

國家食品展示中心」，並舉辦「葡語國家產品推介及商機對接會」及展銷活動。會展與中葡商貿合作服務平台元素相結合，發揮澳門「中葡經貿合作會展中心」功能。「中國－葡語國家經貿合作及人才信息網」的功能不斷優化，已開通會展活動網上報名服務。2017年，「央企支持澳門中葡平台建設高峰會」首次舉行，會上簽署多份涉及葡語國家、央企及澳門企業的合作協議。

區域合作方面，深化與廣東、福建等泛珠省區以及其他省市交流聯繫。特區政府繼續跟進橫琴粵澳合作產業園項目推薦等程序，協助相關企業加快落地；中山760「澳門互動區」揭牌；蘇澳合作園區籌建工作有序推進；組織包括福建省在內的內地及澳門代表團赴佛得角參加「中國與葡語國家企業經貿合作洽談會」；聯同福建省代表團訪問聖多美和普林西比；加強與福建在中醫藥產業合作，與福建醫藥科技企業進行洽談對接。2017年第四季，特區政府與香港簽署了《香港與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》。



提升綜合實力 促進經濟多元

關顧民生培育人才，規劃建設宜居宜行



2017年，澳門特區政府繼續貫徹完善五大民生长效机制的施政方針，在各個和民生相關的範疇內，持續完善社會保障體系、住屋、教育、醫療、人才培養五大长效机制，持續優化民生工程，全力落實五年發展規劃定下的施政目標。

落實醫療關懷政策 共同建設健康城市

2017年，特區政府秉承「預防優先，妥善醫療」的方針，按序推進各項衛生領域的施政

工作。在五年發展規劃中，特區政府訂定了 10 項涉及衛生領域的發展目標，當中，醫療保健職能佔政府財政開支的比重、出生時平均預期壽命、每千人口對應醫生的比例已於 2017 年達標，其餘 7 項目標按序執行，完成率超過一半。

特區政府密切關注人口老齡化的趨勢，從預防、診治和康復的服務鏈入手，進一步完善長者醫療服務，擴大長者健康支援熱線的服務對象，配合仁伯爵綜合醫院和衛生中心現有的長者醫療服務，發揮相互協調作用，致力提升長者的生活品質和降低再入院率。

在關顧長者方面，透過制訂院護服務內審機制初步方案，提升受資助院舍的服務素質；開辦失智症照顧策劃師課程，提升長者院舍和長者日間護理中心的失智症服務照護水平；舉辦家居護老培訓課程，增加護老者及家庭傭工的照顧能力。同時，開展耆康中心和長者日間中心的服務優化計劃，逐步提升服務素質；並透過跨部門協作為長者進行健康檢測，藉此加強長者對身體健康的關注。

繼 2016 年成立兒童綜合評估中心後，特區政府在 2017 年 6 月再設立兒童康復治療中心，增聘治療師，提升兒童評估和診治的效率。評估的時間已由 1 年縮短至平均 1 個月內，一般 8 周可完成各項評估，語言治療和職業治療的輪候時間亦較以往縮短一半以上。此外，着力推動和教導家長為兒童進行家居訓練，以達到更佳的早療效果。

特區政府於 2004 年申辦加入世衛倡導的健康城市聯盟，多年來開展了大量的宣傳教育工作。2017 年，特區政府以「健康澳門，幸福家園」為主題，開展系列活動，又持續舉辦慢性病自我管理課程、提倡戒煙、運動、健康飲食等良好的生活方式，貫徹「預防優先」的理念。

2016 年首次開展的大腸癌篩查計劃，經過首階段工作，至 2017 年 9 月已有 2,400 人參加，並已安排 15 例確診個案轉介治療，達到及早發現、及早治療的目的。又通過全民健康調查報告結果，進一步掌握居民的健康狀況，以制訂和調整衛生政策。

科學管理提升醫療水平 完善建設促進長遠發展

繼 2014 年衛生中心首次取得國際認證後，2017 年衛生中心再次取得日間醫療服務中心的認證，除全數通過 26 項準則外，更在「健康記錄管理」及「滿足多元化背景的服務使用者需求」兩項服務取得優異評級，顯示衛生中心的醫療品質及服務素質已達國際標準。

