M 號法令《澳門幣之流通—強制使用澳門幣》規定，凡在澳門地區商業活動中出售貨物或提供服務者，均應以明確方式以澳門元標明價格，並可同時以一種或數種其他貨幣標明價格。法令規定，不得以任何理由或藉口拒絕以澳門元作為在澳門地區的清算債務或結算交易的方式，而不論該債務及交易的性質或標的為何。

## 外匯儲備

在管理外匯儲備方面，特區政府堅持一貫的謹慎投資策略。在保證特區國際收支平衡和穩定以及澳門元的兌換能力的前提下，投資於安全而優質的投資產品，以讓外匯儲備基金保值增值。截至 2019 年底，外匯儲備較 2018 年同期增加了 9.0%，至 1,782 億元。

## 財政儲備

財政儲備於 2012 年年初成立，由澳門金融管理局負責投資及管理，歷年來一直採取安全、有效、穩健的總體投資策略。財政儲備的資金源自澳門特區儲備基金結餘及歷年財政年度預算結餘，結餘整合後約 988.6 億元轉入財政儲備作啟動資本，其餘 542 億元則轉入外匯儲備，而澳門特區儲備基金經上述款項轉移後予以註銷。至 2019 年底，包括於年初轉入的 2017 年度中央預算結餘，財政儲備資產總值為 5,794 億元，較 2018 年同期增加了 706 億元。

財政儲備由基本儲備及超額儲備兩部份組成。基本儲備是指為澳門特別行政區公共財政支付能力提供最後保障的財政儲備，金額相當於經立法會審核並通過的最近一份財政預算所載的中央部門開支撥款的 1.5 倍。而超額儲備則主要用於配合政府公共財政政策施行，保障公共財政支付能力，其金額為滿足基本儲備後的財政儲備結餘。

## 貿易投資促進局

澳門貿易投資促進局（貿促局）為澳門特別行政區政府專責促進對外貿易、引資、會展業務、中國與葡語國家經貿合作等對外合作的部門。

### 推進中國與葡語國家商貿合作服務平台「三個中心」的建設

為進一步鞏固澳門作為中國與葡語國家商貿合作服務平台的功能，為葡語國家企業開拓內地市場，亦為內地、澳門本地及其他地區有意開拓葡語國家相關業務的企業提供一系列對外服務，貿促局通過「線上、線下」開展工作，加快建設3個中心，即「葡語國家食品集散中心」、「中葡中小企業商貿服務中心」和「中葡經貿合作會展中心」。

截至2019年底，「中國-葡語國家經貿合作及人才信息網」共有35,528個註冊用戶，其中，供應商及代理商共3,828個，發佈葡語國家食品資料共28,180件，中葡雙語人才達1,189位，專業服務供應商共2,557間，對外發佈葡語國家投資項目資料共405項。

位於澳門塔石廣場商業中心的「葡語國家食品展示中心」展示來自葡語國家的飲品及食品，每項展品均設有專屬二維碼（QR Code），方便客商查詢產品資料，部份產品更提供B2C網上交易服務。

另外，貿促局與澳門機構及商協會合作在澳門6個地點及內地多個省市設立葡語國家食品展示設施，同時，在內地代表處（福州、杭州、瀋陽、成都，廣州及武漢）均設有「葡語國家食品展示中心分站」。

2019年，貿促局繼續於社區內推廣系列葡語國家特色產品，包括由貿促局、澳門社區經濟發展促進會及澳門中區南區工商業聯會主辦、中國—葡語國家經貿合作論壇（澳門）常設秘書處及中國與葡語國家企業家聯合會協辦的「齊齊葡—葡語國家及澳門產品特色市集」分別於3月及11月在澳門舉辦，共有51間葡語國家產品代理商及澳門企業參展。現場除特色市集外，更設有歌舞表演、葡語國家料理廚藝示範、手工藝體驗及工作坊等，共吸引了逾11.5萬名市民、客商及遊客參與。

2019年，貿促局繼續組織澳門及內地企業到葡語國家參展參會及考察。包括由貿促局牽頭的「泛珠9+2省區代表葡萄牙及盧森堡商務交流團」赴葡萄牙及盧森堡進行訪問，圍繞環保範疇、尤其綠色金融展開交流及考察；由聖多美和普林西比貿易投資促進局、中國國際貿易促進委員會以及貿促局共同舉辦的「中國與葡語國家企業經貿合作洽談會—聖多美—2019」於7月在聖多美舉行，期間共簽署6份協議和備忘錄，進行了逾80場商業配對洽談。

### 對外合作

貿促局現為國際會議協會（ICCA）、國際展覽業協會（UFI）、世界投資促進機構協會（WAIPA）和亞洲貿促論壇（ATPF）成員。近年，貿促局與各葡語國家和內地多個省（區）

市的經貿機構，以及韓國和泰國等地的經貿單位簽署合作協議，協助海內外客商拓展商機。同時，貿促局亦先後在浙江省杭州市、四川省成都市、遼寧省瀋陽市、福建省福州市、廣東省廣州市、湖北省武漢市設立代表處。

2019年3月，貿促局參加由聯合國亞太經濟及社會委員會 (UNESCAP) 主辦的「第六屆貿易和投資委員會會議」；5月，參加由亞太經濟合作組織 (APEC) 主辦的第四十八次「中小企業工作組會議」；7月，參加由安哥拉政府經濟和計劃部主辦的「第三十五屆羅安達國際貿易展覽會」；8月，參加由莫桑比克工業和貿易部主辦的「第五十五屆馬普托國際經貿展覽會」；9月，參加聯合國亞太經濟合作組織 (APEC) 「中小企業工作組第四十九次工作會議」，參加由聯合國工業發展組織 (UNIDO) 的第四屆「一帶一路城市大會」及參加由蒙古國家工商業會主辦的「第三十二屆亞洲貿促機構論壇 (ATPF) CEO 會議」；11月，參加由國際展覽業協會主辦的「第八十六屆 UFI 年會」，參加由 Reed Exhibitions Limited 主辦的「2019 歐洲國際商務及會獎旅遊展覽會」，及組織「法律及仲裁專業代表團」出訪巴西。

## 企業拓展

貿促局為投資者提供一系列企業拓展服務，其中包括：為澳門企業提供業務拓展及市場開展所需的支援服務；提供「電子商務推廣鼓勵措施」及「電子商務推廣（應用 B2C 平台）鼓勵措施」，協助澳門企業透過電子商貿形式推廣業務；建立網上商業配對服務平台，在貿促局主辦或協辦的貿易投資推廣活動期間統籌及組織商業配對活動，協助投資者尋找合作伙伴，開拓市場；舉辦或協辦主題工作坊及交流會活動，助企業瞭解澳門行業資訊和發展情況，促進商貿交流；向在籌辦企業階段的投資者提供臨時辦公室及公共辦公設施，降低投資者在澳經商營運的啟動成本。

## 商匯館

「商匯館」(Macao Ideas) 由貿促局設置，是澳門首間「澳門製造」、「澳門品牌」及「澳門設計」的長期商品展示中心。「商匯館」是海內外採購商、代理商或有意引進澳門商品的企業的採購目的地，同時亦透過線上線下的產品展示推廣，搭建與澳門本地企業配對洽談的橋樑。

