

6

公共秩序



澳門治安穩定，罪案率比全球很多城市都低，居民安居樂業。特區政府保安當局根據既定的施政方針，因應社會狀況，針對犯罪趨勢，調整、部署及執行相關的對策，有效地打擊犯罪活動，預防犯罪，保障居民生命和財產安全，維護社會安穩太平。

警察總局

警察總局是澳門特別行政區保安司轄下的部門，自 2001 年成立以來，肩負著指揮及領導司法警察局和治安警察局執行警務行動；執行民防協調的職能，統籌及協調民防架構成員執行各項防災滅災措施以及應急預案；預防及打擊清洗黑錢、資助恐怖主義和大規模毀滅性武器擴散的犯罪活動的職責，致力確保澳門特別行政區的公共安全及繁榮穩定。

配合「精兵簡政」的施政方針，為推動行政改革並進一步加強金融情報辦公室與警方的合作，以期在預防及打擊相關犯罪取得更大成效，特區政府透過修改法律及行政法規，將金融情報辦公室併入警察總局，作為具有技術及獨立運作的從屬機構，以確保澳門特別行政區在國際組織上的成員資格不受影響，繼續履行法定職責。

自 2024 年 2 月 1 日起，警察總局的架構包括局長辦公室、情報分析中心、行動策劃中心、民防及協調中心、資源管理廳、電腦及資訊科技廳、民防研究策劃及行動協調廳、警務聯絡及公共關係處共 8 個附屬單位及從屬機構金融情報辦公室。

行動策劃及指揮

2023 年，澳門經濟加快復甦，訪澳遊客不斷增加，各類大型展覽、會議、演藝及體育盛事接連在澳門舉行，綜合旅遊休閒產業發展良好，橫琴粵澳深度合作區對接澳門加快發展。澳門進入新的歷史發展時期，警方的執法工作也面對更多挑戰。

警察總局積極與鄰近地區警務機關加強交流協作，多渠道蒐集情報，持續對社會安全風險，尤其為確保重要節假日及各類大型活動的安全，進行風險評估及綜合分析，使警務部署更為精準，為國家及澳門特區的安全提供有力保障。

節假日與慶典活動期間，警察總局啟動跨部門聯合行動指揮中心，採取實時聯合指揮，協調海關、治安警察局、司法警察局及消防局，快速應對活動期間出現的突發公共事件，提升即時聯動處理能力，確保活動期間之社會秩序、公共安全，以及保障居民生命與財產安全。

警察總局恆常策劃大型警務聯合行動，淨化治安環境，包括「冬防行動」、粵港澳聯合籌辦的「雷霆行動」等一系列預防及打擊犯罪措施，穩定社會治安。

為遏止「換錢黨」衍生的犯罪蔓延，危害澳門社會治安環境，損害國際旅遊城市形象，警察總局統籌及協調治安警察局和司法警察局，在 2023 年 5 月展開聯合警務行動，對澳門多間娛樂場及其周邊範圍進行突擊巡查，對從事「換錢黨」及其他違法活動的人士作出檢控及遣送程序。

防災減災

警察總局每年在風季前舉辦「水晶魚」實地颱風演習，並邀請市民參與，提升大眾對《颱風期間風暴潮低窪地區疏散撤離專項應變計劃》的認知。民防架構於 2023 年 4 月 22 日進行「水晶魚 2023」民防演習，模擬 50 項颱風期間可能發生的事故，參與成員除各個民防架構成員外，也包括 52 個民間團體、全澳非高等教育學校、民防志願者及市民，參與總人數逾 2,300 人，涉及總疏散撤離戶數逾 3,000 戶。警察總局持續走訪社區及校園，透過舉辦講座、演練及宣傳教育工作等不同方式，加深廣大市民對民防體系及突發公共事件的認識。同時，透過「社區民防聯絡機制」，邀請民間社團參與會議、培訓及參觀等活動，促進警民合作，共同營造更為安全的社區環境。

「民防志願者」於 2023 年完成第三期招募，人數擴展至 217 人，澳門民防力量漸見規模，能更高效地預防和應對災害事故。

金融情報辦公室

金融情報辦公室根據第 227/2006 號行政長官批示成立，原為經濟財政司管轄的獨立部門，負責收集、分析及向具權限的實體提供與清洗黑錢犯罪及資助恐怖主義犯罪有關的資料。2018 年，特區政府決定由保安司司長指導金融情報辦公室的運作，進一步推進澳門特別行政區對打擊清洗黑錢和恐怖活動融資的承諾和努力。有關決定自 2018 年 10 月 16 日生效。

