

9

衛生和社會福利



提升和優化醫療服務素質，完善醫療衛生設施建設，保障和促進全民健康，是特區政府長期以來的工作目標。衛生部門一直致力加快各項軟硬件設施的建設、完善醫療衛生體制、提升醫療服務水平、拓展社區衛生資源。

而加強社會服務建設，着力保障和改善民生，扶持弱勢社群，建構和諧家庭和共融社區，是特區政府的社會服務政策。特區政府致力協助陷於困境的個人、家庭和弱勢群體，使他們恢復社會功能、提升生活能力和改善生活素質。

公眾健康

特區的醫療衛生水平與大多數先進國家和地區相若。據統計暨普查局 2022 年統計，澳門醫護資源中，每千人口對應醫生及護士分別為 2.9 名及 4.3 名，對應住院病床為 2.6 張。2022 年的死亡率為 4.4‰，嬰兒的死亡率為 0.9‰。出生時平均預期壽命（2019 年 – 2022 年）男性為 80.9 歲，女性為 86.7 歲，達到世界領先水平。

根據《國際疾病分類第十版》組別分類，腫瘤是澳門的頭號都市殺手病，居第二位是循環系統疾病，第三位是呼吸系統疾病。2022 年統計資料顯示，這三種疾病死者佔全年死亡人口的比率分別是：32.8%、29.3% 和 13.8%。

衛生局

衛生局的主要職能是協調衛生領域內公共及私人機構的活動，並透過專科醫療衛生及社區醫療衛生服務、執行預防疾病及衛生推廣等工作，保障市民健康。

醫療福利保障

特區政府投入充足的醫療衛生資源，不斷優化醫療服務和完善各項衛生設施。2022 年衛生局總開支約 97.2 億元，較 2021 年增長 8.89%。

特區政府對居民健康的承擔較大，澳門居民享有醫療保障的安全網較全面。凡澳門合法居民，不論年齡和職業，前往衛生中心接受服務及由衛生中心轉介到仁伯爵綜合醫院進行輔助檢查，均毋須繳費。非澳門居民使用衛生中心服務，則須按照衛生局訂立的收費標準繳付費用。仁伯爵綜合醫院提供的服務，除特區政府規定的特定人士外，均須繳付費用，而澳門居民享有三成收費減免。仁伯爵綜合醫院亦為有經濟困難的澳門居民提供醫療援助服務。

另外，還有鏡湖醫院、工人醫療所、同善堂診所等接受政府和團體資助的醫療單位，以及各類私人診所和化驗所提供的醫療服務。

專科醫療衛生服務

仁伯爵綜合醫院是一所具備先進設備配套的現代化醫院，其管理通過國際認證，現時共

有 29 個專科，提供合共 79 項專科門診服務，包括專科醫生門診，檢查及治療專科門診服務以及門診部組織之諮詢及講座。仁伯爵綜合醫院提供的專科醫療服務和澳門各衛生中心提供的社區醫療衛生服務以雙向轉診方式充分合作，向市民提供適切的醫療服務。醫院亦設有 24 小時急診醫療服務，包括各專科輪值、各項手術和專科住院服務。醫院另設立離島急診站、社區康復病房、失智症診療中心和兒童綜合評估中心，連同急診大樓，進一步優化醫療服務和求診環境。

根據衛生局 2022 年的統計，仁伯爵綜合醫院有醫生 452 人，護士 1,134 人，病床總數 1,036 張（包括 920 張住院病床和 116 張非住院病床），門診總數達 484,808 人次，急診總數 231,070 人次，入院病人 26,454 人次，病床佔用率為 75.9%，平均住院日數為 11.6 天，日間醫院治療總數 70,375 人次，在醫院進行手術和分娩分別有 8,651 人次和 1,900 人次，診斷及治療輔助檢查總數達 6,874,368 次。

社區醫療衛生服務

為響應及達到世界衛生組織所倡議「人人享有衛生保健」的目標，衛生局在各區設立衛生中心，建成以衛生中心為單位的社區醫療衛生服務網絡，全澳居民均可在居所附近使用社區醫療衛生服務。