## 主要主辦及承辦的會展活動

2019年，貿促局主辦及承辦的活動包括：「2019年澳門國際環保合作發展論壇及展覽」(MIECF)、「澳門國際品牌連鎖加盟展 2019」(MFE)、「2019 粵澳名優商品展」(GMBPF)、「第二十四屆澳門國際貿易投資展覽會」(MIF)、「2019 葡語國家產品及服務展（澳門）」(PLPEX) 以及「第十屆國際基礎設施投資與建設高峰論壇」(IIICF) 等。

其中，「2019 MIECF」展場面積達 16,900 平方米，設置逾 710 個展位，合共逾 500 名展

商參展，共安排 44 份簽約項目，進行 350 場配對洽談；「2019MFE」展場面積達 6,000 平方米，設置逾 200 個展位，合共逾 170 名展商參展，共安排 12 份簽約項目，進行逾 180 場配對洽談；「2019 GMBPF」展場面積達 9,000 平方米，設置逾 420 個展位，合共逾 370 名展商參展，進行 119 場配對洽談；「第二十四屆 MIF」展場面積達 24,000 平方米，設置 1,500 個展位，合共逾 740 名展商參展，共安排 85 份簽約項目，進行逾 400 場配對洽談；「2019 PLPEX」展場面積達 6,000 平方米，設置逾 250 個展位，合共逾 260 名展商參展，共安排 85 份簽約項目，進行逾 400 場配對洽談；「第十屆 IIICF」期間，發佈了《「一帶一路」國家基礎設施發展指數 (2019)》和《「一帶一路」國家基礎設施發展指數分析報告 (2019)》。

## 會展競投及支援「一站式」服務

貿促局的會展競投及支援「一站式」服務，為有意在澳門籌辦活動的會展組織者提供全方位支援服務。包括：引進海外知名會展活動在澳門舉辦、為會展組織者提供會展資訊、委派專人協助跟進落實在澳門舉辦的會展項目、協助會展專項扶助計劃的申請、協助於澳門貿促局參與的境內外活動上進行宣傳推廣、協助在澳成立公司開展會展項目、提供會展合作配對服務，協助尋找合作伙伴等。

2019 年 9 月，貿促局於香港國際機場客運大樓，設立諮詢服務櫃檯，目的是推廣澳門會展活動、向會展客商提供便利措施、推廣澳門投資營商環境、解答旅客關於貿易投資相關諮詢，以及推廣中葡平台三個中心。

## 投資者「一站式」服務

貿促局的投資者「一站式」服務，為有意在澳門投資的投資者在落實項目的過程中提供全方位的支援和協助，委派專人由簡單的諮詢開始全程跟進，直至協助投資者落實在澳投資計劃，包括：提供營商環境、行政程序及開展投資計劃所涉及法律法規的資訊，協助投資者與各相關公共實體建立溝通橋樑，安排技術會議等，協助投資者在短時間內瞭解澳門的營商環境。

對於涉及重大投資或行政程序較複雜的投資項目，透過由貿促局、市政署、經濟局、財政局、勞工事務局、旅遊局、土地工務運輸局、金融管理局、衛生局、消防局、環境保護局、澳門生產力暨科技轉移中心組成的「投資委員會」緊密合作，跟進開展及落實投資計劃所需的行政程序。同時，設有「專責公證員」，辦理成立公司及有關商業登記手續，為投資者提供全方位的服務。

## 申請臨時居留許可

貿促局根據第 3/2005 號行政法規《投資者、管理人員及具特別資格技術人員居留制度》的規定，為下列者中非屬本地居民的自然人申請在澳門特別行政區臨時居留的許可：

- (一) 正接受行政當局有權部門審查的有利於澳門特區的重大投資計劃的權利人；
- (二) 作出對澳門特別行政區有利的重大投資的權利人；
- (三) 獲本地僱主聘用的、其所具備的學歷、專業資格及經驗被視為特別有利於澳門特區的管理人員及具備特別資格的技術人員。

## 澳門投資發展股份有限公司

澳門特別行政區政府為落實《粵澳合作框架協議》的工作項目，於2011年6月29日在《澳門特別行政區公報》第17/2011號行政長官公告及第14/2011號行政法規，批准設立澳門投資發展股份有限公司。

澳門投資發展股份有限公司旨在通過參與區域經貿合作、開展投資項目等一系工作，為澳門經濟可持續發展、對外經貿事業的不斷推進，發揮自身的力量。

其中，為跟進「粵澳合作中醫藥科技產業園」項目運作，澳門投資發展股份有限公司與珠海大橫琴投資有限公司於2011年11月18日合作成立「粵澳中醫藥科技產業園開發有限公司」，作為「粵澳合作中醫藥科技產業園」的開發營運主體，落實執行「粵澳合作中醫藥科技產業園」的項目運作。

此外，為加快澳門經濟適度多元發展及中山經濟轉型升級，在《粵澳合作框架協議》下，澳門與中山簽署了《關於合作建設翠亨新區的框架協議》。澳門投資發展股份有限公司和澳門電貿股份有限公司分別以99%和1%的股份，於2015年11月24日成立澳中致遠投資發展有限公司，為下一步與中山合作的實質性工作奠下基礎。

## 澳門生產力暨科技轉移中心

澳門生產力暨科技轉移中心（以下簡稱中心）成立於1996年，是由政府及民間合辦的非牟利組織，宗旨是協助澳門企業利用新思維、新意念、新資訊和新技術以提高產品及服務的附加值，從而提高生產力及競爭力、鼓勵及支持新企業的成立與發展，以及鼓勵在職人士自我增值、提升就業能力。

### 專業進修培訓

中心提供的專業進修培訓課程有時尚創意、資訊科技、商務語言以及營商管理4個範疇，並組織成為可系統地修讀、可銜接專業／公開考試的培訓系列，包括：行業發展培訓系列、行政及管理培訓系列、創業及營商培訓系列，以及商務語言培訓系列。同時，亦設有為特定群體提供的培訓項目，包括失業人士免費報讀計劃、與中學和大專院校合作的職業技術教育項目、與學界和青年團體合作的青年職業技能及創意培訓，以及「青年創業創新培訓計劃」的創業課程。

2019年，中心舉辦了1,242個培訓項目，總課程時數20,897學時，學員24,473人次。中心增設了英國Wine & Spirit Education Trust (WSET®) 清酒專業認證課程和考試，亦成功申請成為英國International Therapy Examination Council (ITEC) 認可培訓及考試中心，並推出Level 2 Certificate in Make-up 課程和考試。

## 專業及公開考試

中心屬下的「專業考試資源中心」專責統籌由中心舉辦的各科公開或專業考試，以及向公眾提供澳門考試的參考資料。該資源中心也是「國家職業資格考試－澳門統籌單位」辦事處。2019年，資源中心各科考生總人次為6,166名。

