

1

# 政制和行政



## 政治制度

### 澳人治澳、高度自治

自 1999 年 12 月 20 日起，澳門成為中華人民共和國的特別行政區，澳門特區的憲制文件《澳門特別行政區基本法》也同時開始實施。

《澳門特別行政區基本法》，是以最高法律形式確立國家對澳門特區的基本方針政策。它不但規定了澳門特區實行的制度，也訂明 1999 年後 50 年內的管治框架。

澳門特區的制度和政策，包括社會制度，經濟制度，保障居民的基本權利和自由的制度，行政管理、立法和司法方面的制度，以及有關政策，均以基本法的規定為依據。

根據基本法，除防務和外交事務外，澳門特區實行高度自治，享有行政管理權、立法權、獨立的司法權和終審權。澳門特區的行政機關和立法機關由澳門永久性居民組成。澳門特區保持自由港、單獨的關稅地區地位，資金進出自由和金融市場與各種金融機構經營自由，並可在經濟、貿易、金融、航運、通訊、旅遊、文化、體育等領域，以「中國澳門」的名義單獨與世界各國、各地區及有關國際組織保持和發展關係，簽定和履行有關協議。

「一國兩制」、「澳人治澳」和高度自治，已經成為澳門人身體力行、習以為常的社會行為和政治文化。

「澳人治澳」是指由澳門人當家作主，自行管理澳門。特區的行政長官、主要官員、行政會委員、立法會議員、終審法院院長、檢察長必須是澳門特區永久性居民，其中部份職位還必須由永久性居民中的中國公民擔任。

「高度自治」指的是全國人民代表大會授權澳門特區依照《澳門特別行政區基本法》的規定實行高度自治，中央政府不干預屬於澳門特區自治範圍內的事務。特區享有行政管理權、立法權、獨立的司法權和終審權，以及全國人民代表大會及人大常務委員會和中央人民政府授予的其他權力。

但高度自治不等於完全自治，為維護國家的統一，維護國家主權和領土完整，中央人民政府保留必要的權限。例如，與澳門特區有關的外交事務和防務，由中央人民政府負責管理。

### 行政長官

澳門特別行政區行政長官是澳門特區的首長，向中央人民政府和澳門特區負責。

行政長官行使的主要職權包括：領導澳門特區政府；負責執行《澳門特別行政區基本法》和適用於澳門特區的其他法律；簽署立法會通過的法案，公佈法律；簽署立法會通過的財政預算案，將財政預算、決算報中央人民政府備案；決定特區政府政策，發佈行政命令，制定行政法規並頒佈執行；提名並報請中央人民政府任命各司司長、廉政專員、審計長、警察部門主要負責人和海關主要負責人等主要官員，及建議中央人民政府免除上述官員職務；委任

部份立法會議員；任免行政會委員；提名並報請中央人民政府任命檢察長，及建議中央人民政府免除檢察長的職務；任免各級法院院長和法官、檢察官、公職人員等；在特定的情況下，有權解散立法會。

澳門特別行政區第一任及第二任行政長官為何厚鏞。第三任及第四任行政長官為崔世安。第五任行政長官為賀一誠。

## 行政會

行政會是協助行政長官決策的機構。《澳門特別行政區基本法》第 58 條訂明，行政長官在作出重要決策、向立法會提交法案、制定行政法規和解散立法會前，須徵詢行政會的意見，但人事任免、紀律制裁和緊急情況下採取的措施除外。行政長官如不採納行政會多數委員的意見，應將具體理由記錄在案。

《澳門特別行政區基本法》第 57 條規定，行政會委員由澳門特區永久性居民中的中國公民擔任，人數為 7 至 11 人，由行政長官從特區政府主要官員、立法會議員和社會人士中委任，其任免由行政長官決定。行政會委員的任期不超過委任他的行政長官的任期，但在新的行政長官就任前，原行政會委員暫時留任。

《澳門特別行政區基本法》第 58 條訂明，行政會由行政長官主持，行政會的會議每月至少舉行一次。行政會會議事項雖然保密，但行政會設立發言人制度，向外界公佈重要決定。2019 年行政會共舉行 36 次正式會議。

第一任及第二任行政長官何厚鏞在兩屆特區政府內，均委任了 10 名行政會委員。

第三任及第四任行政長官崔世安在兩屆特區政府內，委任了 11 名行政會委員。

第五任行政長官賀一誠同樣委任 11 名行政會委員，包括 1 名司長，2 名立法會議員及 8 名社會人士。

## 立法機關

根據《澳門特別行政區基本法》，澳門特區享有立法權，立法會是澳門特區的立法機關。

澳門特區在自治範圍內自行處理所有立法方面的事務，這是澳門特區享有高度自治的重要體現和保障。而特區的立法權是由立法會行使。立法會是澳門特區唯一行使立法權的機關，其他任何機關或實體均不享有立法權限。立法會所制定的法律必須符合《澳門特別行政區基本法》的規定。

立法會除依法行使立法權限，還依據《澳門特別行政區基本法》和《立法會議事規則》的規定，行使監察權等其他方面的權限。

## 立法權限

立法權在一般意義上是指制定適用於澳門特區及其居民的一般和抽象的法律的權限。具體而言，立法會的立法權限包括：制定法律的權限；修改法律的權限；暫停實施法律的權限；廢除法律的權限。

根據《澳門特別行政區基本法》以及《立法會議事規則》的規定，立法會議員和特區政府均有權提出法案及修訂提案；而特區政府對以下 4 個範圍內的事項享有專屬的提案權：立法會選舉法、公共收入和支出、政治體制、政府運作。

立法會通過的法案，須經行政長官簽署、公佈，方能生效。

## 監察及其他方面的權限

立法會的權限範圍包括：審核、通過特區政府提出的財政預算案；審議特區政府提出的預算執行情況報告；根據特區政府提案決定稅收；批准由特區政府承擔的債務；聽取行政長官的施政報告並進行辯論。

