

質的青創概念，協助成功孵化，有效發揮「青年創業孵化中心」的功能。支持青年透過區域合作創新創業，經濟局與廣州南沙青年創業孵化中心簽署合作協議，為澳門青年提供創業環境、設施及優惠政策等資訊，推介青年企業入園孵化，同時支持上述地區以至其他內地省市的人士來澳創業、投資，並與澳門的青年企業家有機結合。

開辦具針對性的培訓課程。特區政府首次與勞工團體、博企合作，以在職帶薪的培訓方式，為博彩從業員舉辦「博彩業職業素養培訓課程」，提高其綜合質素，促進向上及橫向流動；同樣以在職帶薪模式開辦的「設施維護技術培訓計劃」，為基層、新入職維修人員或轉職相關工作的本地僱員提供多元技能培訓，並鼓勵其考取技能證明。2016 上半年，已有 6 間不同類型企業參加上述計劃，90 人經轉介成功入職，另約有 90 人轉職。持續加強與內地及外地機構的合作，積極發展職業技能測試及專業認證。此外，支持長者及弱勢人士就業，完成法律及行政法規草案，研究對僱主聘用殘疾人士提供稅務優惠措施，以及向持社工局發出有效「殘評證」全職低收入僱員提供補貼。



加強人才培訓 提升競爭力



伴您啟航

加強博彩中介監管 鼓勵非博彩元素投入

2016 年下半年，澳門博彩業止跌回升，全年賭收共 2,232 億元，較 2015 年下跌 3.3%。特區政府推動和鼓勵博企在博彩業調整期繼續增加非博彩業務的投入、優先採購本地產品及服務，於設施內引入本地企業營運，帶動本地企業發展。同時，優化數據收集和統計方法，更全面評估博彩企業帶動非博彩行業發展及惠及本地企業的情況。此外，特區政府公佈博彩中期檢討報告，有助促使博彩企業加深對自身及業界經營狀況和競爭能力的認識，重視及增加投放資源發展非博彩元素，加強對本地員工的培訓等。

進一步加強博彩中介人管理，包括檢視有否建立完善的財務會計制度、遵守佣金上限規定、符合反洗黑錢指引等情況，同時，啟動修改《規範娛樂場幸運博彩的中介業務》行政法規的工作。推出禁止在博彩桌上使用電話的措施，以杜絕電話投注等不規則行為。啟動《規範進入娛樂場和在場內工作及博彩的條件》修法工作，考慮增加博彩從業員不得參與博彩活動的條款等。為博彩從業員舉辦「博彩業職業素養培訓課程」，提高綜合素質和就業競爭力。

敬老愛幼關顧民生，休閒宜居同步發展

持續改善民生、提升居民生活質素是政府施政首要任務，2016 年，特區政府從強化健康保障、提升教育素質、促進全人發展、深入關顧弱勢、落實長效機制等多個方面，致力深化澳門特區的穩定和諧、多元發展和宜居宜遊的特質。



從服務到設施 升級醫療服務

2016 年，特區政府在衛生領域首要着重傳染病的應急防範建設，保障市民生命健康，亦陸續優化兒童和長者的疾病防治，延長科室服務時間，加強醫院管理和改善服務流程，進一步完善醫療保健服務。

針對性關顧老幼病弱

為應對人口老齡化帶來的機遇和挑戰，特區政府於 2016 年 4 月公佈「2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃」，並透過跨部門協作機制，設立了由 13 個公共部門組成的「養老保障機制跨部門策導小組」，依循「醫社服務、權益保障、社會參與、生活環境」四大範疇政策框架，致力推行長者服務十年行動計劃中合共 421 項短、中和長期措施。