經資源中心提供的考試服務有5大類：包括資訊科技、商務及管理、語言、行業技能和入學資格考試。

中心在2011年10月與勞工事務局達成「一試兩證」模式合作協議，凡經中心取得國家職業資格證書的澳門居民，便可獲得由勞工事務局發出職業技能證明書。

2019年度「Microsoft Office 全球大賽」及「Adobe 多媒體軟件設計全球大賽」7月於美國舉行，由中心在賽前提供密集培訓的9名澳門學生選手當中的4名，分別奪得Adobe 海報設計項目冠軍、Excel 2013 項目冠軍、Word 2016 項目亞軍，以及Word 2013 項目季軍。

2019年11月，首次主辦「澳門職業英語比賽」。

## 技術培訓及支援服務

中心「成衣技術匯點」透過技術培訓、技術支援服務、時尚創意相關講座及組織縫製設備考察團，去協助成衣業向高增值、自主品牌及創意產業方向轉型。中心設有時裝資訊站、網上時尚資訊平台WGSN (Worth Global Style Network) 及Fashion Snoops，幫助澳門廠家、時裝設計及文創人士獲得時裝等方面的流行趨勢分析和資訊。2019年新添置更快速、客製化及智能操作的電腦繡花機，升級服務效能，幫助澳門時尚創意行業人士及學員啟發思維，開發多樣產品。

2019年，中心繼續推行Ma Conset時裝培訓孵化計劃，以及舉辦多項技能比賽。組織澳門時裝品牌及設計師參加「第六屆深圳原創設計時裝周」、「第三十屆中國大連國際服裝紡織品博覽會」、一年2站的「活力澳門推廣周」及「香港國際時尚匯展(CENTRESTAGE)」等時尚展覽，協助澳門時尚品牌走出澳門，與不同地區的服裝行業交流及構建商機。帶領及支持澳門年輕時裝設計師參加「大連杯國際青年服裝設計大賽」。中心繼續與澳門貿易投資促進局合作，在「第二十四屆澳門國際貿易投資展覽會」期間舉行「澳門服裝節2019」，共有55個不同地區的設計師及品牌參與。

2019年開辦多個服裝工藝及設計的高端課程，包括立體裁剪、西裝馬甲、傳統旗袍等。

2019年上半年成功申請成為英國 ITEC 認可培訓機構，開辦了專業化妝證書課程和考試。

中心繼續與文化局合作，營運及管理設在望德堂區的「澳門時尚廊」，透過策劃不同主題的時裝展覽及活動，為澳門時尚品牌提供展示及銷售平台。2019年，「澳門時尚廊」共策劃了4個時裝展覽、1個品牌集合店、3場戶外時裝表演及2期時尚坊，向市民及遊客展示澳門特色品牌的創意及實力。

2019年，中心應勞工事務局邀請參與第四十五屆世界職業技能競賽，承擔「時裝技術」、「美容」、「商品展示技術」、「網站技術」及「網絡系統管理」等5個項目的培訓、選拔及派出專家等。比賽於2019年8月在俄羅斯喀山舉行，上述項目的其中4項：「時裝技術」、「美容」、「網站技術」及「網絡系統管理」均獲得卓越表現獎章。另外同期舉行少年組賽事，澳門代表參與了「網站技術」，並獲得銀獎。值得一提的是，中心關治平副理事長獲世界職業技能競賽大會委任為2019年世界職業技能競賽《時裝技術》比賽技術總監、麥誠軒經理獲委任為《網頁技術》比賽技術總監，分別統籌管理該兩項賽事。是屆世界職業技能競賽共有42位技術總監，澳門佔了當中兩個席位，是首次有中國人擔任。

## 管理信息及諮詢服務

中心作為國際標準化組織（ISO）的澳門區代表成員（Correspondent Member），致力協助本地機構提升其管理及產品質素至國際水平。

2019年，「管理系統諮詢服務」共處理100個諮詢個案。「國際管理系統認證／實驗室認可資助計劃」方面有39個申請個案；從1996年10月計劃開始至2019年底，有433個成功考獲認證；另將ISO 22301 營運持續管理、ISO 41001 設施管理和ISO 55001 資產管理3項標準納入資助範圍；「代送外檢測服務」的檢測類別共10項，共有2,053宗申請個案。與澳門廠商聯合會合辦的「澳門產品優質認證計劃」共有9宗申請個案；從2018年9月計劃開始至2019年底，共發出12張證書。

中心繼續協助本地機構推行ISO14001 環境管理系統、實踐環保採購，認識能源管理、引用全球報告倡議組織（GRI—Global Reporting Initiative）發佈的可持續發展報告框架，以促進可持續發展。中心繼續舉辦第十三屆「兒童環保行動—環保小先鋒」活動。同時，中心透過出版《良好管理指南》以協助業界發展，主題包括：食品安全管理、零售商店管理、會議活動管理及中小企業應用ISO9001 質量管理標準。

## 資訊科技應用與培訓

中心「數碼匯點」為澳門學生及在職人士提供最全面及專業的資訊科技培訓課程。2019年繼續推行「資優學生培訓計劃」，為資優的中學生提供重點培訓資訊科技課程，共有36人次參加。中心於2019年舉辦6個IT相關比賽，共有426名中學生，50名大專生參加。

中心致力協助中小企業應用資訊科技，提供「資訊系統應用支援服務」和推動「自由軟

件」的應用及提供支援服務，於 2019 年為不同的企業提供了共 72 次技術支援。中心亦協助經濟局開發「澳門玩得喜」及「SME360」系統，推動市民、遊客和中小企透過資訊科技更簡易地獲取信息。

## 對外交流合作及中小企業服務

為中小企業提供不同類別的支援服務是中心的長期工作，2019 年度共跟進處理 76 個服務個案。

中心在 2019 年繼續和科學技術發展基金共同組織參展團參加「中國國際高新技術成果交易會」，參展的澳門機構、企業有 9 家。繼續和澳門貿易投資促進局、科學技術發展基金聯合組織「企業參展團」參加「中國海峽項目成果交易會」，參展的澳門企業共有 4 家，主要推介環保技術及資訊科技產品。

2018 年 4 月及 6 月，政府分別推出《中小企業安裝防浸升降台資助計劃》以及《中小企業安裝防洪門及水泵資助計劃》，中心受工商業發展基金委托作為執行單位，處理資助計劃的申請。截至 2019 年 12 月 31 日，《中小企業安裝防浸升降台資助計劃》收到 542 宗申請，《中小企業安裝防洪門及水泵資助計劃》收到 2,636 宗申請。

## 參與粵港澳大灣區工作

《粵港澳大灣區生產力促進服務聯盟》於 2018 年成立，中心是聯盟的成員之一。2019 年 5 月，中心出席了在廣州召開的粵港澳大灣區生產力促進服務聯盟理事會會議。此外，中心接待了廣東省生產力促進中心於 4 月及 10 月的到訪。於 7 月，應廣東省生產力促進中心，以及香港生產力促進局邀請，在澳門舉辦了「粵港澳科技服務交流」的活動。

## 澳門世界貿易中心

澳門世界貿易中心建立的主要目的，是推廣及擴展澳門對外的貿易機會，協助個人及企業尋求國際商機，並為澳門商業機構在開拓新市場方面扮演先鋒的角色。透過澳門世貿中心，客戶可與全球近 300 個世貿中心接觸，建立新的市場網絡及發掘有潛質的國際貿易伙伴。