公共利益問題涉及澳門社會生活的各個層面，立法會得就此類問題召開辯論會議，並得要求有關政府官員列席。

立法會也接受居民申訴並作出處理；接受居民就現行法律制度問題所提出的申訴，但並不直接處理私人個案，不受理要求提供法律諮詢的申請。

立法會的權限還包括彈劾行政長官。

在行使上述各項職權時，如有需要，立法會可傳召和要求有關人士作證和提供證據。

此外，立法會議員有權對特區政府的工作提出質詢。

## 立法會的組成與任期

立法會議員由澳門特別行政區永久性居民擔任，大多數議員由選舉產生。立法會除第一屆另有規定外，每屆任期 4 年。

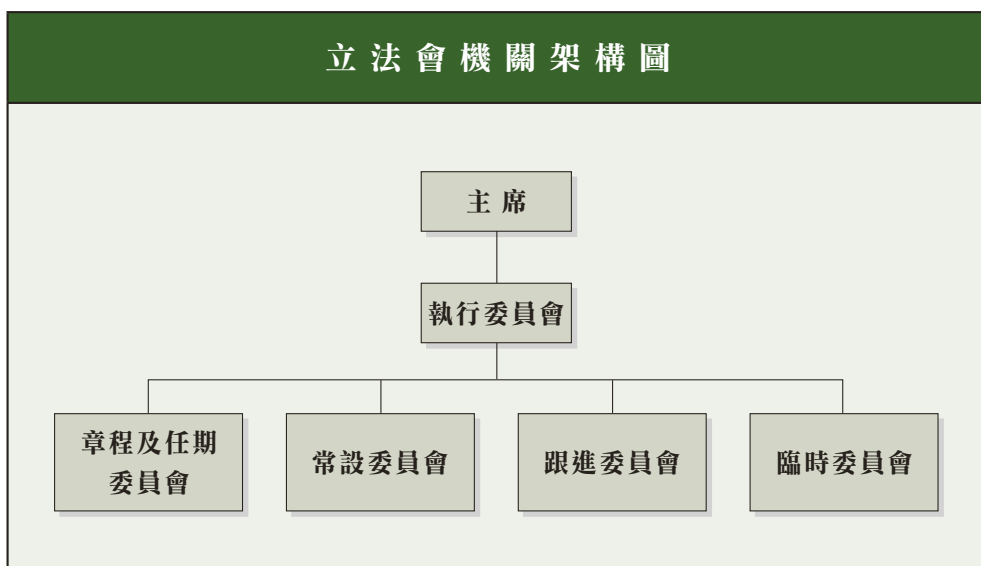
澳門特別行政區第一屆立法會有 23 名議員，其中 8 人由直接選舉產生、8 人由間接選舉產生、7 人由行政長官委任，任期至 2001 年 10 月 15 日。第二屆立法會有 27 名議員，其中直接選舉 10 名、間接選舉 10 名、行政長官委任 7 名，任期至 2005 年。第三屆及第四屆立法會議員數目為 29 人，其中直接選舉 12 人、間接選舉 10 人、行政長官委任 7 人。第五屆及以後各屆立法會議員數目為 33 人，其中直接選舉 14 人，間接選舉 12 人、行政長官委任 7 人。但《澳門特別行政區立法會的產生辦法》依照法定程序作出相關修改者除外。

立法會設主席、副主席各 1 人。主席、副主席由議員互選產生。主席、副主席由在澳門通常居住連續滿 15 年的特區永久性居民中的中國公民擔任。

## 立法會的機關及運作

立法會的機關，包括主席、執行委員會、章程及任期委員會、常設委員會、跟進委員會和臨時委員會。主席代表立法會，領導及協調立法會的工作。主席根據《澳門特別行政區基本法》和《立法會議事規則》的規定行使相應的職權。

每一屆立法會通常由4個立法會會期組成，每個立法會會期為1年，正常運作期由10月16日至翌年8月15日，並採用中文和葡文兩種澳門法定語文運作。



## 行政管理機關及輔助部門

立法會的行政管理機關包括立法會主席、立法會執行委員會以及行政委員會，負責立法會的行政管理。

立法會輔助部門直屬於執行委員會。立法屆告滿或立法會被解散時，執行委員會行使的權限直至新立法屆的首次會議時為止。輔助部門受主席和執行委員會領導，由秘書長直接負責，具體劃分為若干個部門，處理不同事務，為立法會的行政管理機關和議員提供技術和行政上的輔助。

## 立法會接待公眾制度

為收集關於立法、特區政府活動或政策及其他公共利益等問題的意見、建議或批評，解釋立法會的工作，以及在市民向立法會行使請願權及申訴權時提供協助，立法會設立接待公

眾制度。

市民可親身或以電話、郵件、傳真或電子郵件等方式獲取接待服務。立法會接待公眾服務的時間為公共行政的正常工作時間。

另外，立法會議員按每一個立法會會期定出的輪值表，逢星期一、星期三和星期五中午 12 時至下午 1 時，在立法會大樓接待經預約的市民。

## 選舉法例

澳門特別行政區的選舉制度主要遵循第 12/2000 號法律《選民登記法》（經第 9/2008 號法律修改）和第 3/2001 號法律《澳門特別行政區立法會選舉制度》（經第 11/2008 號法律、第 12/2012 號法律和第 9/2016 號法律修改）。兩項法律規範着特區立法會的直接選舉和間接選舉以及《澳門特別行政區基本法》附件二（一）所指的委任議員。

《選民登記法》共有 60 條條文，對自然人和法人的選民登記程序作出規範。而《澳門特別行政區立法會選舉法》共有 222 條條文，規範立法會議員的直接選舉和間接選舉。

## 立法會選舉制度

根據《澳門特別行政區立法會選舉法》的規定，選舉制度包括直接選舉和間接選舉。

在直接選舉中，年滿 18 周歲且為澳門特區永久性居民的自然人，按《選民登記法》的規定作出登記，即可在立法會選舉中選出 14 名議員。

在間接選舉中，獲確認屬於相關界別最少滿 4 年的法人代表，在身份證明局登記、具備法律人格最少滿 7 年並按《選民登記法》的規定作出登記，可在立法會選舉中選出 12 名議員。