特區政府進一步對金融情報辦公室的設置進行改革，將原屬項目組的金融情報辦公室納入警察總局。經第 23/2023 號法律修改之第 1/2001 號法律《澳門特別行政區警察總局》，以及透過第 3/2024 號行政法規修改之第 5/2009 號行政法規《警察總局的組織及運作》之相關規定，金融情報辦公室於 2024 年 2 月 1 日正式納入警察總局，作為具有技術及運作獨立性的從屬機構。在維持原有職責不變下，金融情報辦公室在納入警察總局後將進一步加強金融情報辦公室與警方的合作，以期在預防及打擊清洗黑錢、資助恐怖主義及資助大規模毀滅性武器擴散犯罪取得更大成效。

金融情報辦公室自 2006 年 11 月起接收可疑交易報告，2023 年度，共收到來自金融業、博彩業及其他行業超過 4,600 份報告。

在參與國際組織工作方面，從 2013 年 9 月起，金融情報辦公室派員擔任亞太反洗錢組織（Asia / Pacific Group on Money Laundering, APG）相互評估委員會的其中一名聯席主席，並於 2022 年 7 月獲續任聯席主席職位至 2025 年。此外，2020 年 4 月下旬，金融情報辦公室主任獲委任為國際反清洗黑錢組織「金融行動特別工作組」（Financial Action Task Force, FATF）轄下負責制定監察名單的「國際合作檢討小組」（International Cooperation Review Group, ICRG）之區域分組「亞太區聯合小組」（Asia/Pacific Joint Group, APJG）聯席主席，任期至 2024 年。

作為「亞太區聯合小組」聯席主席，金融情報辦公室應邀於 2023 年 5 月份在澳門特別行政區舉辦為期 4 天的「亞太區聯合小組會議」，合共約 70 名評審專家、被評核司法管轄區及國際組織的代表參與。

澳門特別行政區持續派員參與國際反清洗黑錢組織事務，提升特區的形象，掌握 FATF 最新評估要求及政策，積極參與打擊清洗黑錢及恐怖融資的國際工作。

在本地方面，金融情報辦公室負責協調澳門反清洗黑錢及反恐怖融資跨部門工作小組，成員包括來自司法、執法、監管等部門，並就反清洗黑錢及反恐怖融資工作收集數據、進行研究及執行相關建議，對受監察的行業訂出指引，以及就收集的可疑交易資料作統計和分析。

2023 年，金融情報辦公室協調工作小組成員部門完成整合最新《澳門特別行政區清洗黑錢 / 恐怖活動融資 / 擴散融資風險評估報告》業界版本，於 2024 年第一季按序向業界進行宣講。

在國際合作方面，金融情報辦公室於 2009 年 5 月加入埃格蒙特集團 (Egmont Group)，藉以加強與其他國家和地區的聯繫合作，並與中國內地和香港、葡萄牙、韓國、印尼、菲律賓、馬來西亞、日本、泰國、新加坡、斐濟群島、澳洲、美國、俄羅斯聯邦、英國、孟加拉、加拿大、以色列、柬埔寨、摩納哥、黎巴嫩、東帝汶、愛沙尼亞、吉爾吉斯、哈薩克、巴西、佛得角、印度、新西蘭、馬耳他、湯加、蒙古及荷蘭共 33 個不同地區的金融情報組織簽署合作諒解備忘錄，當中 23 個為一帶一路沿線國家 / 地區。

科技強警

為落實「科技強警」的保安施政方針，警察總局一直有序推進「智慧警務」的應用建設工作，持續推進「全澳城市電子監察系統」(簡稱「天眼」)的建設項目。直至 2023 年保安當局共分五個階段在澳門不同地點安裝 1,701 台攝影機。第五階段於原有「天眼」或相關的支柱上新增或更換 300 台攝影機 (實際增加 81 台攝影機)，並於 2023 年 3 月投入使用。首五個階段建設完成後，「天眼」整體佈局已相對完備，有關系統運作良好，達到預期的使用效果。