澳門世貿中心與中國國際商會調解中心成立「聯合調解中心」，解決兩地可能出現的商業糾紛。

## 歐洲企業服務網絡華中中心－澳門辦事處

歐洲企業服務網絡華中中心－澳門辦事處，前身為於 1992 年在澳門政府建議及歐盟委員會批准下成立的澳門歐洲資訊中心。

歐洲企業服務網絡是歐盟委員會的官方企業支援網絡，協助機構充分利用歐洲市場。作

為在中國的支援機構之一，歐洲企業服務網絡華中中心－澳門辦事處為澳門、中國和亞洲其他國家及地區的中小企業服務。

歐洲企業服務網絡華中中心－澳門辦事處宗旨包括：提高中小企業對歐盟法例、標準規範及政策的認識及提供相關諮詢；引介參與歐盟項目及資助計劃；找尋歐盟潛在的商業伙伴；促進中小企業間的合作交流活動和擔當中小企業與歐盟機構的橋樑。

## 澳門工業園區發展有限公司

1993年澳門政府為吸引投資，促進工業多元化，決定在路環聯生填海區設立一個工業邨。填海區總面積為33.7萬平方米，其中聯生工業邨面積約為16萬平方米，1993年10月成立聯生工業邨有限公司負責工業邨的管理。

2003年12月5日，中央批覆澳門與珠海成立「珠澳跨境工業區」。其中，珠海佔地29萬平方米，而澳門在青洲區填海造地11萬平方米。

特區政府於2004年6月將聯生工業邨有限公司改組成澳門工業園區發展有限公司，發展及管理包括聯生工業邨、珠澳跨境工業區澳門園區及其他工業園區。澳門特區與貿促局分別佔公司60%和40%的股權。

## 勞工事務局

勞工事務局是執行勞動、就業、職業安全健康及職業培訓政策的部門。

### 就業服務

勞工事務局屬下就業廳免費為求職人士尋找私人企業的工作和幫助僱主招聘員工。

就業廳持續提供針對性的就業服務。在促進基層人士就業方面，2019年轉介條件合適的求職者參加大型工程項目的招聘會，亦會派員出席大型企業的招聘活動，瞭解有關聘用情況。全年出席招聘活動共98場，錄得1,866宗成功就業。

在支援青年就業方面，除持續舉辦以職涯規劃、就業資訊或面試技巧為主題的講座，以及模擬面試工作坊等活動外，並舉辦青年就業博覽會，為青年及企業提供配對平台，2019年的入場人次超過3,700人，逾70間企業提供超過4,100個職位空缺。同時，為讓更多澳門青年認識粵港澳大灣區的發展機遇及就業環境，2019年舉辦7次到大灣區的參觀交流活動，合共組織176名澳門青年前往廣州、深圳或珠海的名優企業及青創項目進行參觀及交流。

為長者提供適切的就業及轉介服務，共為60名長者提供就業輔導服務，以及為1,712名長者提供5,111次職業轉介服務。此外，為遭解僱而求助的市民提供一站式綜合性服務，2019年共為17人提供一站式服務，其中7人已成功就業。

2019年，就業廳共錄得11,683人次作求職登記，其中66人次為殘障人士，並由該廳下設的顯能小組專責跟進。按求職者與僱主要求的條件共進行37,210次職業轉介及配對，當中出席面試共12,180人次，有3,067人次成功配對，其中殘障人士佔42人次。在成功配對的個案中，涉及87種不同的職業。

## 職業培訓

勞工事務局屬下職業培訓廳為市民提供符合市場需求的職業培訓課程，同時與其他機構在職業培訓方面合作，協調培訓課程的發展方向，以及為不同行業建立職業技能證明制度，進一步提升從業人員的技能水平及資格認受性，促進勞動力向上或橫向流動。

2019年，職業培訓廳配合經濟及勞動市場的變化及需求，以「技能提升」、「培訓結合考證」、「培訓結合就業」，以及「在職帶薪培訓」作為開辦職業培訓課程的發展方向，並持續透過課程監管和問卷調查等措施檢視及優化培訓課程的設置，全年共為8,112人次提供培訓。

### 2019年職業培訓廳培訓課程學員統計

培訓制度	課程模式	對象及目標	課程數目	學員人次	完成課程數目	完成課程人次	完成後一個月即時就業率
職前培訓	學徒培訓 (兩年全日制)	14至24歲具中三畢業或以上學歷的人士；培養青年具備從事有關專業工作所需的技能和知識。	4	37	2	17	82%
	職前培訓計劃	15至24歲具中三畢業或以上學歷的人士；協助青年於半年內學習一門職業技能，並設有職前綜合輔導，讓青年為投身勞動市場作好準備。	2	17	--	--	--
進修培訓	一般課程	在職人士；提升從業員的知識和技能水平，促進職業生涯持續發展。	128	2,848	115	2,186	--

(續)

## 2019 年職業培訓廳培訓課程學員統計

培訓制度	課程模式	對象及目標	課程數目	學員人次	完成課程數目	完成課程人次	完成後一個月即時就業率
進修培訓	設施維護技術培訓計劃 (在職帶薪培訓)	企業的基層及新入職維修人員，以及有意轉換工作崗位的人員；提供設施維護方面的多元技能培訓。	23	339	23	333	--
	酒店及飲食業廚師培訓計劃 (在職帶薪培訓)	企業的基層及新入職廚師，以及有意轉換工作崗位的人員；提供、中西式廚藝的技能培訓。	4	65	4	63	--
	博彩業職業素養培訓課程 (在職帶薪培訓)	博彩企業從業員；強化人員的職業道德、職業核心能力和負責任博彩意識等，以提升綜合素質和就業競爭力。	113	3,066	113	3,009	--
	軌道運輸從業人員培訓	為軌道運輸從業人員而設；配合輕軌運輸系統啟用對技術人員的需求，並為日後營運儲備所需應用人才。	4	43	4	43	--
	長者職業培訓計劃	為 55 歲或以上的人士而設，以協助有意願且具工作能力的長者繼續就業或再就業。	2	48	2	47	--

(續)

## 2019 年職業培訓廳培訓課程學員統計

培訓制度	課程模式	對象及目標	課程數目	學員人次	完成課程數目	完成課程人次	完成後一個月即時就業率
進修培訓	家傭培訓計劃	為家務工作僱員而設；提升他們服務家庭的專業知識和服務素質。	1	25	1	20	--
	就業強化培訓課程	為在勞工局登記求職人士提供針對性強化培訓，協助他們短時間內提升技能水平，增加求職面試的獲聘機會。	5	15	5	11	--
	康復人士職業培訓	為康復人士而設，以協助和促進他們就業及融入社會。	2	18	1	5	--
	漁民休漁期培訓計劃	課程為期 96 小時，主要為減輕漁民在休漁期的經濟壓力，亦協助他們發展其他謀生技能。	19	399	19	382	--
	技能競賽強化培訓課程	為技能競賽的入圍選手提供技能強化培訓，並從中挑選成績優秀者代表澳門參加技能競賽。	22	143	19	69	--
	職業技能測試試前研習班	協助報考職業技能測試的人士；提供重點複習及考試規則資訊。	67	1,049	67	1,049	--
	<b>總計</b>		<b>396</b>	<b>8,112</b>	<b>375</b>	<b>7,234</b>	<b>--</b>