在兩種選舉中，得票數目轉換為議席的方法是：把每張候選名單的得票數按名單內候選人的排名序除以 1、2、4、8 及續後以 1 倍遞增之數，以此方法先為各張候選名單的候選人計算出一個決定其能否取得議席的商數，繼而將各個商數由大至小排列，按大者先得原則進行議席配給，一個商數獲配給一個議席，直至全部議席配給完盡為止。為最後一個議席進行配給時，如果遇上商數相同的情況，該議席配給予尚未取得議席的候選名單；如果各張名單均已取得議席，該議席配給予得票較多的候選名單；又如果各候選名單的得票數也相同，則以公開抽籤方式決定。

當行政長官收到《澳門特別行政區立法會選舉法》第 133 條第 2 款所指的總核算結果後，須於 15 天內委任立法會 7 名委任議員。

## 立法會選舉管理委員會

選舉的推廣、協調和監督工作由立法會選舉管理委員會承擔。

立法會選舉管理委員會成員由行政長官批示委任，由1名主席和至少5名委員組成，所有成員均從有適當資格的澳門特別行政區永久性居民中委任。委員會的工作由行政公職局協助。

## 司法機關

澳門特別行政區法院獨立行使審判權，只服從法律，不受任何干預。特區設第一審法院、中級法院、終審法院。終審權屬於澳門特區終審法院。

初級法院可根據需要設立若干專門法庭。原刑事起訴法庭的制度繼續保留。

特區設立行政法院。行政法院是管轄行政訴訟和稅務訴訟的法院。不服行政法院裁決者，可向中級法院上訴。

特區各級法院的法官，根據當地法官、律師和知名人士組成的獨立委員會的推薦，由行政長官任命。各級法院的院長由行政長官從法官中選任。終審法院院長由澳門特區永久性居民中的中國公民擔任，其任命和免職須報全國人民代表大會常務委員會備案。

特區檢察院獨立行使法律賦予的檢察職能，不受任何干涉。

檢察長由澳門特區永久性居民中的中國公民擔任，由行政長官提名，報中央人民政府任命。檢察官經檢察長提名，由行政長官任命。檢察院的組織、職權和運作由法律規定。

## 澳門特別行政區與中央的關係

澳門特別行政區是中華人民共和國一個享有高度自治權的地方行政區域，直轄於中央人民政府。中央人民政府所屬各部門、各省、自治區、直轄市均不得干預澳門特區依照《澳門特別行政區基本法》自行管理的事務。各省、自治區、直轄市人員進入澳門特區須辦理批准手續。中央各部門、各省、自治區、直轄市如需在澳門特區設立機構，須徵得特區政府同意並經中央人民政府批准。

中央人民政府負責管理澳門特區的防務及與澳門有關的外交事務，並授權澳門特區依照《澳門特別行政區基本法》按情況以「中國澳門」的名義自行處理有關的對外事務。中央人民政府任免特區行政長官、政府主要官員和檢察長。

特區立法機關制定的法律須報全國人民代表大會常務委員會備案。備案不影響該等法律的生效。

全國性法律除下列法律外，不在澳門特別行政區實施。該等法律由澳門特區在當地公佈或立法實施。

截至2019年，在澳門實施的全國性法律包括：

《關於中華人民共和國國都、紀年、國歌、國旗的決議》；

《關於中華人民共和國國慶日的決議》；

《中華人民共和國國籍法》；

《中華人民共和國外交特權與豁免條例》；

《中華人民共和國領事特權與豁免條例》；

《中華人民共和國國旗法》；

《中華人民共和國國徽法》；

《中華人民共和國領海及毗連區法》；

《中華人民共和國專屬經濟區及大陸架法》；

《中華人民共和國澳門特別行政區駐軍法》；

《中華人民共和國外國中央銀行財產司法強制措施豁免法》。

澳門特別行政區對國防、外交等國家行為無管轄權。

澳門特別行政區居民中的中國公民依法參與國家事務的管理。

## 中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室

中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室（以下簡稱中聯辦），作為中央人民政府駐澳門的工作機構，在遵循「一國兩制」、「澳人治澳」的原則下，支持特區政府依照《澳門特別行政區基本法》施政，並負起推動內地與澳門特區之間各項事務的聯繫工作。

中聯辦的主要職責為聯繫外交部駐澳門特派員公署和中國人民解放軍駐澳門部隊；聯繫並協助內地有關部門管理在澳門的中資機構；促進內地與澳門在社會經濟等多個領域的交流與合作，反映澳門居民對內地的意見；處理有關涉台事務；承辦中央人民政府交辦的其他事項。

中聯辦還透過各種渠道，積極加強與澳門社會各界的聯繫，關注與澳門社會穩定和發展有關的各項問題，並在可能範圍內儘量給予協助。

## 外交部駐澳門特別行政區特派員公署

根據《澳門特別行政區基本法》的規定，中央人民政府負責管理與澳門特區有關的外交事務，外交部在澳門設立機構處理外交事務。1999年12月20日，中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署正式成立。

外交部駐澳門特別行政區特派員公署的職責包括：一、處理由中央人民政府負責管理的

與澳門特區有關的外交事務。二、協調處理澳門特區參加有關國際組織和國際會議事宜；協調處理國際組織和機構在澳門特區設立辦事機構問題；協調處理在澳門特區舉辦政府間國際會議事宜。三、處理有關國際公約在澳門特區的適用問題；協助辦理中央人民政府授權澳門特區與外國談判締結有關雙邊協定的事宜。四、協調處理外國在澳門特區設立領事機構或其他官方、半官方機構的有關事宜，辦理有關領事業務。五、辦理中央人民政府和外交部交辦的其他有關事務。

## 中國人民解放軍駐澳門部隊

中國人民解放軍駐澳門部隊（簡稱駐澳部隊）自 1999 年 12 月 20 日澳門特別行政區成立當天進駐澳門。

根據《中華人民共和國澳門特別行政區駐軍法》，駐澳部隊在不干預澳門特區地方事務的原則下，負責防務工作，而特區政府必要時，可向中央人民政府請求澳門駐軍協助維持社會治安和救助災害。駐澳部隊嚴格按照《澳門特別行政區基本法》和《駐軍法》的規定，一直盡忠履行對澳門特區的防務使命，又不斷加強與澳門社會各界的溝通交流，以及積極參與公益活動。