特區政府不斷完善全科醫療服務和醫院專科服務，延長服務時間，加大服務供給，致力於提高檢驗檢測的水平。通過調整和增加現有的醫療配置，靈活調動病房和手術室，並在急診部設立創傷、急救、中風和心肌梗塞小組，提升救治急症病人的能力。

至 2017 年上半年，《完善醫療系統建設方案》的整體完成率為四成，建設部門爭取年底前進行離島醫療綜合體的上蓋招標。現時公共衛生專科大樓和路環石排灣衛生中心的工程正有序進行，青洲坊衛生中心已開展室內裝修工程，九澳康復中心於年內竣工，下環街社會服務綜合大樓第二期上蓋項目亦於年內動工。

完善的法制建設有助醫療衛生的可持續發展。《醫療事故法律制度》於 2 月 26 日生效，

醫療事故鑑定委員會和醫療爭議調解中心亦於同日運作，將更公平、合理及有效地處理醫療事故和爭議。

2017年，特區政府成立澳門醫學專科學院技術委員會，新聘40名專科培訓醫生和46名全科實習醫生，加強專業人才的培養。按照五年發展規劃，2014年至2017年9月已開考了152個專科培訓醫生的名額，為未來發展儲蓄人才。通過鼓勵醫療人員參加在職培訓，以及委託香港學術機構評估澳門醫療系統，藉此提升整體的醫療服務水平。

完善高教體制 建設評鑑制度

2017年，特區政府繼續貫徹「教育興澳」的方針，完成了《高等教育制度》法律的立法工作，有序推進包括高等教育素質評鑑制度、高等教育規章、高等教育基金、高等教育委員會及高等教育學分制等相關配套法規的立法工作，完成擬定《課程審視指引》文稿，持續完善高等教育中、長期發展規劃的初步方案，為澳門高教的制度完善和未來發展提供有利條件。

同時，順利推進第二階段「院校素質核證」先導計劃，持續完善各類評鑑指引的內容，並為院校人員開展有關素質保證的培訓活動，從多方面為評鑑制度的順利實施做準備。又透過「高等院校教研人員專業發展資助計劃」，繼續支持院校人員進行學術研究、參與學術會議及發表研究成果，並分別與葡萄牙科英布拉大學和英國劍橋大學合作，為澳門40位教研人員開辦研修課程。

協調考務安排 豐富升學資訊

進入高等教育階段是青年人生涯規劃重要的一步，為進一步便利有志升學的中學畢業生，在高等教育行政部門的協調下，由相關院校聯合統籌的首屆「澳門四高校聯合入學考試（語言科及數學科）」已順利完成，接近九成的應屆高中畢業生報考。

在國家教育部的支持下，2017/2018學年保送生名額、參與的高校及所涵蓋的專業均得到了大幅提升，而獲得錄取的人數共723人，亦是歷年最高。

於4月正式推出「各公共部門獎助貸學金及資助服務平台」，方便居民獲取不同公共部門的相關資訊，進而使用有關網上平台進行資料填報；同時，相關公共部門亦可藉此掌握居民對各申請項目的需求狀況，促進資源的更合理運用。

為鼓勵具學士學位居民前往外地修讀語言課程，特區政府於第一季首次推出「大學畢業生語言培訓利息補助計劃」，讓更多專業人才掌握多種語言，提升澳門的整體競爭力。

在基礎教育方面，隨着《初中教育基本學力要求》和《高中教育基本學力要求》正式頒佈，並自2017/2018學年起在初中一年級和高中一年級開始實施，至2019/2020學年新課程將全面覆蓋幼兒教育至高中教育的十五個年級。

在青年事務方面，完成並公佈《澳門青年政策（2012-2020）》（簡稱《澳門青年政策》）

中期檢視報告。透過與內地青年工作的專責部門的緊密聯繫及合作，豐富和優化了中學學生會及青年社團的領導和成員的培訓工作。把握澳門參與和助力國家「一帶一路」建設和「粵港澳大灣區城市群」發展規劃的機遇，支持青年社團與當地訂立各類民間合作關係。