警察總局在保安司的領導下，繼續貫徹落實總體國家安全觀，並遵循保安司主動警務、社區警務和公關警務的三個警務工作理念，全力保障 2024 年中華人民共和國 75 周年華誕、澳門回歸祖國 25 周年以及橫琴粵澳深度合作區成立 3 周年三項重要盛事的順利進行。與此同時，繼續肩負維護國家安全及澳門治安的職責，密切關注社會治安形勢的變化、促進警民合作、深化智慧警務及不斷對治安環境進行研判及風險評估，堅決維護澳門社會的穩定。

治安警察局

治安警察局主要負責維持公共秩序及安寧，預防、偵查及打擊犯罪，維護公共及私人財產，管制非法移民，負責出入境工作並管制及監察車輛與行人的通行。截至 2023 年底，治安

警察局人員編制為 6,355 人，編制內在職人員總數為 4,945 人，編制內職位填補空缺為 1,410 人，各級文職人員總數為 420 人。

行動通訊中心

治安警察局的策劃行動廳設有行動通訊中心，居民撥出的「999」緊急求助電話皆接駁至該中心，由該中心把案件分類，並調派警員到現場處理。

該中心設有道路監察系統，工作人員透過安裝在澳門三條跨海大橋上的攝影機所傳回的影像，監察大橋上的交通情況，適時作出調度。

「全澳城市電子監察系統」（「天眼」）2016 年 9 月 15 日正式投入運作。監控鏡頭分佈於澳門各出入境口岸外圍周邊、主要道路、交通樞紐、治安黑點、僻靜及存在安全隱患的地點。行動通訊中心人員積極落實科技強警，利用天眼系統確保社會治安及公秩序，尤其是預防犯罪，以及輔助刑事調查。

特警隊

特警隊於 1979 年正式成立，是治安警察局轄下等同廳級的行動性質附屬單位，能在澳門特區的任何地點，以迅速支援方式執行特別行動，轄下分有 6 個專業部隊，分別為防暴隊、搜查及安檢組、警犬組、保護要人組、爆炸品處理組及特別行動組。主要工作包括負責重要設施的安全；打擊不法分子，尤其是使用火器的不法分子；保護重要人物；在嚴重暴力，包括出現狙擊手或挾持人質的情況下採取行動。

防罪工作

治安警察局利用各類資訊平台向公眾傳達防罪資訊，「社區警務聯絡機制」、「警·校聯絡機制」及「酒店業聯絡機制」的聯絡平台同時推送，透過聯絡主任將資訊更快速地傳遞。也通過上述機制，到各社會團體、學校及酒店業界進行拜訪、會面、講座及宣傳，與各機制聯絡主任保持緊密聯繫，適時掌握社區及校園最新形勢，對所反映資訊作進一步分析，因應情況配合前線警務單位制定及調整相關警務策略。

在青年政策方面，治安警察局青年制服團隊「治安警少年團」，圍繞愛國教育、法律普及、社會參與、生涯規劃及身心健康五大範疇，持續舉辦活動及培訓工作，藉由少年團之朋輩影響，向年青一代灌輸正確價值觀。

交通意外

據治安警察局統計，2023 年澳門共發生 13,563 宗交通事故，4,729 人受傷，8 人死亡。

司法警察局

司法警察局是一刑事警察機關，負有預防及調查犯罪，以及協助司法當局的法定職責。該局專責調查刑事犯罪，根據現行第 5/2006 號法律，對以下犯罪具專屬調查權：犯罪行為人不明且可處最高限度超逾三年徒刑的犯罪、毒品犯罪、偽造貨幣票據的犯罪、犯罪集團罪或黑社會罪、博彩相關犯罪、向用作出賽的動物不法使用物質的犯罪、資訊犯罪、清洗黑錢犯罪、恐怖主義犯罪、危害國家安全犯罪以及該法規定的侵犯人身自由的犯罪和侵犯財產罪等。

司法警察局由 8 廳 25 處組成，分管刑事調查、維護國家安全、刑事法證、技術或行政支援、人員培訓等業務。國際刑警組織中國國家中心局澳門支局亦設於司法警察局內。

自 2020 年 10 月起，維護國家安全明確為司法警察局職權，設立保安廳、恐怖主義罪案預警及調查處、網絡安全處等偵查及技術部門，以貫徹落實「總體國家安全觀」，維護國家和特區安全。