## 行政架構

澳門特別行政區政府是澳門特區的行政機關。特區政府的首長是行政長官。特區政府設司、局、廳、處。

司：澳門特別行政區政府現設有 5 個司，名稱和排列順序分別為：行政法務司、經濟財政司、保安司、社會文化司、運輸工務司。各司設司長 1 名，領導該司工作，並在不同的施政領域行使職權。當行政長官短期不能履行職務時，由各司司長按照排列順序臨時代理行政長官職務。

局：直屬於司的單位，履行特定範圍內的職能。

廳：局的附屬單位，以進行技術設計為特性。

處：局或廳的附屬單位，以執行技術工作為特性。

澳門特區的公共部門還設有「組」及「科」的附屬單位。

特區政府各主要官員為各司司長、廉政專員、審計長、警察部門及海關主要負責人。主要官員由在澳門通常居住連續滿 15 年的澳門特區永久性居民中的中國公民擔任。

特區政府負責制定並執行政策；管理各項行政事務；按《澳門特別行政區基本法》規定辦理中央人民政府授權的對外事務；編制並提出財政預算、決算；提出法案、議案，草擬行政法規；委派官員列席立法會會議聽取意見或代表政府發言。

澳門特區政府必須遵守法律，對特區立法會負責；執行立法會通過並已生效的法律；定期向立法會作施政報告；答覆立法會議員的質詢。

## 行政法務司司長

行政法務司司長在下列施政領域行使職權：公共行政；民政事務；法律翻譯及法律推廣；立法事務及司法行政事務；民事及刑事身份資料；登記及公證體系的指導及協調；《澳門特別行政區公報》的製作。

2019年，行政法務司司長代表特區政府簽署《中華人民共和國澳門特別行政區與葡萄牙共和國移交逃犯協定》、《海關總署與澳門特別行政區政府行政法務司關於食品安全和動植物檢驗檢疫的合作安排》、《中華人民共和國澳門特別行政區與蒙古國刑事司法協助協定》、《中華人民共和國澳門特別行政區政府與阿根廷共和國政府互免簽證協定》、《中華人民共和國澳門特別行政區與大韓民國移交逃犯協定》、《中華人民共和國澳門特別行政區與大韓民國刑事司法協助協定》，以及出席聯合國人權理事會對中國的第三輪國別人權審議。

## 經濟財政司司長

經濟財政司司長在下列施政領域行使職權：財政預算；工業、商業、博彩監察及離岸業務，但法律或行政法規明確規定屬其他司長的職權者除外；貨幣、匯兌及金融體系，包括保險業務；公共財政管理及稅務制度；統計；勞工及就業；職業培訓；消費者的保護。

2019年，經濟財政司司長出席歐盟澳門混合委員會會議，以及分別與比利時、盧森堡、葡萄牙政商界人士會面。

## 保安司司長

保安司司長在下列施政領域行使職權：特區內部治安；刑事偵查；出入境控制；海上交通及有關罰則的監察；民防；監獄體系的協調及管理；第11/2001號法律所定範圍內的海關事務；第2/2007號法律《違法青少年教育監管制度》所定範圍內的少年感化院事務。

## 社會文化司司長

社會文化司司長在下列施政領域行使職權：教育；衛生；社會工作；文化；旅遊；體育；青年；社會保障；文化產業；社會重返。

社會文化司司長於2019年先後出席第七十二屆世界衛生大會、第四十三屆世界遺產大會、第十一次中日韓文化部長會議暨第九次中日韓旅遊部長會議、第二十三屆世界旅遊組織全體大會、世界旅遊經濟論壇·澳門2019、第六屆世界互聯網大會。

## 運輸工務司司長

運輸工務司司長在下列施政領域行使職權：土地整治；交通管理及航空器和港務；基礎建設及公共工程；運輸及通訊；環境保護；經濟房屋及社會房屋；氣象。

運輸工務司司長於 2019 年代表特區政府簽署《中華人民共和國澳門特別行政區政府與颱風委員會關於颱風委員會秘書處行政、財政及相關安排的協定》。

## 廉政公署

廉政公署是獨立工作的機構，廉政專員由行政長官提名並報請中央人民政府任命，對行政長官負責。

廉政公署的職責是開展防止貪污或欺詐行為的行動；針對貪污行為及由公務員作出的欺詐行為，依法進行調查；針對在因應澳門特區機關選舉而進行的選民登記及有關選舉中所作出的貪污及欺詐行為，依法進行調查；促使人的權利、自由、保障與正當利益受保護，確保公共行政的公正、合法性及效率；依法調查及偵查私營部門的貪污行為。

廉政專員於 2019 年出席國際反貪局聯合會第十次年會暨會員代表大會、香港廉政公署第七屆國際會議。

## 審計署

審計署根據《澳門特別行政區基本法》設立，獨立工作，不受干預。審計長對行政長官負責。

審計署的主要職責是對特區政府預算執行情況進行審計監督，對特區總帳目撰寫審計報告；對審計對象的預算執行情況和決算，以及預算外資金的管理和使用情況，諸如資產、負債、損益及其帳目，財政收支和財務收支，所有公帑是否均按照恰當權限發放及支付，作審計監督；對審計對象進行「衡工量值式」的審計監督，即對其在履行職務時所達到的節省程度、效率和效益進行審查。

下列實體也為審計對象：(1) 每年過半數收入來自政府者；(2) 每年不足半數收入來自政府，但書面同意成為審計對象者。

特區行政長官為公眾利益得以書面授權審計長向任何被特許人進行審計監督。

2019 年，審計長分別出席葡語國家聯盟最高審計機關組織第六屆研討會、世界審計組織第二十三屆大會和第一屆歐洲國家審計聯盟（EUROSAI）及非洲國家審計聯盟（AFROSAI）聯合研討會。