現時澳門共有 9 間衛生中心及 2 所衛生站，為市民提供成人保健、兒童保健、口腔保健及牙溝封閉、學校保健、產前保健、婦女保健、中醫及針灸保健、心理保健、戒煙諮詢、營養諮詢、子宮頸癌及大腸癌篩查、體格檢查、防疫接種等服務。截至 2022 年底，社區醫療衛生服務網絡共有 170 名醫生（包括全科、牙科及中醫等）和 265 名護士，門診總數達 758,904 人次，其中以成人保健、非預約門診和中醫及針灸保健的門診人數最多，分別佔社區醫療衛生服務門診總人數的 43.4%、24.63% 和 8.31%。

中醫服務發展

衛生局一直秉持「中西醫並重」的理念，發揮中醫藥的特色與優勢，加強中醫服務之發展，為居民提供適切的醫療服務。2022 年，衛生局成立中醫服務發展廳，以促進中醫服務在社區的普及應用，推動人才培養和制訂服務質量標準，助力中醫藥服務的整體發展，透過積極進行各類中醫科普的宣傳教育，以不同形式向居民推廣保健、防病及治病等資訊，達致促進居民健康的目標。

與非牟利醫療機構合作

特區政府通過與多間非牟利醫療機構合作，為居民提供專科醫療（住院、急診、心科手術等）、一般中西牙醫門診、康復服務、家居護理、子宮頸癌篩查、大腸癌篩查、心理治療等服務，又開展防治愛滋病教育、心理健康及無煙生活宣傳等活動。

由 2009 年起，特區政府推出「醫療補貼計劃」，通過每年向每位澳門永久性居民發放醫療券，加強居民的保健意識、補貼居民的醫療開支，以及促進私人衛生單位的發展。2018 年，特區政府推出電子醫療券，透過大數據的應用，有助更快捷地分析和瞭解醫療券的使用狀況，加強引導智慧醫療的構建。

公共衛生和疾病預防

按照世界衛生組織的指引，衛生局持續進行疾病常規監測工作，繼續加強防範和應對新型冠状病毒感染、登革熱、腸病毒和季節性流感的爆發，強化愛滋病的監測和預防教育，以及對結核病高危人群的干預措施，健全口岸衛生防疫系統，保持與鄰近地區的合作，不斷完善區域聯防聯動機制。

特區政府通過健康城市委員會和慢性病防制委員會，持續開展預防慢性疾病的工作，以及舉辦學校健康促進、健康大廈、煙草控制等宣傳活動，倡導健康的生活方式。

2022 年，共有 7,537 例傳染病強制性申報個案，申報數最多的前三位為流行性感冒（2,888 例）、其他冠狀病毒相關嚴重呼吸道感染（2,533 例）和腸病毒感染（587 例）。另錄得 39 例人類免疫缺陷病毒感染病例、14 例愛滋病病例、1 例軍團菌病例及 11 例恙蟲病病例，沒有德國麻疹、登革熱、百日咳、感染 H7N9 禽流感、中東呼吸道綜合徵或埃博拉病毒的病例。

澳門特區防疫接種計劃與全球先進國家相若，免費人群的覆蓋範圍廣，疫苗種類亦比鄰近地區更全面。此外，為減少流感爆發，降低出現重症和死亡病例的風險，衛生局每年都會為流感高危人士免費接種流感疫苗，並在基本完成優先人群的接種後開放給其他所有澳門居民免費接種，讓更多居民能在流感高峰期前完成接種；截至 2022 年 12 月 31 日，衛生局 2022 至 2023 年度季節性流感疫苗接種計劃已為 123,044 人接種免費流感疫苗。

為確保公共衛生安全，公共衛生化驗所對食物、水質、藥物、香煙及臨床樣本等進行化學和微生物檢測，以及對傳染病進行相關的化驗診斷。2022 年，共化驗了 785,783 個不同類型的樣本，檢驗總數為 983,107 個。

控煙工作

第 5/2011 號法律《預防及控制吸煙制度》於 2012 年 1 月 1 日生效，衛生局以立法、執法、教育宣傳和鼓勵戒煙多管齊下的方式，分階段落實和推行控煙工作。2022 年 12 月 5 日起，經第 13/2022 號法律《修改第 5/2011 號法律〈預防及控制吸煙制度〉》正式生效，新規定禁止製造、分銷、銷售、進口和出口電子煙及供口服或鼻吸的煙草製品，包括禁止攜帶該等產品出境和入境澳門。

2022 年，控煙執法人員共巡查場所 240,720 間次，較 2021 年減少 34,985 間次（-12.7%）；檢控個案總數 1,584 宗，當中包括 1,564 宗違法吸煙個案，11 宗銷售不符合標籤規定的煙草製