其中，為應對人口老化導致長者求診比例持續上升，2016 年醫療體系內專門成立了老人科，收治患有多种疾病的高齡長者，由多專科團隊提供整合式的治療和康復服務。

湖畔嘉模衛生中心內的仁伯爵綜合醫院社區康復病房，則配合醫院物理治療及康復科、老人科住院康復病人的出院計劃，讓病人可於康復早期離院，發揮加快專科醫院病床流通率和管理的作用。醫療衛生部門更設立長者健康支援熱線，通過主動瞭解長者病情，作出及時和適當的跟進和轉介，至 2016 年底已有超過 400 名固定服務對象，有關部門已計劃將服務擴大至經醫院轉入院舍的長者。

特區政府亦關注到失智症對病人、家庭乃至社會的影響，2016 年在仁伯爵綜合醫院設立記憶門診的基礎上，於 9 月啟用「失智症診療中心」，其整合了衛生中心、公立醫院多個專科、社工局和多個社會服務機構的資源，為澳門失智症患者提供一站式的診斷、治療和社會服務支援。

繼續完善醫療硬體和制度建設

特區政府早於 2011 年已製訂《完善醫療系統建設方案》的十年規劃，旨在回應社會發展和市民的訴求，對公立醫院和初級衛生保健網絡等進行新建、擴建、重建和升級。2016 年，仁伯爵綜合醫院急診大樓和湖畔嘉模衛生中心等多項設施已完工啟用，其中，原設在路環高頂的傳染病康復中心重建為公共衛生臨床中心，並於 1 月 27 日啟用。該中心以傳染病預防標準規格作為隔離病房設計基準，建造可設置 60 張病床的傳染病隔離病區作為應急設施，以回應近年全球傳染病不斷爆發的威脅。

3 月 21 日路環衛生站完成改建工程並啟用；6 月，房屋局向路環石排灣臨時衛生站撥出近 1,000 呎的地方供擴建之用，進一步滿足石排灣區居民的醫療服務需求。人口和病床的比例進一步優化，醫療設施的分佈網絡亦進一步完善。

至於經過多年的研究、討論及向市民和業界廣泛諮詢的《醫療事故法律制度》（第 5/2016 號法律），已於 2016 年 8 月公報並於 2017 年 2 月 26 日生效。器官移植和醫療事故等新的法律和配套法規的頒佈實施、醫療人員專業註冊等法律法規的起草修訂，有助於醫療衛生體制建設的繼續完善。



長效機制 老有所依

配合社會發展需要 培養人才不遺餘力

在教育方面，特區政府在 2016 年全力加快完善高等教育領域的各項法律法規建設，擬定高等教育發展規劃；加大力度培養中、葡雙語人才，為把澳門打造成為亞太區中葡雙語人才培養基地奠定基礎，並為青少年學生的全面成長創造更優質的學習環境；而在推進愛國愛澳教育等多個方面，2016 年亦進入了新的發展階段。

非高等教育發展十年回顧

2016 年，在《非高等教育制度綱要法》頒佈十周年之際，特區政府於 10 月透過研討會前瞻性地檢視了非高等教育的制度與發展，並完成了《非高等教育發展十年規劃（2011-2020）》的中期評估工作。回顧十年以來，非高等教育在特區政府高度重視下，其發展取得了豐碩的成果。

作為提升市民質素的重要基礎，特區政府於 2007 年起正式實施 15 年免費教育，大幅增加教育的投入。2011 年推出了《非高等教育發展十年規劃（2011-2020）》，為教育事業的 10

年發展建立了具體方向和發展藍圖。同年，首次推出了持續進修發展計劃，為推動居民終身學習和建設學習型社會創造了條件。2012年訂定了《非高等教育私立學校教學人員制度框架》，從法律與制度的層面提升了私立學校教學人員的專業素質和職業保障。該年同時推出了《青年政策（2012-2020）》，為青年政策的推動與落實提供了明確方向。

2014年起，特區政府逐步頒佈了《本地學制正規教育課程框架》及《本地學制正規教育基本學力要求》行政法規，引導學校優化正規教育課程，藉此提升人才培養的素質，促進學生全人發展。上述的各項工作，特區政府仍然在不斷努力、不斷優化。穩步加大教育資源的投入，適度調升免費教育津貼、學費津貼及其他津貼的金額，並增加大專助學金的名額，這些民生福利每年都配合社會的發展作合適的調整。