## 警察總局

警察總局是統一負責特區保安事務的部門，屬澳門特區內部保安體系的組成部份。警察

總局指揮及領導其屬下警務機構執行行動，該等警務機構現時包括治安警察局和司法警察局。

警察總局局長是警察部門主要負責人，由行政長官報請中央人民政府任命，對行政長官負責，但不影響透過行政法規將權限授予保安司司長而產生的監管權。

## 海關

澳門特區海關是根據《澳門特別行政區基本法》的規定而設立。

海關是澳門特區具有行政自治權的公共機關，負責領導、執行和監察與關務政策有關的措施，並負責關務管理和監督等具警務性質的職務（第 11/2001 號法律第 1 條）。

海關關長是海關主要負責人，由行政長官報請中央人民政府任命，對行政長官負責，但不影響透過行政法規將權限授予保安司司長而產生之監管權（《澳門特別行政區基本法》第 50 條第 6 款及第 11/2001 號法律第 6 條）。

2019 年，海關關長出席世界海關組織第 133/134 屆理事會年會。

## 政策研究和區域發展局

政策研究和區域發展局是澳門特別行政區的公共部門，直接在行政長官領導下運作。

政策研究和區域發展局的職責為：為行政長官決策、政府施政、澳門特別行政區在國家戰略中的作用、合作與發展提供科學理論及信息支持；統籌涉及國家重大策略、國家對澳門政策和區域發展的相關工作，包括與內地及其他地區的交流、合作和發展工作；根據行政長官指示，統籌落實重大政策執行的規劃和協調，以及促進政策執行和區域發展的其他工作。

政策研究和區域發展局是由政策研究室與設於行政長官辦公室的內地工作小組合併而成的。

## 禮賓公關外事辦公室

禮賓公關外事辦公室是根據第 233/2012 號行政長官批示設立的。職能是為澳門特別行政區政府安排禮賓及非外交政策的領事事務管理的工作。

## 澳門特別行政區公共資產監督規劃辦公室

澳門特別行政區公共資產監督規劃辦公室是根據第 195/2019 號行政長官批示設立的。職能是對澳門特別行政區公共資產的監管制度進行檢視，並推動相應的立法工作及跟進完善措施。

## 澳門特別行政區駐北京辦事處

澳門特別行政區駐北京辦事處（以下簡稱澳門駐京辦）直屬行政長官，是特區駐北京的辦事機構，擁有行政自治權。

2019年，澳門駐京辦開展各項活動，推廣和宣傳澳門踐行「一國兩制」在政治、經濟、文化、旅遊等各方面取得的成就，為澳門社團在京開展相關活動提供便利條件。如：舉辦「2019年感恩交流活動」，邀請曾派駐澳門的中央機構領導出席；支持面向在京津就讀澳門學生的「全國兩會澳區議題座談會」交流活動；協助舉辦「粵港澳大灣區高校科教合作論壇」、「澳門大專院校招生講解會」、「澳門基本法講座」等活動；出席「2019第三屆海峽兩岸暨港澳地區青年論壇」，介紹《粵港澳大灣區發展規劃綱要》；出席天津市港澳工作聯席會第九次會議、「大灣區巾幗再建新功·融國家發展再創輝煌」澳門婦幼成就展開幕式及故事分享會；參與「2019年港澳大學生文化實踐活動」及「港澳台青年短視頻專項網絡傳播活動」等。

澳門駐京辦配合中華人民共和國70周年國慶系列慶祝活動，在京開展各項統籌、聯絡及協助工作。期間，旅游局與澳門駐京辦負責製作國慶70周年澳門彩車「蓮花綻放」、參加國慶大會彩車遊行的重要工作項目。澳門彩車「蓮花綻放」獲頒「華美獎」殊榮。此外，澳門駐京辦配合澳門中聯辦，做好國慶70周年遊行中「一國兩制」主題彩車上澳門代表的服務保障工作。

澳門駐京辦重視學生和青年事務，加強與就讀於內地高等院校的澳門學生的聯繫與溝通，在北京組織多項活動，加深學生對祖國的認識，並參加和協助澳門在京學生團體組織的活動。例如：組織協調在北京高校就讀的澳門學生出席「慶祝中華人民共和國成立70周年文藝晚會」活動、與北京（高校）澳門學生聯合會幹事座談、走訪多間大專院校，為在當地的澳門學生舉辦聯歡聚會活動，以及協助北京（高校）澳門學生聯合會舉行「粵唱越強」北京學生粵語歌唱比賽等。

澳門駐京辦新浪微博官方賬號（<http://weibo.com/draemp>）自2011年以來關注用戶增至87餘萬人，官方微信（macaubeijing）自2013年下半年至2019年間，關注者已達1.4萬餘人。官方網站（<http://www.draemp.gov.mo>）自2014年11月至2019年間點擊量已超過3萬人次，並於2019年對網站資訊進行優化重整。澳門駐京辦透過網絡平台廣泛地宣傳澳門文化、旅遊、新聞等資訊，介紹澳門整體的發展情況。

澳門駐京辦為澳門居民在內地工作、學習、旅遊等，尤其是在遇到緊急事件時提供適切的服務及協助，為居住內地的澳門居民辦理「在生證明」文件，協助遺失身份證明文件的澳門居民辦理回澳手續。

## 澳門駐里斯本經濟貿易辦事處

澳門駐里斯本經濟貿易辦事處為代表性部門，並享有行政自治權，負責維護澳門特別行政區各方在葡萄牙的利益。

## 澳門駐布魯塞爾歐盟經濟貿易辦事處

澳門駐布魯塞爾歐盟經濟貿易辦事處為代表性部門，並享有行政自治權，負責在澳門特別行政區與歐盟和相關機構的經貿關係與合作的工作上輔助行政長官。

2019年，辦事處接待由特區經濟財政司司長率領到布魯塞爾參加第二十三屆「澳門與歐盟混合委員會」會議的代表團、特區海關關長率領到布魯塞爾參加世界海關組織年會的代表團，協助澳門特區各公共部門組織到布魯塞爾的代表團，以及跟進澳門與歐盟的合作計劃並提供協助。

辦事處先後接待由行政公職局與歐盟傳譯總司合辦的《中葡文翻譯及傳譯學習計劃》學員到布魯塞爾參加即時傳譯課程、高等教育局的澳門優秀高校學生訪問團及澳門鏡湖護理學院的學生訪問團。