全局人員編制 1,502 人，2023 年在職人員有 1,273 人。

維護總體國家安全

2023 年，司法警察局在維護國家安全委員會及上級機關領導下，依法開展國家安全執法工作，提升執法能力，應對社會復常以來外部勢力構成的威脅，防範外部勢力滲透、干預及破壞活動，有效保障國家安全和社會大局穩定。同時，不斷完善內部運作，高效支援維護國家安全委員會及其辦公室運作。

司法警察局統籌網絡安全事故預警及應急中心，開展維護網絡安全工作。2023 年，網安中心向關鍵基礎設施營運者發出 214 次預警訊息，接收事故通報 31 次，預警次數增加而網絡安全事故進一步減少，澳門網絡安全形勢維持向好局面。網安中心完成網絡安全態勢感知系統升級工程，構成網絡安全威脅情報平台，提升風險偵測及預警水平；協同各行業監管實體推動關鍵基礎設施營運者完善網絡安全防禦體系，2023 年繼續為營運者舉行網安專業論壇、網安事故演練等。

打擊犯罪

2023 年，司法警察局開立各類案件 12,390 宗，其中刑事專案調查及檢舉共 6,804 宗，精簡調查 4,030 宗，要求調查 1,556 宗。全年完成調查案件共 10,480 宗，包括專案調查及檢舉共 5,809 宗，精簡調查 3,093 宗，要求調查 1,578 宗。嚴重案件仍然維持低案發及零案發，博彩、毒品、盜搶等大部份犯罪類型雖按年增加但仍少於 2019 年，社會治安維持穩定向好，惟電訊詐騙及網絡犯罪則維持遞增趨勢且多於疫情前，非接觸式犯罪對社會大眾的危害繼續增大。

全年的專案調查及檢舉案件包括：殺人案 4 宗、縱火案 45 宗、勒索案 230 宗、搶劫案 33 宗、盜竊案 728 宗、販賣毒品案 50 宗、吸食毒品案 9 宗、販賣人口案 1 宗、操縱賣淫案 8 宗、

犯罪集團案 28 宗、家庭暴力案 15 宗等；與博彩相關的罪案共 2,717 宗，其中包括為賭博的高利貸案 119 宗、由高利貸衍生的剝奪他人行動自由案 33 宗；此外，開立將假貨幣轉手案（包括使用偽造信用卡）134 宗、詐騙案 2,240 宗、電腦犯罪 575 宗，以及其他類別案件。

預防犯罪

司法警察局與社會各界等共同推動預防犯罪工作，持續優化「學校安全聯絡網」、「司警局大廈防罪之友」以及「司警局婦女防罪之友」等警民合作機制，增強警民合作互信；繼續舉辦「社區安全青年領袖計劃」和「滅罪小先鋒種子計劃」，培育年輕人知法守法意識；推進線上線下相結合的防罪宣教模式，運用新媒體傳播警務訊息的獨特優勢，2023 年，在多個受澳門社會大眾歡迎的網絡社交平台設立官方帳號，廣泛深入開展防罪宣傳工作。

反詐防騙

電訊網絡詐騙高發態勢在 2023 年持續，司法警察局不斷完善反詐機制及工作部署，更好保障民眾財產安全和合法權益。2023 年，司法警察局成立反詐騙協調中心，加強統籌、協調和推行反詐工作。預防方面，司警局全年舉行防騙宣傳活動 528 次，接觸超過 10.7 萬人次，聯同社會團體、教育界及各行各業，開展創新及具針對性的防騙活動，提升公眾防騙警惕；與教育及青年發展局及高等院校組成「高校學生防詐騙宣教工作專責小組」，優化高校學生群體防騙宣導。

挽損方面，2023 年全年，司法警察局聯同銀行業界，積極落實線上線下可疑匯款勸退、緊急止付等措施，成功阻截 531 宗個案，涉款超過 1.3 億元。全年，司法警察局向銀行界主動通報 361 個懷疑詐騙銀行帳戶，由業界對相關帳戶採取預警、凍結等措施。

打擊方面，司警局與境外執法機關緊密合作，打擊跨境詐騙團伙；持續加強情報搜集及調查，在澳門先後搗破 3 個電話詐騙犯罪窩點，全年共拘捕 134 名詐騙集團成員。2023 年 7 月開始，司法警察局與電訊業界建立釣魚網站通報及快速屏蔽機制，半年間屏蔽 194 個釣魚網站，有效防止公眾登入造成損失。