另外，特區政府於2015年推出「藍天工程」，透過短、中、長期規劃，在現有的教學資源用地上，逐步改善學校於裙樓校舍辦學的狀況。2016年，經過一年的努力和嘗試，已有三所裙樓校舍遷入獨立校舍運作。多所學校的裙樓校舍問題目前亦在解決中。路環石排灣CN6a地段公立學校、職業技術教育實踐中心及語言培訓中心亦正加快建設以回應市民的期望。

幼兒首次入學中央登記措施成效獲肯定

2016年教育部門進一步優化學校的招生工作，1月成功推出「幼兒首次入學中央登記措施」，充分利用資訊科技手段以減輕家長及學校處理報名工作的負擔，得到市民的普遍認可。

另外，為回應教育界、學生和家長多年來的訴求，減輕學生應付本地不同高校多個入學考試而帶來的壓力，澳門大學、澳門理工學院、旅遊學院、澳門科技大學於2012年下半年開始規劃及統籌的四校聯考，有關籌備工作亦於2016年完成，並確定首次澳門四高校聯合入學考試（語言科及數學科）於2017年3月30日至4月2日舉行。

三年千人計劃 百團出行

青年是社會的希望，特區政府努力為青年的成長、成才、成功創造良好條件，培養有毅力、有擔當、有競爭力的年輕一代。2016年，特區政府繼續落實《澳門青年政策（2012-2020）》的各項措施和計劃，在社會各團體原有的青年培養工作基礎上，政府推出「千人計劃」，每年遴選一千人赴內地交流學習。

「千人計劃」作為特區政府青少年人才培養的重要項目，透過與國家教育部和中華全國青年聯合會合作，組織澳門的年輕人，包括大學生、中學生等前往內地參觀考察、交流學習，為澳門年輕人提供更深入、準確瞭解和認識內地最新發展的機會，並鼓勵年輕人將個人發展與國家發展緊密融合，及時把握發展的機會。通過與內地年輕人的互動，激勵澳門年輕人提升自身的素質和能力。該項計劃由行政長官辦公室牽頭負責、澳門基金會執行，並聯合澳門各中學、青年社團共同推進落實。項目設立「千人計劃，百團出行」的3年總體規劃，分為中學組（初中和高中）及公開組，每年組織1,000名本地中學生及青年赴內地開展形式多元的學習交流，並持續關注活動參與者的成長發展。

配合特區定位 培育中葡專才

2016年，特區政府在高等教育方面的工作主要表現在協助院校優化教學條件，提升教研人員的專業能力，並推動院校資源共享，以及加強與其他地區在高等教育領域的交流和合合作，發揮其自身優勢，為配合「一中心」、「一平台」的發展目標，培育高素質人才。

為促進軟硬實力的不斷發展和國際影響力的持續提升，繼續發揮在中、葡語教學方面的特長，配合澳門「世界旅遊休閒中心」的發展定位，特區政府於4月首次推出「澳門高等院校中葡人才培訓及教研合作專項資助」計劃，並繼續協調由六所院校組成的「培養中葡雙語人才工作小組」展開包括出版葡語教材和培訓教師等計劃，逐步達致把澳門打造成為中葡雙語人才培養基地的目標。

2016年，特區政府亦繼續推進《高等教育制度》的立法進程及相關配套法規的擬訂工作，制訂了高等教育中、長期發展規劃的初步方案，並完成「課程認證」的先導計劃。亦持續發放大專學生學習用品津貼，支持學生就學，並提供豐富的升學和就業資訊，舉辦多元化的活動，促進學生全面發展。