此外，辦事處應中國駐歐盟使團邀請聯合舉辦「慶祝澳門回歸祖國二十周年」招待會及圖片展。

## 澳門駐世界貿易組織經濟貿易辦事處

澳門駐世界貿易組織經濟貿易辦事處設於瑞士日內瓦，為代表性部門，促進及處理澳門特別行政區與世界貿易組織成員間的經濟貿易關係及合作方面的工作。

2019年，辦事處分別接待由行政法務司司長率領的參加「聯合國人權理事會」的代表團、由社會文化司司長率領的參加第七十二屆世界衛生組織周年大會的代表團、由勞工事務局率領的參加第一零八屆國際勞工組織會議的代表團。

## 在台灣澳門經濟文化辦事處

在台灣澳門經濟文化辦事處為澳門居民在台工作、學習、旅遊、商務和生活等方面提供綜合服務，並促進澳台兩地在經貿、文化、教育、醫療衛生及社會服務等領域的交流與合作，加強共同打擊犯罪和司法協助等工作。

## 市政服務

澳門特區市政署，是根據第9/2018號法律，於2019年1月1日成立的非政權性的市政機構，設有市政管理委員會和市政諮詢委員會。

市政管理委員會為市政署的管理機關，領導市政署日常運作及履行法律賦予的職責，包括依法為居民提供文化、康樂、環境衛生、食品安全及綠化工作等方面的服務，致力提升居民的生活質素。

市政諮詢委員會為市政署的諮詢機關，成員由不同社會界別人士組成，就市政範疇的事宜聽取居民的意見，並向市政管理委員會提出意見及建議，或透過市政管理委員會向特區政府提出意見及建議，使市政署和特區政府能更有效地服務市民。

市政管理委員會大會以非公開形式舉行，每月安排公眾發言時段，直接聽取居民的問題和建議。市政署領導層也會到訪各堂區舉辦社區座談會，邀請區內團體及市居民參與。2019 年度共舉辦 12 場社區座談會，合共有 148 個社團及團體、約 554 名居民參加。

「市政在線」即時反映意見平台於 2019 年 1 月 1 日推出，居民可以就「環境衛生」、「公園／綠地及休憩區」、「設備設施」及「食品安全」等四大範疇共 19 項市政服務提出意見。2019 年經「市政在線」接收的個案共 10,900 宗，「環境衛生」及「設備設施」兩大範疇分別佔總個案的 54% 及 18%。

## 澳門基金會

澳門基金會的宗旨是促進、發展和研究有關文化、社會、經濟、教育、科學、學術及慈善活動，包括推廣澳門的活動。

### 資助及公益工作

2019 年度，澳門基金會信託委員會和行政委員會共審議 1,246 宗資助申請，批准 963 宗；另批准 4 宗捐助，並由行政委員會執行 69 宗超過 50 萬元的資助項目，合計批給資助金額逾 18.47 億元，以培育青年人才（39.47%）及關顧市民福祉（38.29%）領域的資助項目為主。

澳門基金會繼續與鏡湖醫院慈善會、澳門明愛、澳門聾人協會、澳門街坊會聯合總會合作，推展「護腦行動」第二期、「上落出行服務」、「聽·語·愛關懷計劃」、「樂在晚霞－獨居長者關懷計劃」，並推出「大灣區青年合作發展專項資助計劃」及「青年志願扶貧計劃」。另外，繼續跟進「貴州省從江縣扶貧幫扶項目」，以及與中國宋慶齡基金會、中華健康快車基金會及中國殘疾人福利基金會合作，在內地開展多個公益合作項目。繼續在農曆新年及中秋節期間舉辦「澳門基金會福包」派送活動，共 36,377 人次受惠。

### 青年活動及獎學金

2019 年，澳門基金會啟動第二階段的「千人計劃」，組織 34 支隊伍共 1,003 人，分別參訪內地多個省市，持續為澳門青年提供深入、多面向的考察機會；並完成 11 項「千人計劃」對接學校回訪計劃；同時，透過「千人匯」平台致力培養澳門優秀青年，開展各項深度培訓及多元化的活動，以及推薦匯員旁聽政府諮詢組織會議。

澳門基金會在 2019 年繼續向澳門學生發放獎學金，其中大專類獎學金共 404 人次獲獎，中小學生獎學金共 11,242 人次獲獎，審批金額超過 6,022 萬元；繼續向從江貧困學生及其他

來澳就讀高等教育課程的內地學生、「一帶一路」沿線國家或地區學生、葡語系國家、納米比亞及亞洲地區學生，以及通過亞洲教育北京論壇推薦的學生發放獎學金，並與人才發展委員會、教育暨青年局、中國航天基金會、葡萄牙里斯本大學社會政治科學高等學院 / 東方學院、科英布拉大學等機構合作，設立不同類型的獎學金，推進人才培育以及與不同地區在教育和學術方面的交流與合作，合共 452 人次獲獎，審批金額逾 2,135 萬元。

澳門基金會繼續展開以培育「愛國愛澳」核心價值、培養專業技能、拓闊見識視野為宗旨的青年工作，分別與中國人民政治協商會議、中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室、澳門會計師專業協會和澳門廣播電視股份有限公司、中國航天基金會、澳門日報及內地相關機構合辦活動。

## 歷史文化工作

澳門基金會歷史文化工作委員會 2019 年繼續開展兩期「歷史文化大使培訓計劃」，共培養 205 名歷史文化大使。委員會推出首批《華夏小靈精家國情懷繪本叢書》，也舉辦各項知識競賽、嘉年華、考察活動及資助計劃，培養歷史文化教學人才，提高學生對歷史文化的興趣，項目獲學校熱烈支持，共舉辦 16 次考察活動，並向 22 所學校共 47 個項目發放資助，金額為 190 萬元。

## 文藝推廣

澳門基金會在 2019 年獨立或聯同其他團體機構舉辦約 127 場次的展覽、表演、講座及欣賞活動，其中通過「澳門藝術家推廣計劃」參展的本地藝術家有 8 名、16 個本地藝術團體參與「澳門基金會市民專場演出」。基金會還舉辦「傳承與創新：2019 中國文聯澳門視覺藝術人才訪日交流活動」、「第二十四屆澳門中學生讀後感徵文比賽」及「第十二屆文學獎」頒獎禮，並推出「澳門青年藝術家推廣計劃」公開徵集。