澳門保安部隊

澳門保安部隊由澳門保安部隊事務局、治安警察局、消防局和澳門保安部隊高等學校組成。至 2023 年底，澳門保安部隊人員及現職於保安部隊的海關人員、獄警隊伍人員共 6,393 名、文職人員 957 名、學員 192 名（包括警官 / 消防官 / 關務官 / 獄警警官培訓課程學員及保安學員培訓課程學員），合共 7,542 名。

澳門保安部隊事務局

澳門保安部隊事務局的職責是在澳門保安部隊範圍內的法律、人員、後勤、財政管理、

通訊、基礎設施、組織及資訊方面提供技術及行政輔助，以及提供計劃、統籌及程序標準化的輔助，提供計劃、統籌及程序標準化的輔助，研究及統籌澳門保安部隊資訊領域的整體發展，促進澳門保安部隊範圍內的信息、數據共享及保安系統功能的協調，以及統籌和管理澳門保安部隊負責管理的陸路口岸邊檢大樓的運作。

招募

澳門的治安警員和消防員的招募工作，統一由澳門保安部隊事務局負責整個招考程序。治安警員和消防員入職的學歷條件為具備高中畢業程度。准考人須經過體格檢驗、體能測試、常識測試和心理技術測試，合格且符合資格者將獲錄取修讀保安學員培訓課程，成績合格者將就職成為治安警員或消防員。

2023 年保安學員的招募情況							
保安學員培訓課程	遞交報考文件人數	就職人數					就職日期
		警員		消防員		合計	
		男性	女性	男性	女性		
第三十一屆	3,795	88	34	-	-	122	2024 年 3 月 25 日
第三十二屆 ^{註1}	3,276	116	34	-	-	150	2024 年 12 月 13 日
第三十三屆 ^{註2}	2,710	-	-	-	-	-	-

註1：至 2023 年底招考工作仍在進行中，名額為 150 名，獲錄取之投考人於 2024 年 3 月 18 日開始修讀有關課程，並於 2024 年 12 月 13 日就職成為警員。

註2：至 2023 年底招考工作仍在進行中，名額為 120 名（警務課程 90 名、消防課程 30 名），獲錄取之投考人預計於 2025 年 7 月開始修讀有關課程。

另外，澳門保安部隊事務局統籌澳門保安部隊的文職人員之招聘，獲聘用的人員會按照各部隊的工作需要，被分派至不同部門。

諮詢及投訴

2023 年，澳門保安部隊事務局共接獲個案 283 宗，其中投訴個 94 宗，建議及提供意見 31 宗，查詢資料 126 宗，舉報 31 宗，不涉及保安部隊事宜 1 宗。94 宗投訴個案中，有 68 宗涉及交通運輸，10 宗涉及人員，13 宗涉及器材設施，1 宗涉及環境，2 宗涉及其他事項。

紀律程序立案

澳門保安部隊對所有人員在紀律上的要求非常嚴格。澳門保安部隊提供資料顯示，2023年，共有196宗違反紀律卷宗完成調查，對207人作出調查，包括治安警察局167人、消防局22人、澳門保安部隊事務局3人、澳門保安部隊高等學校15人，大部份紀律程序是因為輕微違反紀律而立案調查。其中，8名治安警察局人員及3名消防局人員因刑事違法行為而被處分。

消防局

消防局主要任務是在發生火災、水災、倒塌等一切危及人命或人身完整以及財產之災難時提供救助；預防火災；對緊急病人及遇難人提供救助，並參與民防及應付緊急情況。

截至2023年底，消防局人員編制為1,589人，編制內在職人員1,434人，編制內職位填補空缺為155人。消防局現設置10個消防行動站，分佈於澳門半島、氹仔和路環，包括消防局總部暨西灣湖行動站、中央行動站、黑沙環行動站、港珠澳大橋行動站、青洲行動站、氹仔行動站、路環行動站、橫琴島行動站及澳門國際機場的消防機場處2個行動站。

2023全年，消防局處理事故52,685宗。

消防車輛和裝備

現時，消防局擁有消防車輛264輛，包括水泵車30輛、梯泵車共11輛、鋼梯車及平台車10輛、搶救車15輛、高空拯救裝備車3輛、救生氣墊車6輛、破拆機1輛、危險品及化學品車6輛、滅火/救護摩托車30輛、救護車58輛及各種支援車共18輛，後勤及其他車輛共76輛。