中葡平台助人才培訓

提升社會福利水平 保障弱勢家庭生活

在社會工作方面，特區政府持續優化各項社會援助和福利措施，致力保障弱勢家庭生活水平，為有需要居民提供適切的社會服務，並增加了托兒服務名額。

非強制中央積金 邁出關鍵一步

6月，行政會完成討論《非強制性中央公積金制度》法律草案，隨後獲立法會一般性通過，並由立法會第一常設委員會作細則性討論，社會保障基金全力配合，相關的行政法規草擬工作亦已展開，為澳門雙層養老保障體系建設邁出了關鍵一步。

特區政府自2013年開始分4年向社會保障基金注資，至2016年底完成注資合共370億元，對社會保障基金的財政狀況起到了重要的穩定作用。而社會保障制度供款金額於2016年起只輕微調升至90元，並維持勞資雙方1:2的供款比例。

至於落實民生政策措施方面，遵循養老金加敬老金不低於最低維生指數的施政方向，2016年7月特區政府對養老金及其他給付作出調整，升幅約3%，其中養老金及殘疾金調升至每月3,450元。此外，於2016年繼續為合資格的澳門居民開立公積金個人帳戶及注入預算盈餘特別分配7,000元，累計連續7年的撥款，合資格公積金個人帳戶內款項最高可達49,000元。

2016年約有363,000人被列入預算盈餘特別分配名單，當中約14,000人同時獲得10,000元的鼓勵性基本款項，涉及政府撥款金額超過26億元，合資格的居民及長者自8月開始已可分階段提取款項。

規劃康復服務 促進社會共融

為更好地支持殘疾人士康復及融入社會，共同構建一個以平等權利和共融為本的澳門，特區政府於 2016 年 2 月引介「2016 至 2025 年康復服務十年規劃」的構想，並於 4 月 15 日至 5 月 30 日就有關規劃進行公眾諮詢。經過充分考慮及分析諮詢期間所收集的意見，11 月特區政府修訂及完成規劃文本內容，隨後成立康復服務十年規劃跨部門策導小組，並由社會文化司司長負責統籌和協調。

自康復服務十年規劃推行以來，各個部門有序地開展首階段（2016-2017 年）的各項工作，截至 2016 年底，包括醫療、工作就業、社區支援、生活和教育等領域均取得階段性成果。

其中，衛生範疇擴大新生兒聽力篩查服務至全澳嬰兒，貫徹落實「及早診斷、及時治療」的方針，透過跨部門合作，由衛生部門統籌設立的兒童綜合評估中心於 6 月啟用，為有發展障礙的兒童提供診療服務。中心成立後已優先處理約 150 例的累積個案，輪候評估的時間大幅縮短至 8 周。

確立制度設定標準 城市安全多重保障

2016 年，特區政府以法律法規、制訂標準、機制等方法，透過科技提升和建立區域合作網絡等多個方面的支援，致力保障居民和城市的安全。

家暴法正式生效 食安指標續出台

5 月 20 日，立法會通過《預防及打擊家庭暴力法》法案，並於 2016 年 10 月 5 日正式生效。法案的通過回應了社會對於家庭暴力零容忍的訴求，讓打擊及預防家暴有法律依據，正面回應聯合國對防治家暴政策提出的工作建議。

2016 年，特區政府陸續推出了《食品中真菌毒素最高限量》、《嬰兒配方食品營養成分要求》標準及 9 個食安指引，草擬了《食品中甜味劑使用標準》及《食品中色素使用標準》，並透過建立區域合作網絡，全力保障食品安全。

更新安保系統 維持社會秩序

在城市安全方面，由 219 支錄像監視攝影機組成的第一階段「全澳城市電子監察系統」，已於 2016 年 9 月 15 日零時起正式投入使用，成為執法的重要輔助手段。

另外，中央明確特區管轄 85 平方公里的海域後，特區政府將管理海域劃分為六個執勤區域，並按照各個區域的執法需要，派駐不同類型船艇進行巡邏和值勤工作，同時制定「半小時反應圈」的恆常行動部署，海關巡邏船艇能在半小時內到達澳門管轄水域範圍內的任一點，對突發事件作出快速反應，從而確保海上的執法管理，維護海上的治安秩序。