## 學術研究及出版活動

澳門基金會在 2019 年正式啟動「澳門記憶」文史網，舉行文史網特展、線上活動、專題講座等活動，展示及推廣「澳門記憶」的文化內涵；舉辦 7 項學術研討和活動，包括「第六屆澳門學國際學術研討會」暨「第五屆澳門人文社會科學研究優秀成果評獎」、「一帶一路」與澳門發展講座會等。

澳門基金會繼續《中國民族民間文藝集成志書·澳門卷》的編纂工作，完成 25 種書籍和期刊的編輯和出版工作，當中較大型的有《中國曲藝志·澳門卷》、《澳門研究叢書》、《澳門法律叢書》、《澳門知識叢書》以及《澳門文學叢書》等。

同時參與在香港和西安舉行的書展活動。

## 機構合作

澳門基金會 2019 年為聯合國大學國際軟件技術研究所提供所址維修保養及宿舍租賃等津貼；為澳門科學館股份有限公司及科學技術發展基金提供經費補助、通過體育局資助本地車手參與本地及外地賽事。

## 個人資料保護辦公室

個人資料保護辦公室在行政長官監督下獨立運作。個人資料保護辦公室負責監察、協調對《個人資料保護法》的遵守和執行，以及訂定保密的相關制度、監察該等制度的實施。

2019 年，辦公室共收到 155 宗有關個人資料外洩或處理不當的投訴或舉報、44 宗請求發出意見的申請、1,375 宗個人資料處理通知、72 宗許可申請，以及 2,940 宗法律查詢；共舉辦或合辦《個人資料保護法》講解會 37 場、研討會及講座 35 場、培訓課程 43 場（共 37 班），參加人數合計 7,664 人。

## 公務人員制度

擔任公務人員的一般條件包括：年滿 18 歲而未滿 65 歲，為澳門特區永久性居民，具備所需的學歷或工作經驗及任職能力；沒有受刑事或法律處罰，或法律規定不能擔任或兼任公職的其他情形，身體健康、精神健全。

公務人員的任用方式有委任和合同兩種。公務人員的晉升、調動由法律規定。對違反紀律的公務人員，可以給予書面申誡、罰款、停職、強迫退休、撤職等不同的處分。公務人員的留用、任用和聘用：根據《澳門特別行政區基本法》第 98 條和第 99 條，澳門特區成立時，原在澳門任職的公務人員，包括警務人員和司法輔助人員，均可留用，繼續工作，其薪金、津貼、福利待遇不低於原來的標準，原來享有的年資予以保留。依照澳門原有法律享有退休金和贍養費待遇的留用公務人員，在澳門特區成立後退休的，不論其所屬國籍或居住地點，澳門特區向他們或其家屬支付不低於原來標準的應得的退休金和贍養費。

除《澳門特別行政區基本法》另有規定外，澳門特區可任用原澳門公務人員中持有特區永久性居民身份證的葡籍和其他外籍人士擔任各級公務人員，還可聘請葡籍和其他外籍人士擔任顧問和專業技術職務，但上述人員只能以個人身份受聘，並對特區政府負責。

## 公務人員培訓

行政公職局屬下的公務人員培訓中心，負責研究、發展及統籌澳門特別行政區公務人員培訓系統，向公務人員推廣持續學習的文化，組織和安排公務人員晉級中央管理範圍內的培訓活動。同時，為各級別公務人員開辦屬綜合能力方面的各類培訓活動。此外，按部門具體需要開辦專門的培訓課程。

特區政府非常重視公務人員的培訓和發展，配合《公務人員職程制度》，把培訓列作為公務人員晉級的其中一項要件，參加培訓屬公務人員相關的權利和義務。晉級培訓共分為兩類，分別是修讀式培訓課程和達標式培訓課程。

## 優化公共服務質量

持續由第三方學術機構實行公共服務素質評價，收集市民對公共服務的評價意見，對部門的服務素質進行評估。

2019年，透過行政長官批示公佈《公共服務及組織績效評審制度》，藉此推進特區政府績效治理，以及持續改善和提升公共服務的水平。

## 推進跨部門合作完善公共服務網絡的構建，有序落實「一窗式」服務模式

離島政府綜合服務中心於2019年3月投入服務，方便離島區居民於同一地點辦理不同部門的服務手續，作為特區政府深化及延伸「一站式」服務的重要體現，落實特區政府積極推動公共服務電子化、構建智慧城市的施政方針。中心在啟用初期，通過跨部門協作機制，有20個公共部門委托市政署提供不同範疇的公共服務；法務局、身份證明局、財政局、治安警察局及社會保障基金派駐人員提供如公證與登記、身份證明文件、稅務、出入境及社會福利等不同服務。中心現時合共有26個公共部門提供約有300項服務項目。中心自啟用至2019年底，累計服務量已超過20.7萬宗。

2019年12月，國家主席習近平到政府綜合服務大樓進行考察，對便民服務措施給予充分肯定。2019年，政府綜合服務大樓全年累計服務量超過76.7萬宗，較2018年增幅達5%，而全年的總接待人次更突破100萬。

## 電子政務

### 總結電子政務工作成效，制訂智慧政務整體規劃

隨着《2015年-2019年澳門特別行政區電子政務整體規劃》中各項工作的落實。透過完成開發通用電子化平台及完善網絡基建，結合相關配套法律的出台，優化內部行政管理及跨部門流程，進一步推進公共服務電子化，大大提升行政效率。

為配合構建智慧城市，全面總結電子政務的工作成效，同時檢討電子政務整體規劃中各項工作的執行成效。在此基礎上，啟動2020年至2024年澳門特區智慧政務發展規劃的制訂工作，為特區未來智慧政務的發展描繪藍圖。