社會援助精準規劃 構建和諧共融社區

在社會援助方面，已完成約 10,000 個扶貧個案分類，並與多個民間團體和家庭及社區服務中心共同協作，為弱勢社群構建社區支援網絡，提升社會援助精準性。於 9 月向全澳約 4,000 個定期援助金受益家庭多發放一份全數援助金，並延續推行社會融和計劃（三類弱勢家庭特別生活津貼）。

透過新建和擴建托兒所，增加托額的供應數量。至 2017 年第三季，托兒服務總名額約有 10,000 個，可滿足全澳約 7,000 名兩歲幼兒的入托需要。同時，持續推動托兒服務評鑑，34 間受資助的托兒所已完成托兒所自評計劃，並進一步引入他評計劃。

分別面向長者和復康人士需要而制訂的「長者服務十年行動計劃」和「康復服務十年規劃」亦分別按序推進，其中，長者服務十年行動計劃短期階段（2016 至 2017 年）合共 217 項措施得以落實，並已開展中期階段（2018 至 2020 年）的籌備工作。首間設置於離島的多元化綜合性護老設施於 2017 年底投入服務。

康復服務十年規劃合共 152 項短期措施（2016 至 2017 年）亦已基本完成，並提前啟動了部份中期措施。為便利長者、殘疾人士及有需要的居民出行，於第四季完成制訂《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，規範新建的公共工程及受資助工程。同時，檢視受資助康復服務設施的無障礙情況，並協助相關機構改善無障礙條件。

2017 年，社會保障制度供款金額調升，以及《非強制性中央公積金制度》法案獲得通過，標誌着雙層式社會保障制度正穩健有序地向前發展。社會保障基金新組織法亦隨即生效，為履行新增職能作出準備。同時，繼續為合資格的澳門居民開立公積金個人帳戶及注入預算盈餘特別分配 7,000 元，累計連續 8 年的撥款，合資格公積金個人帳戶內的款項連同利息收益最高約為 60,000 元。

社會保障制度「電子申報服務」於 2017 年 1 月起正式投入服務，約有 650 間企業參與，當中包括多間大型企業，透過電子化系統為 93,000 多名本地長工僱員申報供款資料以及繳納供款，佔本地長工僱員總供款人數的 33.2%。

配合特區政府「精兵簡政」的施政理念，於 2017 年開始透過跨部門合作及電子化數據交換，優化失業津貼申請程序，大幅簡化居民進行相關申請的手續及走訪部門的次數，較過往節省超過 50% 的接待人次，亦大大減省居民的輪候時間。

住屋方面，特區政府分別從需求研究、土地供應和法制等方面為未來的房屋供應作好準備；當中包括：委託澳門公共治理研究中心進行的公共房屋需求研究於 2017 年第三季完成，研究結果讓政府更具體掌握未來住屋需求，並根據研究報告作出部署；將興建 28,000 個房屋

單位的新城 A 區，填海工程亦於 2017 年完成。已完成修改社會房屋法律制度草案，而前一輪社屋輪候家團的甄選工作已完成，新一輪社屋申請亦將在年底展開。

在建的公共房屋方面，青洲坊大廈、青濤大廈、快盈大廈及氹仔日暉大廈共 4 個公共房屋工程，已如期於 2017 年完成，合共可提供 3,458 個經濟房屋單位。望廈社會房屋第二期暨體育館重建工程亦已如期於 2017 年重新啟動工程。

規劃中的公共房屋項目方面，新城 A 區已具備第一期約 7,000 個公共房屋單位的規劃條件圖；偉龍公共房屋項目則已開展實施性研究，包括環境影響、交通、空氣流動等評估，待情況落實後將啟動設計工作；而慕拉士大馬路地段公共房屋則已開展編制圖則。