設立跨部門小組 檢討危險品制度

為完善澳門危險品的管理，行政長官指示成立檢討和完善澳門危險品制度跨部門聯合工作小組，由保安司司長協調各參與部門展開研究並提出了短期、中期、長期工作計劃，正有序推進落實各項短期工作。

特區政府重視核電安全問題，因應台山核電站正在興建，保安當局於 2016 年中取得相關最新情況的通報，協調多個範疇部門跟進澳門應變方案的評估和修訂工作，並持續推動與廣東省建立粵澳核事故通報機制，以更好地保障居民的安全和健康。



科技強警 維護治安

文化體育旅遊聯動 加快休閒中心建設

多元發展作為保障民生的重要基石，為加快建設「世界旅遊休閒中心」的步伐，特區政府於 2016 年透過旅遊、文化和體育領域的合作，除了主辦多項大型節慶盛事活動，還開發出多個新穎的旅遊文化產品，豐富了澳門旅遊的休閒元素和文化內涵。

發揮協同效應 刺激旅業增長

2016 年，隨着澳門經濟發展進入新的調整期，訪澳旅客結構出現變化，入境國際旅客顯著增加，多個旅遊指標數據錄得正面增長；同時把握「一帶一路」的機遇，繼續發揮澳門在旅遊及文化等方面的獨特優勢，積極規劃部署，完善配套設施，強化行業管理等系列工作，致力提升旅遊服務質素。

在多個節慶活動發揮協同效應的帶動下，2016 年多個旅遊數據均有正增長。其中，入境旅客略超 3,000 萬人次，留宿旅客增幅近一成，是近十年來首次留宿旅客多於不過夜旅客。11 月，旅遊部門完成的澳門光影節及花車巡遊匯演等活動成效評估，瞭解到旅客、居民及商戶對活動的支持度及滿意度，並為大型活動的效益評估和內容優化提供了客觀指標。

南灣雅文湖畔 體現跨界成效

特區政府積極發揮跨部門合作成效，從旅遊、文化、體育三個領域出發，透過結合觀光、文創、餐飲、表演等元素，塑造澳門旅遊休閒新地標。

2016 年 5 月，文化局與旅遊局、體育局、旅遊學院等單位組成跨部門工作小組合作推出「南灣·雅文湖畔」項目，透過水上活動、戶外表演、藝術展覽、文創產品展銷、藝墟等活動和特色餐飲設施，豐富市民及旅客的文化休閒生活，同時也為本地文創產品開拓展銷空間。

2016 年 9 月推出「龍環葡韻優化計劃」，旨在打造本地推廣葡萄牙特色文化的展示及交流

平台的同時，進一步優化社區休閒空間。

南灣·雅文湖畔

展示文化澳門 致力保護文物

在文化保育方面，澳門檔案館與葡萄牙東波塔國家檔案館聯名申報的「漢文文書」檔案匯集於 2016 年 5 月成功列入《世界記憶亞太地區名錄》，進一步彰顯澳門檔案文獻之價值。

建於 1892 年以前的草堆街 80 號，作為典型的下舖上居式舖屋，特區政府於 2011 年購入並於 2016 年完成活化修復工作，12 月 15 日該處闢作臨時展示空間舉辦「草堆街 80 號修復暨孫中山誕辰 150 周年展覽」供公眾參觀。

另外，文化部門致力貫徹落實《文化遺產保護法》並依法開展相關工作，積極推進全澳具文化價值不動產的普查工作，於 2016 年內完成了首批 10 個不動產項目的評定程序。依據相關規定，在廣泛吸納公眾諮詢意見的基礎上，編製《澳門歷史城區保護及管理計劃》意見集，隨即展開第二階段公開諮詢，以及編訂相關的工作文本。

我們的世遺

致力優化城市規劃，落實宜居宜行綱領