品、7宗以貨架形式銷售煙草製品及2宗違法銷售電子煙的個案。2022年控煙熱線共接獲1,344個電話，包括540宗查詢、748宗投訴以及124宗意見。

血液收集

澳門採用自願、無償和不記名的捐血者政策，捐血中心負責無償捐血的宣傳、推廣和血液收集，向澳門有需要的病人提供足夠、安全的血液／血液成分和血液服務，並為各醫院提供免疫血液學顧問服務。2022年，有14,170名居民登記捐血，共收集18,214個單位的血液，製備成各類血液成分共42,243單位，供3,554名病人使用，為醫院轉介的176個血型疑難個案提供了專業檢驗和相關的顧問服務。

醫療人員及場所

2022年，在衛生局登記註冊的醫療人員執照／准照數目為6,787個、衛生護理服務場所449間及醫院3間，合共發出7,239個醫務活動准照／執照，較2021年增加64.86%。醫療人員執照，以護士及醫生增加的數目較多，分別增加1,616個及777個。衛生護理服務場所增加22個。

藥物監督管理局

藥物監督管理局（簡稱藥監局）於2022年1月1日成立，負責研究、統籌、協調及落實澳門特別行政區藥物監督管理範疇的政策，尤其是包括中藥在內的藥事活動及藥物註冊、藥劑專業活動、小型醫療器械註冊，以及藥物及相關產品廣告活動的管理。

藥物審批

至2022年12月，於澳門流通的西藥有34,682項，其中非處方藥物有11,187項、處方藥物有21,510項、只供醫院使用的藥物為1,985項；於澳門流通的中成藥及天然藥物分別有3,792項和274項。

配合《中藥藥事活動及中成藥註冊法》（簡稱《中藥法》）於2022年生效實施，藥監局制訂及公佈25項涵蓋臨床試驗、中成藥註冊、中藥產品進口、製造、流通、分銷、供應及使用各環節的細則性及技術性規範。中成藥審評專家顧問委員會於2022年6月依法設立，負責就澳門中成藥註冊以及中成藥的質量、效用及安全性等事宜提供專業意見。

藥物業場所

藥監局配合《中藥法》的實施，設立中藥進出口批發准照及中藥房准照申請的一站式發牌及臨時准照制度，並依法設立審議計劃及檢查委員會。

截至 2022 年 12 月，獲藥監局發出牌照的藥物業場所包括藥房 294 間、中藥房 129 間、藥行 23 間、藥物產品出入口及批發商號有 161 間、西藥製藥廠 3 間、中藥製藥廠 6 間；當中有 2 間西藥製藥廠和 1 間中藥製藥廠（顆粒劑生產線）符合藥物生產質量管理規範（GMP）。

藥物市場監管

藥監局持續透過例行业和突擊巡查，監察業界對藥事法規的遵守情況。稽查員每天於澳門口岸對剛抵達的進口藥物及產品進行檢查，定期巡查藥物業場所，確保有關的設施設備、藥物儲存、銷售及從業人員等符合規定。2022 年執行情口岸稽查 3,936 次，藥物業場所稽查 2,813 次，非藥物業場所稽查 169 次。藉着嚴格的藥物市場監管，促使業界依法經營，增居民和旅客對澳門藥物市場的信心，推動藥業健康有序發展。

藥品廣告監管

藥監局依法審批藥品及聲稱對健康有好處產品的廣告申請，嚴格把關。2022 年共批准 413 份廣告申請，當中 246 份為展覽會廣告，81 份為藥品廣告、86 份為對健康有好處的產品廣告。

藥劑專業人員

澳門獲發執照的藥劑專業人員有藥劑師 834 名、中藥師 17 名、藥房技術助理 346 名。2022 年 9 月推出「一戶通專業卡證」功能，藥劑專業人員可在一戶通綁定其持有的執照。

鏡湖醫院

鏡湖醫院是澳門特區非政府醫療衛生機構，隸屬鏡湖醫院慈善會，創辦於 1871 年（清同治十年），至今已有 152 年歷史，是一所由華人創辦和管理的慈善醫院，宗旨為勤儉辦院、愛心治病、以禮待人、以病人為中心。目前，鏡湖醫院已發展成為一所現代化的綜合性教學醫院，集醫療、預防、教學和科研於一體，並逐步實現醫院現代化資訊管理。2022 年全院員工 2,142 人，其中醫生 393 人，護士 630 人，技術人員 169 人，其他員工 950 人。