## 技能鑒定

2019年共有2,815人次獲發勞工事務局不同技能級別的職業技能證明。按行業統計，職業技能證明以工程維修業、房地產業、個人護理服務業為多，分別佔40.2%、25.9%及13.3%。

勞工事務局繼續積極與廣東省在技能鑒定的合作，為澳門更多的工種開拓不同技能級別的「一試兩證」或「一試多證」的技能測試或培訓課程，充分發揮區域合作的優勢。此外，繼續委託澳門生產力暨科技轉移中心舉辦多項不同技能級別的「一試兩證」技能測試。

## 職業技能競賽

勞工事務局透過參加或舉辦職業技能競賽，讓年青人提升職業技能水平、拓展視野及增加參與技能培訓的興趣，促進人才的培養和成長。此外，進一步加強與世界各地職業培訓機構的交流及合作，吸收先進的培訓經驗和技術，增強社會對職業培訓的重視，促進澳門職業培訓的發展。

《第四十五屆世界職業技能競賽》於8月在俄羅斯喀山舉行，勞工事務局率領澳門代表團參加其中16個競賽項目，共獲得11個卓越表現獎，項目包括：網站技術、糖藝/西點製作、商務軟件解決方案、時裝技術、烘焙、移動機器人、美容、電氣裝置、電子技術、網絡系統管理，以及信息網絡佈線。是屆競賽有來自62個國家和地區合共超過1,300名選手參加共56項競賽項目，澳門的總平均分在所有參賽國家/地區中排名17。此外，與世界職業技能競賽同時舉行的《世界青少年職業技能競賽》，澳門選手參加了網站技術項目並取得銀獎。

2019年勞工事務局與金融業及旅遊休閒企業，分別合辦了「2019年金融界職業技能競賽」及「第一屆澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽」；另外，亦率領澳門代表團參加了「第二屆粵港澳大灣區粵菜師傅技能大賽」。上述競賽讓參賽者在檢視自身技能水平的同時，亦有助提升行業的服務質素。

## 勞動法例

在勞動權利義務和保障方面，第7/2008號法律《勞動關係法》、第21/2009號法律《聘用外地僱員法》、第40/95/M號法令《工作意外及職業病所引致的損害的彌補之法律制度》及第7/2015號法律《物業管理業務的清潔及保安僱員的最低工資》，規範僱員在工作上的法定最低條件和保障，並平衡勞資雙方的合法權益。

第10/2015號法律《勞動債權保障制度》對因勞動關係而產生的債權訂定保障制度，以確保有關債權未獲債務人履行時得到支付。同時，勞工事務局一直貫徹及落實第4/98/M號法律《就業政策及勞工權利綱要法》，聘用外地僱員須確保本地僱員優先就業，並保障外地僱員享有等同本地僱員的權利、工作條件和待遇。

## 勞動關係

勞工事務局屬下勞動監察廳免費為居民提供勞工法例的諮詢服務，接受及調解勞資糾紛方面的投訴，監察企業對勞工法例的遵守情況，亦負責處理職業介紹所行政執照的各項申請。為有效監察外地僱員的聘用狀況及遏止非法工作，勞動監察廳與治安警察局、海關等部門按職權各自或共同開展定期及不定期的巡查行動。

2019年，勞動監察廳為親臨諮詢的人士共提供5,078次勞工法例的諮詢服務，諮詢人士中，僱員佔85.1%，僱主佔14.8%；從行業劃分，以從事文娛博彩及其他服務業，以及建築業最多；諮詢事項以「解僱賠償」、「解除合同」及「工資」為主，分別佔親臨諮詢總數的16.9%、11.5%及11.1%。此外，透過電話提供的諮詢事項有26,895項次。

在接受親臨投訴方面，接受處理的投訴有1,611宗，而作出投訴的僱員則有3,077人次，較2018年上升15.9%。投訴事項以「工資」、「超時工作補償」及「解僱賠償」為主，分別佔投訴總數的22.4%、16.7%及9.2%。從行業劃分，投訴的僱員主要來自建築業，佔37.1%，其次是不動產及工商服務，佔18.8%；文娛博彩及其他服務業亦佔11.9%。

2019年，完成處理的勞資糾紛、非法工作及其他類型個案共有2,659宗，涉及僱員4,055人次及僱主實體2,140個。當中涉及債權的勞資糾紛個案共1,428宗，涉及2,578人次，債權總金額約為4,539萬元，其中83宗需轉交司法機關審理，佔總債權個案5.8%，當中以「工資」、「解僱賠償」及「年假」為主；餘下的則由行政當局解決。

2019年勞動監察廳接獲86宗降低基本報酬協議副本通知，當中涉及本地僱員832人次，以及外地僱員111人次。在接獲的通知中並沒有因涉嫌違反降低僱員基本報酬的規定而需立案跟進的情況。

在打擊非法工作方面，根據第17/2004號行政法規《禁止非法工作規章》、第21/2009號法律《聘用外地僱員法》及其相關補充性法規的規定，2019年共開立1,134宗涉及非法工作的個案，涉及非法工作違例事項而被處罰的有1,261人次，總罰款額為1,745萬元，其中，涉及未獲許可而為他人在澳門特別行政區內提供工作的非本地居民有180人次，以自身利益從事活動的非本地居民有488人次，兩者合共科處的罰款額為1,070萬元。

2019年處理職業介紹所行政執照的申請個案231宗。針對職業介紹所涉嫌違法行為而開立的個案共35宗，涉及44個事項，其中對「無牌經營」、「為非居民登錄」及「收取職介費用」的違法行為共處罰13項次。此外，該局於2019年就1間職業介紹所因違法及欠缺執業品行而被取消行政執照。

按《勞動債權保障制度》法律規定，勞動債權保障基金的行政及技術工作，由勞工事務局負責提供支援。2019年共有僱員123人次提出勞動債權保障申請，上述申請均能在法律要求的60日期間內提供意見。

在執行勞動監察職能方面，勞動監察廳採取積極的預防性事前監察並結合法律宣傳措施；完善外地僱員退場機制，與治安警察局制定外僱的退場聯動機制及組成跨部門合作小組。

2019年，針對大型建築地盤進行巡查58次，亦對15間酒店進行巡查，以監察僱主對勞動法例的遵守情況，保障僱員的合法勞動權益。另外，為地盤分判商及僱員共舉辦10場退場講解會，及為酒店前線行政管理人員進行專場講解會，以加強僱主及酒店中層管理人員對勞動法律的認識。