滅火

2023全年，消防局共處理19宗二級火警，570宗一級火警及247宗雜項火警。按原因分類，主要是居民忘記關爐的火警有164宗，其餘包括電線短路59宗、誤會116宗、懷疑有人留下火種135宗、懷疑縱火6宗、起火原因不尋常11宗及其他原因引致的火警345宗。在年內火警中共有35人受傷。

其他緊急和特別服務

在發生氣體洩漏、協助開門、電梯困人、企圖自殺、工業意外、交通意外、清除墮下物、清洗地面、樓房或樹木倒塌、山泥傾瀉、水浸、澳門機場拯救和特別服務工作等事故時，消防局會提供緊急和特別服務。2023年，消防局共處理上述緊急和特別服務召喚8,790宗。

救護車服務

消防局負責全澳門的緊急救護服務，緊急救護車隊現有救護員 1,300 名。2023 年共處理 43,059 宗緊急救護車召喚，參與救護車服務出勤 46,086 架次。

防火

按第 15/2021 號法律《樓宇及場地防火安全的法律制度》，澳門建築物的設計及消防設備均受該法規範。消防局對澳門的商場、工廠、飲食場所及各類型娛樂場所等進行防火安全巡查、監察和查驗。2023 年，消防局共審查建築圖則 6,781 宗，查驗 1,515 宗，消防設備測試 2,092 宗，防火安全巡查 8,785 宗，針對投訴及聲明異議之巡查 1,196 宗，防火及滅火器材認可 1,323 宗。

澳門保安部隊高等學校

澳門保安部隊高等學校於 1988 年 7 月 4 日成立，是保安司轄下的一所高等教育機構。

保安高校主要的職責是在警務安防範疇內開辦授予博士、碩士及學士學位的專業培訓課程，藉以提升保安部隊及保安部門人員的學歷及專業水平，緊貼社會發展需要，當中包括社會科學（治安管理）碩士學位、警務科學學士學位、防護及安全工程學學士學位和監獄安全學士學位的培訓課程。此外，亦開辦有利於保安部隊及保安部門之進修、再培訓或專業化等培訓課程或實習，以配合社會發展，為市民提供更優質服務。

保安高校亦與保安部隊及保安部門合辦相關職程內的晉升課程，同時，還負責為治安警察局人員職程、消防局人員職程、海關關員職程及獄警隊伍人員職程的投考人進行職前培訓。

保安高校於 2022 年開辦了第一屆「社會科學（治安管理）碩士學位課程」，共 30 名保安部隊及保安部門人員修讀。自 1990 年開辦第一屆「警官 / 消防官 / 關務官培訓課程」起，至 2023 年已培訓了 373 名警官、消防官或關務官；2023/2024 學年就讀「警官 / 消防官 / 關務官 / 獄警警官培訓課程」的學員共 70 名。

在基礎人員級別的培訓方面，包括由 1990 年至 2003 年開辦的「地區治安服務課程」，連同 2003 年至 2022 年開辦的「保安學員培訓課程」，共培訓了 8,706 名學員。此外，保安高校於 2023 年舉辦了 32 項短期課程、講座和研討會，參與者合共 2,876 人次。

海關

澳門特區海關是根據《澳門特別行政區基本法》的規定而設立。

海關是澳門特區具有行政自治權的公共機關，海關關長是海關主要負責人，由行政長官

報請中央人民政府任命，對行政長官負責，但不影響透過行政法規將權限授予保安司司長而產生之監管權。

海關開展預防和打擊走私、關務欺詐及侵犯知識產權的工作，並與鄰近地區海關部門加強情報交流和協調，堵截走私、偷運活動，打擊販毒等跨境犯罪，同時配合相關部門的檢疫工作，保障進口食品的衛生安全。

2023年，海關共破獲68宗非法出入境案件，被截獲的非法入境者有187人，當中截獲「蛇頭」35人。另外，海關緝獲大批未申報進口貨物，其中包括：肉類及蔬菜57,707公斤、酒精類飲品3,702升、香煙810,770支、雪茄96,650克及煙絲5,053克等。