在《澳門陸路整體交通運輸政策（2010-2020）》方向下，特區政府一方面優化公交，鼓勵市民公交出行，同時持續加強車輛管理力度，截至 2017 年 9 月，全澳機動車輛總數較 2016 年減少了約 3.6%。為方便市民出行，透過重整、合併、延伸部份巴士路線，配合城市不斷的發展和變遷，適當合併巴士站點或分流等措施，完善巴士線網佈局。出租車方面，250 個 2016 年完成公開競投的普通的士執照，以及首批 50 輛特別的士已如期於 2017 年基本投入服務。

2017 年，全澳共有 5 個投入使用的公共停車場，分別為：松樹尾停車場、快盈大廈停車場、青濤大廈停車場、日暉大廈停車場以及石排灣 CN6d 地段衛生及護老設施大樓內的停車場，提供超過 600 個輕型汽車和電單車泊位。同時，分階段調整咪錶泊車位收費及時限，提高泊車位的流動性。

彰顯文化遺產內涵 增強本地藝文力量



2017年，特區政府全力落實五年發展規劃中有關文化領域的各項工作，包括：依照《文化遺產保護法》的相關規定，致力保護、傳承和活化文化遺產；推廣普及藝文教育，並積極培養文化人才，尤其是青年人才的成長及發展；扶持促進文化產業，不斷深化區域交流與合作，全力將澳門打造成「文化永續之城」。

《澳門歷史城區保護及管理計劃》第二階段的公開諮詢工作於2017年展開，並於3月宣佈對荔枝碗船廠片區進行不動產的評定工作。

繼成功申列成為《世界記憶亞太地區名錄》後，澳門檔案館與葡萄牙東波塔國家檔案館再度合作，將「漢文文書」檔案匯集「清代澳門地方衙門檔案（一六九三—一八八六）」成功列入聯合國教科文組織的《世界記憶名錄》。

2017年，特區政府繼續整合與優化文化場館設施的軟硬件設施，並持續舉辦多方面的活動、資助計劃和培訓項目，推動文化走進社區、融入廣大居民的日常生活，從不同層面推動本地藝文人才的發掘、培訓和扶持。

提升行業服務質素 發展多元旅遊產品

面對國際經濟環境的不穩定狀況、匯率變動等影響，旅遊業在經歷調整階段後，2017年訪澳旅客人數已呈明顯的上升態勢，旅客總消費亦已恢復增長。

特區政府致力加快建設「世界旅遊休閒中心」的步伐，完成《澳門旅遊業發展總體規劃》研究與編制工作，深入探討旅遊業發展的現況、優勢、挑戰及潛力，制定相應的目標、策略和行動計劃，為未來澳門旅遊業的可持續發展提供指導方向。

持續推動「社區旅遊發展計劃」及「澳門旅遊認知計劃」；繼續主辦或協辦多項盛事活動，並完成包括光影節、國際影展暨頒獎典禮，以及農曆新年花車巡遊等多項大型活動的成效評估調查，為日後制定宣傳策略及優化活動和產品等工作，提供科學的參考依據。

在行業管理方面，着力完善旅遊法規配套。規範旅行社及導遊業務法規已進入立法程序，規範酒店的發牌及運作法規的修訂草案亦告完成。持續對屬於旅遊部門發牌及監管的場所和活動進行巡查監督，透過發出各類指引和建議，強化業界的守法及優質服務意識。

推廣方面，特區政府的旅遊、文化、體育等部門充分合作，一同加強推廣旅遊產品，透過外地市場代表與業界合作推出季節性文化、體育、節慶活動的遊澳套餐，充分發揮聯動效應。

獲聯合國教科文組織評定為創意城市網絡的「美食之都」，以美食作為文化交流的元素，傳承多元文化共存的鮮明特色。加入成為網絡成員後，澳門特別行政區可透過此一國際平台，與其他成員城市在文化領域交流和分享經驗，藉此推動本地文化、旅遊產業的可持續發展。

配合大灣區的發展，積極與內地及香港旅遊部門，加強合作溝通，舉辦內地與港澳全域旅遊暨旅遊警察交流座談會及促進澳門世界旅遊休閒中心建設聯合工作委員會2017年度工作會議，就推進澳門世界旅遊休閒中心的建設進行深入的討論。