在新法宣傳推廣方面，經第11/2019號法律修改第7/2015號法律《物業管理業務的清潔及保安僱員的最低工資》於2019年9月1日生效，為協助業界順利過渡到新法，勞動監察廳在法律生效前後，採取「先教育、後監察」措施。在教育方面，主動與相關團體及業主會合共舉辦4場講解會，並到訪38間物業管理公司，向僱主/僱員進行宣傳教育及提供即場法律諮詢服務，讓勞資雙方進一步瞭解新法規定。在監察方面，於法律生效後的首個發薪期，開展預防監察巡查行動，透過收集僱員出勤及發薪資料，及向僱員進行問卷調查，以核實最低工資遵守情況。2019年共接獲有關最低工資的諮詢131人次，而開立相關個案共2宗，涉及2名僱員，主要投訴「工資」及「解除合同」事項。上述2宗個案已完成調查且未有發現違法情況。

勞動監察廳持續以多途徑、多語種、多元化方式進行法律宣導工作，包括透過與合作伙伴或社會團體合辦不同類型勞動法律專題講解會，在2019年共舉辦127場講解會，合共12,852人次參與；亦主動「送服務上門」到酒店業、建築工地、職業介紹所等提供法律諮詢服務。另外，設立手機應用程式（APPS）及網頁版的「勞動權益模擬計算」，手機應用程式（APPS）並設有編製「書面勞動合同範本」功能；同時，持續製作不用語種（包括中、葡、英、越南、印尼文）的宣傳單張和圖文包，透過不同媒體發佈勞動法律資訊（包括微信、臉書、電視和電台廣告等），讓市民大眾能簡便獲取有關勞動法律及相關資訊。

## 職業安全與健康

勞工事務局屬下職業安全健康廳持續進行職業安全健康領域的宣傳教育及監察工作。為持續提升各行業人士的職安健意識和水平，開辦不同類型的職安健教育及培訓項目，由提供職安健普及知識教育，以至舉辦面向各行業和不同特定工序的訓練課程；並開設各類安全管理和階梯式職安健證書課程，以培訓和儲備專業的安全技術和管理人才。

因應各行業的屬性和需要，採取不同的職安健宣傳和推廣方式，前往不同企業和工作場所進行職安健宣導講座，為不同行業舉辦職安健專題講座、研討會、座談會、考察活動及分享會等；持續透過職安健比賽、行業獎勵計劃、職安健設備推廣計劃等，推動業界實現職安健自我規管，提升職安健水平。

職業安全健康廳對不同行業開展職安健巡查等監察工作，也密切關注一些工作意外多發及後果相對嚴重的行業，就建築業為例，會實施「即罰即停即教育」的措施，展開全澳建築

業職安健排查行動，並與工務部門在指定的公共工程中引入《安全項目投入計劃》，以多元措施的策略推動業界建立安全氛圍。

2019 年進行的常規性巡查、工作意外調查及採取的相關措施：

工作項目	對象	巡查次數	提出改善建議數目	其他措施
常規性的安全與衛生巡查	1,412 個建築工地	4,095 次	1,386 項	1. 向違反相關規定（輕微違反）的建築工地提起處罰程序 120 次，科處的罰金金額為 542,000 元；就出現高危情況而勒令停工個案 14 宗。 2. 向違反建築業職安卡相關規定（行政違法）的僱主及個人提起處罰程序 10 次，科處的罰款金額為 10,000 元。
	54 個零售業場所	55 次	9 項	--
	39 個博彩業場所	40 次	222 項	--
	8 個餐飲業場所	7 次	7 項	--
	67 間酒店	74 次	40 項	--
	3 個碼頭	3 次	3 項	--
與其他部門合作進行聯合安全巡查	179 間企業	262 次	125 項	--
工作意外	處理工作意外受害人數 7,997 人	--	--	--

## 2019年職安健培訓：

課程 / 活動	班數	參加人數	獲頒發證書人數及證書種類
職安健講座	271	20,793	--
職安健單元培訓課程	132	2,798	2,750 (合格證書)
建築業職安卡訓練課程及公開試	540	16,749	16,183 (建築職安卡)
建築業職安卡重溫課程及公開試	560	14,423	14,003 (建築職安卡續期)
建築安全特定訓練課程	70	1,606	1,478 (建築安全特定訓練證明)
酒店及飲食業職安卡訓練課程	594	31,582	30,217 (酒店及飲食業職安卡)
助理建築安全督導員證書課程 (與澳門建築安全協會合辦)	3	105	86 (助理建築安全督導員證書)
建築安全督導員證書課程 (與澳門大學合辦)	4	153	42( 建築安全督導員證書) * 第 2-4 班未進行考試
職業安全健康主任證書課程 (與澳門科技大學合辦)	2	57	-- (職業安全健康主任證書) * 第 1 班已進行考試，未有考試 結果 * 第 2 班未進行考試

## 2019年職安健推廣活動：

活動	參加單位數	參加人數
職安健推廣活動	90 個地盤	8,811
	19 間酒店	1,555
	8 間學校	1,124

(續)

活動	參加單位數	參加人數
安全鞋推廣計劃	41 間企業	291 (獲發安全鞋)
急救箱推廣計劃	53 間企業	--
流動式臨時防墮繫穩裝置推廣計劃	14 間企業	67 (參加相關培訓)
安全帶、防墮器及獨立救生繩 (套裝) 推廣計劃	16 間企業	68 (參加相關培訓)
輕便工作台推廣計劃	52 間企業	295 (參加相關培訓)
手提水氣掣推廣計劃	23 間企業	124 (參加相關培訓)
防割及隔熱手套推廣計劃	8 間企業	--
抗熱服及防曬帽套推廣計劃	36 間企業	--

## 聘用外地僱員廳

勞工事務局屬下聘用外地僱員廳主要負責執行處理聘用外地僱員申請的行政工作。澳門特區輸入勞動力政策的大前提，是確保本地僱員優先就業及勞動權益不會受損，同時，亦能使澳門經濟得以持續穩定地發展。

2019 年聘用外地僱員廳共完成處理 32,692 宗申請個案，包括：專業、非專業、家務工作等外地僱員的輸入及續期，專業外地僱員的移轉，為自身利益從事活動的工作許可；其中 20,905 宗為非專業僱員的申請，3,047 宗為專業僱員，8,718 宗為家務工作僱員，22 宗為自身利益從事活動的工作許可，並跟進相關的聲明異議及訴願。

截至 2019 年底，持有外地僱員身份認別證的人數為 196,538 人，其中非專業僱員為 159,560 人，專業僱員為 6,468 人，為自身利益從事活動的為 4 人，家務工作僱員為 30,506 人，當中共有 496 名為內地家務工作僱員。

2019 年 1 月推出一站式家務工作外地僱員申請，市民可透過「澳門公共服務一戶通」手機應用程式，配備一戶通帳戶登入認證、電子簽名及安全電子郵政服務的功能，即無需親臨勞工事務局，便可以全電子方式完成家務工作外地僱員申請及接收有關申請結果。2019 年全年共完成處理 400 宗透過一戶通提出的家務工作外地僱員申請個案。

## 消費者委員會

消費者委員會（消委會）於1990年成立運作，負責對政府將訂定的保護消費者政策發表意見，並推動各項保護消費者的工作。

### 建立合作網絡

消委會於1997年成為國際消費者聯會正式會員。海外合作方面，先後與葡萄牙、西班牙、巴西、新加坡及韓國的消費者部門或機構簽定合作協議書，2014年，消委會成為國際葡萄牙語消費者協會組織的觀察成員。與內地合作方面，至2019年消委會已與各省市、香港及台灣地區共30個消費者組織簽定消費維權合作協議書，相互交換情報和資訊，及進行各類的合作計劃。