在知識產權和工業產權保護方面，緝獲冒牌物品包括飾物64件、袋類產品14件、鞋類21對、酒44瓶、成衣1,809件、手錶1隻、手機配件2件、生活用品2,811件、化妝品2,422件、光碟5,000套。

另外，共繕立實況筆錄5,743宗及檢舉書58宗，其中5,330宗違反《對外貿易法》，132宗涉及違反《衛生檢疫及植物檢疫》，37宗違反《瀕危野生動植物種國際貿易公約》，6宗涉及違反《監管攜帶現金和無記名可轉讓票據出入境》，8宗涉及違反《禁止非法工作規章》，24宗涉及違反《聘用外地僱員法》，1宗涉及違反海事及水務局條例，108宗違反《預防及控制吸煙制度》，3宗涉及違反《就控制及減少使用可減弱臭氧層之物質制定措施》，1宗涉及違反《規範有關電腦程序、錄音製品及錄製品及錄像製品之商業及工業活動》，38宗涉及違反《刑法典》，77宗涉及違反《澳門特別行政區出入境管轄、逗留及居留許可的法律制度》，4宗涉及違反《禁止不法生產、販賣和吸食麻醉藥品及精神藥物》，16宗涉及違反《工業產權法律制度》，14宗涉及違反《妨害公共衛生及經濟之違法行為之法律制度》及2宗涉及違反《著作權及有關權利之制度》。

海上監察

海關海上監察廳負責澳門海域及沿岸的巡邏工作，透過「反偷渡工作聯防機制」與治安警察局及司法警察局聯手打擊偷渡活動，以及與珠海市公安局、武警珠海支隊及珠海海警局透過「點對點聯勤協作機制」，共同打擊珠澳兩地的走私偷渡活動。

2023年，海關與內地執法部門透過「點對點聯勤協作機制」，相互通報可疑情況共2,892次，主要涉及偷渡、走私等犯罪。海關聯同珠海市公安局及珠海海警局，在澳門海域及內地海域進行6次維持海上治安及航道安全的同步清查行動。在沿岸方面，海關與武警珠海支隊進行了8次同步巡查行動及2次演練。此外，為強化外港航道及內港航道的秩序和安全，海關與海事及水務局在內港及外港共同展開5次聯合海上巡查行動及3次搜救及救援操練。

海關船隊現有巡邏船15艘、巡邏快艇41艘及水上電單車3艘。

國際合作

澳門海關是世界海關組織（WCO）成員，並在其協調及組織下，於澳門境內展開相關行動，2023年，主要打擊非法活動的行動包括4月15日至9月15日，參與由亞太區域情報聯絡中心（RILO AP）組織的行動，打擊受管制的小型及輕型武器之不法販運活動；同期參與亞太區情報聯絡中心（RILO AP）及聯合國毒品和犯罪問題辦公室（UNODC）共同組織的行動，打擊走私毒品及其前驅物、野生動植物（包括瀕危野生動植物種）的不法販運活動；9月25日至11月19日，參與香港海關及亞太區情報聯絡中心（RILO AP）共同組織的行動，打擊走私毒品及毒品前驅物的不法活動，包括精神藥物、新精神活性物質、大麻等；10月1日至10月31日，參與世界海關組織（WCO）及國際刑警組織（INTEPOL）共同組織的行動，打擊走私野生動植物（包括瀕危野生動植物種），以及為走私野生動植物而進行的偽造商業、海關文件及非法資金轉移等不法活動；11月13日至11月24日，參與國際刑警組織（INTERPOL）組織的行動，打擊非法販運武器、槍支、彈藥和危險品（爆炸物前驅體）；12月4日至12月15日，參與世界海關組織（WCO）組織的行動，打擊假冒或不合規格之藥品和日用品的不法販運活動。

處理查詢及投訴

海關的內部審查辦公室直屬海關關長，專責處理舉報、投訴及查詢事宜。2023年接獲的舉報個案共774宗，內容包括侵犯知識產權、違反對外貿易法、違反海上安全法規、非法出入境、非法勞工、不法販運麻醉藥品及精神藥物等活動。接獲投訴個案148宗，內容包括海關人員操守、程序手續、器材設施、環境及噪音等。另提供各類查詢服務合共1,258宗。