### 公佈《網絡安全法》，全面構建網絡安全體系

第13/2019號法律《網絡安全法》於2019年6月公佈，旨在建立及規範澳門的網絡安全

體系，主要包括網絡安全管理活動的參與主體、網絡安全體系的組織框架、網絡安全義務和行政處罰制度等。

該法律標誌着澳門網絡空間領域治理進入新的發展階段，可強化澳門關鍵基礎設施營運者的網絡安全防護能力，提升網絡安全管理水平，有效防治各類網絡安全風險，以及保障澳門社會以至國家安全。

### 深化電子政務發展及優化服務流程，推進「一網一戶」及「一窗式」的便民策略

特區政府按照「一網一戶」智慧政務的發展策略，結合相關法律配套，通過加強跨部門協作、簡化服務流程及數據共享等手段，力求逐步實現「一網通辦」及「一窗式」服務模式，讓居民能統一及安全地獲取個人化的服務。

特區政府公共行政改革統籌委員會轄下設立公共服務與數據治理專責小組，按照委員會訂定的策略及整體規劃，以「清晰、簡化、便捷」為原則，選取人生歷程中不同階段需要辦理的各項政府服務為主題，如出生、入學、婚姻、社會保障、救助、養老等，對服務流程進行詳細及科學化的分析，透過電子化手段加以法律制度配套，逐步實現居民可於綜合服務櫃檯辦理相關部門的不同服務。至 2019 年年底，完成約 90 項服務的業務流程分析及標準化。

2019 年初《電子服務》行政法規頒佈後，特區政府推出「澳門公共服務一戶通」（簡稱「一戶通」）帳戶及手機應用程式。其中，較熱門的服務有：「統一招聘」、「我的健康」，而「預約 / 取籌」為使用率最高的服務，首階段整合 10 多個公共部門在各服務地點提供的超過 300 項服務的預約及輪候服務入口，讓居民在一個平台便可預約及遠程取籌，節省現場輪候時間。

### 推動大數據及智慧政務的應用，建設雲計算中心

在 2018 年構建的「試點雲」的基礎上，特區政府於 2019 年完成構建簡稱「生產雲」的雲計算中心的基本設施，逐步推廣大數據的應用，讓公共部門運用數據資源平台和大數據平台，進一步優化並從不同層面進行大數據的挖掘、整合、深度分析及應用，如在智慧旅遊方面，推出「旅遊資訊交換平台」、「旅客洞察應用」及「智慧客流應用」等智慧旅遊應用；在智慧交通方面，實施「交通態勢分析及預測」、「巴士服務需求分析」、「智慧交通燈配時優化」及「交通事件智慧感知」等智慧交通應用，讓居民和旅客能更有效、便捷地掌握交通資訊，規劃出行安排，同時盡力減少大量人流對居民及城區的影響，提升特區政府建設世界旅遊休閒中心的服務品質。

### 利用資訊技術提升選舉工作效率

2019 年 8 月底澳門特區第五任行政長官選舉工作順利完成。特區政府為優化選舉工作及提升效率，在上屆選舉工作經驗的基礎上，沿用電子點票系統，並對選舉流程及其相關的應用系統進行優化，確保運作暢順，提升整體工作效率。而是次行政長官選舉中，更首次於行政長官選舉委員會委員進場時應用人臉識別系統，大大加快委員進場的登記速度，為未來推動人臉識別於智慧政務中的應用起了示範作用。

## 官方語文

根據《澳門特別行政區基本法》第9條的規定，特區的行政機關、立法機關和司法機關，除使用中文外，還可使用葡文，葡文也是正式語文。

## 授勳制度

為表揚在個人成就、社會貢獻或服務澳門特別行政區方面有傑出表現的人士（包括法人），行政長官何厚鏞於2001年11月頒佈有關規範授予勳章、獎章和獎狀的第28/2001號行政法規。按規定，澳門特區設立的勳章、獎章和獎狀分為：榮譽勳章、功績勳章、傑出服務獎章、獎狀4大類。

截至2019年，行政長官透過簽署行政命令，已先後按年度向19批人士或實體授予勳章、獎章及獎狀。

## 澳門特別行政區區旗和區徽

澳門特區區旗的形狀、顏色兩面相同，旗上五星、蓮花、大橋、海水圖案兩面對。旗面為綠色，呈長方形，其長與高為三與二之比。旗面中間繪有由三個花瓣組成的白色蓮花。位於蓮花上方的金黃色五角星一大四小，中置大五角星左右各有兩顆小五角星，蓮花下方是白色大橋和綠白相間並由近向遠漸變的海水（第6/1999號法律附件二）。



### 澳門特別行政區區旗圖案

澳門特區的區徽呈圓形，徽面由綠色環形窄邊，文字區外圈，綠色內圓及五星、蓮花、大橋和海水這一組圖案所組成。文字區外圈位於綠環形窄邊和綠色內圓之間。文字區外圈上

方均勻排列「中華人民共和國澳門特別行政區」中文繁體區徽標準字樣，字下端朝向徽面中心點。文字區外圈下方均勻排列「澳門」葡文區徽標準字樣，字母上端朝向徽面中心點，中葡文字樣均以徽面的中軸線為準對稱分佈。徽面內圓中間繪有由三個花瓣組成的白色蓮花。位於蓮花上方的金黃色五角星一大四小，中置大五角星左右各有兩顆小五角星，五角星以徽面中心為圓心呈放射狀分佈，各星底角尖朝向徽面中心點。蓮花下方是白色大橋和綠白相間並由近向遠漸變的海水。



澳門特別行政區區徽圖案







情



中

慶祝澳門回歸祖國20周年文藝晚會



國家主席在澳門





12月18日至20日，國家主席習近平來澳門出席慶祝澳門回歸祖國20周年大會暨澳門特別行政區第五屆政府就職典禮，並視察澳門特別行政區。

在澳門期間，習近平主席會見了特區行政、立法、司法機關負責人和社會各界代表人士、中央駐澳機構和主要中資機構負責人，對他們為澳門經濟社會發展和「一國兩制」實踐作出的努力給予充分肯定。

習近平主席和夫人彭麗媛分別視察澳門黑沙環的政府綜合服務中心、濠江中學附屬英才學校、中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體，參觀旅遊學院等，同澳門社會各界人士交流共同關心的問題。