2018年4月，粵港澳大灣區廣東省9個城市及香港、澳門2個特別行政區的消費者組織在澳門簽署《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》，備忘錄指定澳門消委會是大灣區各城市群與葡萄牙消保組織投訴個案的轉辦平台。

### 消費爭議仲裁中心

消費爭議仲裁中心於1998年設立。中心成立的目的，是透過中介、調解及仲裁方式促進解決在澳門地區發生的、涉及金額不高於10萬元的消費爭議。消委會負責仲裁中心的工作，由1名負責人和專門的技術員向當事人提供適當的法律援助。仲裁裁決由1位以兼職制度擔任仲裁法官職務的法院司法官作出。

消費爭議仲裁中心設有跨域仲裁服務，旅客如在澳門發生消費爭議，可以利用該服務在原居地進行及完成跨域調解與仲裁的程序。

假如商人珍惜其商號形象，並希望解決與消費者之間可能發生的爭議，可申請成為中心的「加盟商號」。

至2019年，營業中的「加盟商號」有1,543家，主要包括中西藥物、百貨、超級市場、飲食業、珠寶首飾和鐘錶飾物、保險業、洗染業、美容服務及健美、手機、電腦用品、旅行社和地產中介服務業等各行各業。

### 消費者權利

根據第12/88/M號法律的有關規定，凡接受由具有職業性質、從事經濟活動的個人或團體，供給的物品或提供為其私人使用的服務的人士視為消費者。

消費者有權獲得健康的保護及安全，防止物品或服務的宣傳或供應的不忠實或不規則行為；獲得指導及取得資料；要求對抗損害其利益的危險；要求預防個人或團體的損失及獲得

賠償；接受可獲得的公平以及參與在法律或行政上訂定其權益。

為推廣消費者權益及有關法律，消委會在1993年7月發行第一期《澳門消費》期刊，至2019年12月，已出版至第316期，每期發行量為4,600份。

## 接獲投訴

2019年，消委會接獲消費者的投訴和諮詢個案，分別2,529宗及1,956宗，總個案數字達到4,485宗。投訴個案主要是涉及珠寶首飾、食品及飲品類、衣履皮革、個人護理產品及服務與飲食服務等消費活動引致的爭議。

為配合特區政府發展旅遊博彩業的策略和內地居民「個人遊」政策，消委會加強對旅客的服務，致力推動發展澳門保障消費權益的健全機制。在約4,400宗的投訴及諮詢等個案中，約23%是由各地旅客提出的。

## 研究調查

消委會通過研究調查工作落實消費者取得資訊的權利，研究工作包括商品質量抽查；調查工作包括搜集與分析市場各類商品與服務的價格。

為配合資訊化時代的發展，消委會先後推出多個手機應用程式，2016年整合原有的「澳門超市物價情報站」、「澳門燃料價格情報站」、「誠信店」手機應用程式，並加入市政署提供的每日街市價格資訊數據，開發「澳門物價情報站」手機應用程式，為消費者提供一個一站式的查閱物價與「誠信店」的資訊服務平台。

## 「誠信店」年度優質標誌

消委會於2001年3月推出「誠信店」標誌制度。「誠信店」標誌獲得澳門及內地各單位認同。2007年起，「誠信店」標誌由消委會及中國全聯旅遊業商會聯合發出，促進澳門消費維權及「誠信旅遊」的發展。

凡加入「消費爭議仲裁中心」的「加盟商號」，一年內沒有不良記錄，均可獲得這枚標誌。截至2019年底，消委會共向1,125間「加盟商號」發出「2020年度『誠信店』」的優質標誌。

為提升旅遊業的零售及服務文化，消委會與旅遊局於2019年開始合作，推出「星級旅遊服務認可計劃」聯乘「誠信店優質標誌計劃」，凡「誠信店」優質標誌計劃內，指定經營的數十種業務，獲當年A-或以上評級，經「星級旅遊服務認可計劃」評審委員會通過，可成為「星級服務商戶」，2019年有166間商戶獲發證書及認可標貼。

消委會加強對「誠信店」的規範，要求「誠信店」遵守更多的承諾，包括：在出售的貨

品及服務上給予消費者準確的資訊以及售後服務；發票上要列明貨品及服務的相應價格；對消費者的投訴，必須在接到投訴後 14 天內，與消費者達成協議，如退款、換貨或提交消費爭議仲裁等具體安排。

消委會因應社會發展，先後為不同的行業訂定行業守則。目前，「誠信店」機制內的洗染業、地產中介服務業、超市辦館、藥房、美容服務業、手信業、攝影器材零售及沖印服務業，黃金珠寶、衣履皮革、手機零售業、電腦產品、燕窩食品、電器、眼鏡、傢俬零售、鐘錶零售、餐飲服務業及旅遊服務行業（外遊團）及寵物產品零售與服務業共 19 種行業已具備行業守則。消委會設有機制審視「誠信店」是否有執行一般性的承諾及行業守則。

## 統計暨普查局

統計暨普查局（下稱統計局）是澳門資料統計體系內的其中一個統計編制機關，負責編制人口、社會、經濟和環境方面的統計。

### 官方統計

根據 10 月 14 日第 62/96/M 號法令的規定，統計編制機關所編制的統計資料視為官方統計。另一個統計編制機關為澳門金融管理局，負責財務、貨幣、匯兌及保險業務方面的資料。

統計局透過調查及行政資料編制一系列的官方統計，為特區政府制訂政策、投資者進行商業決策，以及學術研究提供重要參考。

在各項定期調查中，最值得一提的是每 10 年一次的人口及住屋普查和中期人口統計，5 年一次的住戶收支調查；按年進行的行業調查，包括建築、工業生產、酒店、飲食、服務、運輸倉儲及通訊、批發及零售等。

還有按月和按季收集及編制與澳門特區經濟活動有關的資料，包括對外商品貿易、旅遊、會議展覽、零售、價格、就業、不動產交易及建築等。

反映澳門宏觀經濟的本地生產總值、本地居民總收入、直接投資統計等是綜合整理澳門經濟、社會及公共財政資料編制而成的。

### 資料發佈

統計局以新聞稿形式向傳媒發佈大眾關注的統計數據，亦利用網頁及刊物公佈詳細資料。所有官方統計資料均免費提供，使用者可從網頁下載，或以電話、電郵、傳真、線上客戶服務台或親臨文件暨資料傳播中心查詢或索取。

### 籌備人口普查試查工作

統計局將於 2021 年舉行每 10 年一次的人口普查，並於 2020 年先進行人口普查試查。試

查的各項籌備工作已於 2019 年第四季開展，包括對問卷內容、資訊科技應用、人力資源及宣傳策略等方面進行評估及研究，以確保人口普查工作順利開展，收集所得資料能滿足使用者的需求。

## 公佈《2017/2018住戶收支調查》結果

統計局於 2019 年 4 月公佈 2017/2018 住戶收支調查總體結果。根據住戶的最新消費模式及結構，修訂了消費物價指數的基期，並自 2019 年 10 月開始，公佈以 2018 年 4 月至 2019 年 3 月為基期的消費物價指數。