民防總計劃

民防是指澳門特區為下列目的持續開展跨領域活動：預防因自然或人為原因所引致的危害個人生命及財產的突發公共事件。減低上述所指事件的後果。搶救和援助處於危險狀況的人。維護公共財產安全及機構正常運作。盡快恢復公共秩序及社會正常生活條件。

突發公共事件按風險因素特點分為自然災害、意外事故、公共衛生事件和社會安全事件等類型。按嚴重程度分為一般、預防、即時預防、搶救和災難等五種狀態。狀態的宣佈：行政長官須以公佈於《澳門特別行政區公報》的批示，訂定上條（三）至（五）項所指狀態的開始或終止時間；如遇情況明顯緊急，行政長官可藉可利用的傳播媒介公開宣佈上款所指狀態的開始時間，並即時產生法律效力。

澳門特區民防體系由下列實體組成：（一）行政長官；（二）聯合行動指揮官；（三）保安部隊及保安部門（警察總局、海關、治安警察局、消防局、司法警察局、澳門保安部隊事務局、澳門保安部隊高等學校）；（四）在民防方面具特別權限或技術且經行政長官指定的公共及私人實體（公共實體：民航局、仁伯爵綜合醫院、郵電局、海事及水務局、交通事務局、

教育及青年發展局、環境保護局、土地工務局、旅遊局、新聞局、市政署、社會工作局、房屋局、地球物理暨氣象局、衛生局。私人實體：澳門電力股份有限公司、西灣大橋管理公司、澳門電訊有限公司、澳門紅十字會、鏡湖醫院、澳門自來水股份有限公司、澳門廣播電視股份有限公司)。

根據 2020 年 9 月 15 日生效的第 11/2020 號法律及第 31/2020 號行政法規的規定，行政長官為澳門特區民防的最高權力當局，當中包括具有核准民防總計劃的權限。

2023 年，特區政府於 7 月颱風「泰利」襲澳、9 月超強颱風「蘇拉」及 10 月熱帶氣旋「小犬」接近期間啟動民防架構。在行政長官領導和保安司司長指揮下，各民防架構成員緊守崗位，應對自然災害，有序地採取相應的防災措施，守護和確保居民的生命及財產安全。

懲教管理局

懲教管理局是負責組織、管理監務部門和執行收容青少年的教育監管措施的部門，並支援其運作；轄下設有路環監獄和少年感化院兩個從屬單位。

路環監獄

路環監獄是執行剝奪自由的刑罰及羈押處分的部門，其內設有男子監倉區及女子監倉區，男女倉區各設兩個分區，分別關押已被判刑及被羈押的在囚人。此外，還設有關押被列為防範類在囚人之倉區。

在囚人口

截至 2023 年 12 月 31 日，路環監獄的最大收容量可達 2,041 名在囚人，收容的在囚人總數為 1,335 人，羈押犯及已判在囚人分別佔 268 人及 1,087 人，其中，男性在囚人共 1,133 人，女性在囚人共 222 人。

在囚人重返社會計劃

為向在囚人提供多元化和全方位的社會重返支援服務，路環監獄從個人、家庭、社會三方面全力協助在囚人重返社會，具體措施包括：提供輔導服務、學校教育、職業技能培訓和專業培訓課程；舉辦親子活動和家庭聚會；與相關政府部門和社會團體合作舉辦各類講座、活動及就業計劃等。

少年感化院

少年感化院是負責執行法院所判「收容措施」的教育場所，設有男童區及女童區，每區

下設觀察中心、教導中心及教管訓練中心。感化院內有一隊全日輪值的輔導員團隊，還有社工、心理輔導員、職業培訓導師及教師等，為院生提供教育與職業培訓、個人及家庭輔導，並開展社會服務計劃。

服務對象

少年感化院的收容服務一般適用於年滿 12 歲而未滿 16 歲的未成年人，收容期可延長至院生年滿 21 歲為止。至 2023 年 12 月 31 日，少年感化院有男院生 11 人，沒有女院生。



升旗隊





每年國慶日及特區成立紀念日在金蓮花廣場舉行的大型升旗儀式時，都能看見治安警察局升旗隊的身影。他們憑着「愛國愛澳」的使命感，在警務工作之外積極配合操練，並以精準的動作，認真守護着升旗儀式的莊嚴。同時，升旗隊積極協助升旗儀式的宣傳教育工作，希望年輕一代通過加深瞭解國旗及區旗的知識，持續提升對國家和特區的歸屬感。