## 公佈《2018年澳門經濟適度多元發展統計指標體系分析報告》結果

為客觀評估澳門經濟適度多元發展的進程，統計局自 2016 年起按年公佈《澳門經濟適度多元發展統計指標體系分析報告》，以便社會各界對發展進程進行持續觀察。最新的 2018 年度《分析報告》已於 2019 年 12 月中公佈，是次報告優化了量度幸運博彩承批企業非博彩業務統計數據的計算方法，採用了國際會計準則理事會 (IASB) 一項針對收入確認核算的新準則，以更好地反映酒店和餐飲等非博彩收入的貢獻。

## 公佈颱風「山竹」對澳門造成經濟損失的估算結果

澳門受颱風「山竹」吹襲後，統計局對其造成的經濟損失進行評估。為更準確計算颱風造成的經濟損失，在完成初步評估後，立即向相關公共部門發出問卷，收集其所管轄機構及設施因颱風造成的直接損失數據；同時亦根據最新經濟數據重新評估各行業受颱風影響的間接損失，有關的修正估算結果已於 2019 年 5 月公佈。

## 中國與葡語國家經貿合作論壇常設秘書處輔助辦公室

中國與葡語國家經貿合作論壇常設秘書處輔助辦公室（簡稱中葡論壇輔助辦），是在 2003 年成立的中國與葡語國家經貿合作論壇籌備辦公室的基礎上，根據第 33/2004 號行政長官批示設立，旨在輔助中葡論壇（澳門）常設秘書處並提供所需資源，利用澳門優勢，加強內地、澳門與葡語國家之間的經貿交流與合作，發揮澳門作為中國與葡語國家經貿合作服務平台作用。

中葡論壇輔助辦成立以來，積極配合及協助常設秘書處落實《經貿合作行動綱領》在多個領域開展工作，尤其在促進中國與葡語國家政府間合作（包括澳門）、貿易、投資、產能、農業、基礎設施、能源、自然資源、教育與人力資源、旅遊、運輸與通信、金融、文化、衛生、海洋、省市間合作及澳門平台作用等方面發揮了重要作用。

2019年，中葡論壇輔助辦繼續根據特區政府的施政方針，致力為中國與葡語國家商貿合作服務平台建設開展工作，促進參與助力「一帶一路」建設、與粵港澳大灣區規劃緊密結合；亦繼續支援常設秘書處的工作，提供所需資源積極推動落實第五屆部長級會議簽署的《經貿合作行動綱領》（2017-2019年）、《關於推進產能合作的諒解備忘錄》以及中方宣布的18項新舉措，在產能合作、投資貿易促進、人力資源合作、文化交流、省市間合作等方面開展具體工作，並着手籌備第六屆部長級會議。

2019年，中葡論壇輔助辦支援秘書處在澳門主辦了中國—葡語國家食品安全檢驗研討會、第十屆國際基礎設施投資與建設高峰論壇期間的「發揮金融引擎作用，助力中葡務實合作」分論壇、第十一屆中國—葡語國家文化周等，並與駐澳外交公署舉行專題交流。協辦的活動有第九屆江蘇·澳門·葡語國家工商峰會暨江蘇·澳門·佛得角合作論壇、「2019中國（澳門）傳統醫藥國際合作論壇」葡語國家傳統醫藥經貿合作研討會、中國與葡語國家投融資合作推介會等。參與的活動包括：澳門國際環保合作發展論壇及展覽（MIECF，設中葡論壇展台）、第二十四屆澳門國際貿易投資展覽會（MIF，設葡語國家館）、第三屆葡語國家產品及服務展（PLPEX）、第七屆澳門國際旅遊（產業）博覽會（設葡語國家館）、河南—澳門及葡語國家企業高層推介懇談會、2019湖南—粵港澳灣區投資貿易洽談周、第五屆中國—葡語國家青年企業家論壇等。

2019年，中葡論壇輔助辦支援秘書處多次赴內地省市舉行經貿活動，並訪問了安哥拉、巴西、佛得角、莫桑比克、葡萄牙、聖多美和普林西比、東帝汶等葡語國家，落實第五屆部長級會議《行動綱領》及舉措，籌備第六屆部長級會議，並開展一系列經貿活動。

此外，中葡論壇輔助辦舉辦了5期研修班及3期葡語國家人員旅遊實習班，為葡語國家培訓學員139人，為30多名葡語國家專業人員提供實習交流。通過志願者計劃積極為在澳門修讀中葡雙語及葡語國家在澳求學的學生提供實習機會，與澳門理工學院簽署中葡葡中公文輔助翻譯系統合作協議，制定中葡雙語人才實習計劃，並舉辦主任與學生真情對話；多次為澳門中學生舉辦講座，不斷宣傳中葡論壇及澳門平台作用和優勢，鼓勵澳門學生立足澳門放眼世界。

## 諮詢組織

### 經濟發展委員會

根據第1/2007號行政法規成立的經濟發展委員會，是澳門特別行政區政府制定經濟發展策略的諮詢組織，尤其就澳門特別行政區經濟適度多元、人力資源、中小微企業開拓發展及新興行業培育等政策方面行使諮詢及建議職能。

委員會由行政長官（由其任主席）、經濟財政司司長、經濟利益團體代表、專業人士、在相關領域公認傑出及具聲望的人士、與委員會職責有關的領域的公共機關及部門代表組成。

## 社會協調常設委員會

社會協調常設委員會（以下簡稱常設委員會）是根據第 59/97/M 號法令設立，為特區政府在社會勞動政策上的諮詢機關。常設委員會的目的為有利行政當局、僱主及勞工間進行對話與協調，以確保彼等參與政府社會勞動政策的訂定，並參與促進社會發展的活動。

常設委員會由下列人士組成：行政長官（由其主持會議），監督經濟、保安及社會文化領域的各司長，執行委員會的成員，澳門僱主組織代表 3 名（代表必須為該組織的領導人員），澳門勞工組織代表 3 名（代表必須為該組織的領導人員）。

根據法令規定，現時經濟財政司司長獲授權擔任常設委員會主席。

常設委員會每年舉行平常會議兩次，並得在主席或三分之一成員提出時，由主席召開特別會議。

2019 年，社會協調常設委員會全年共召開 14 次會議，包括 3 次全體大會會議及 11 次執行委員會會議。



# 創孵中心

特區政府於2015年創立澳門青年創孵中心（下稱「創孵中心」），2017年10月正式交由澳中致遠投資發展有限公司營運。創孵中心24小時開放，以全天候運作的模式，為澳門青年創新創業提供多元化的配套設施及支援服務。

創孵中心充分發揮澳門「中國與葡語國家商貿合作服務平台」優勢，透過「中葡青年創新創業交流中心」和「澳門互動區」兩大平台，積極與國內外創孵機構合作，為中、葡、澳三地青創團隊提供創業空間、商業培訓和交流活動等支援服務，為澳門創業者善用當地的優質創業資源「走出去」，為外地優秀項目「走進來」鋪橋搭路。