鏡湖醫院現有急診部、門診部、住院部，設有重症醫學（ICU/CCU）、新生兒深切治療及新生兒護理（NICU & SBU）病區、乳腺健康中心、內視鏡中心、整形美容中心、身心健康中心以及輔助生殖中心等多個醫療中心。臨床科室設置包括內科、外科、婦產科、兒科、急診科、耳鼻咽喉 - 頭頸外科、眼科、皮膚科、口腔科、康復科、中醫科、家庭醫學科、腫瘤科、麻醉科。另設有影像科、藥劑科、病理科、檢驗科等醫療輔助部門。2009 年 8 月霍英東博士專科醫療大樓落成啟用，設多個專科門診。

鏡湖醫院設有 4 個門診部和 2 個急診部，分佈於澳門半島及氹仔。2022 年全院門急診診治 1,366,445 人次，平均每日診治 4,254 人次，其中澳門本部門診和急診診治 1,218,777 人次，平均每日診治 3,782 人次；氹仔醫療中心門診和急診診治 147,668 人次，平均每日診治 472 人次。全年出院人數為 28,388 人次。

科大醫院

科大醫院隸屬澳門科技大學基金會，前身為澳門科技大學中醫診療中心。2006 年 3 月，科大醫院經澳門特別行政區政府衛生局批准正式成立，在原有中醫診療服務基礎上，加入西醫診療元素，令醫療服務範圍更趨完善。目前，科大醫院已發展成一所具中西醫優勢互補的現代化綜合性醫院，同時也是澳門科技大學中醫藥學院及醫學院的臨床帶教基地，是澳門唯一一所具備大學支持的醫院。

科大醫院門診部設有多個中、西醫專科，除提供一般門診診療外，還提供腫瘤綜合治療、醫學美容、醫學遺傳等多元化醫療服務。醫院亦配備介入導管室、手術室等醫技科室以及多個服務中心，包括：國際醫務中心、中醫藥學院專家臨床中心、國際健康管理中心、綜合康復診療中心、醫學影像診斷中心、臨床化驗診斷中心、內視鏡中心、血液透析中心和醫學美容中心。

科大醫院住院部現有病床 60 張，設有深切治療部（ICU）。血液透析中心有 48 張病床。

環境衛生

改善市容、維持城市整潔和垃圾收集是市政署的主要工作之一。市政署持續設置壓縮式垃圾桶及興建封閉式垃圾房以取代街道垃圾桶，改善垃圾桶容易衍生的環境衛生問題，並處理居民對環境衛生的投訴、稽查城市衛生、監管清潔專營公司、改善垃圾站設施及其分佈、舉辦城市清潔運動宣傳環境衛生意識、管理公共廁所及防治鼠患等。

2022 年，市政署處理環境衛生的投訴共 4,163 宗。

2022 年，市政署按照特區政府的防疫工作安排，負責接聽「維生及支援小組」熱線及支援「感染者支援熱線」的工作；因應衛生局要求到新冠確診者大廈及指定場所，共進行 175 次清潔消毒工作，當中包括大廈、酒店、娛樂場、商舖、儲存倉、商場、船隻和的士等。此外，配合特區政府執行分區分級精準防控的「維生及支援小組」工作，在封鎖管理期間內，支援封控區內市民的基本生活及食物需要，為封控區居民提供約 13,500 個應急食物包、約 85,000 個熱食飯盒及蔬菜凍肉包，協助代轉物資約 6,700 單。另外，為方艙醫院提供熱餐約 33,000 個。

一直因應疫情調整進口冷鏈食品、環境及人員三層防疫，實行「外包裝全消毒、內包裝全檢測」的冷鏈食品防疫安排，多方面提升冷鏈及鮮活食品的防疫應急水平，最大限度減低

疫病傳播風險。2022 年抽檢超過 120,000 個食品及環境樣本，全部通過新冠病毒核酸檢測。

墳場

澳門共有 6 個公共墳場和 11 個私人墳場。公共墳場包括澳門聖味基（舊西洋）墳場、澳門望廈聖母（新西洋）墳場、氹仔沙崗市政墳場、氹仔嘉模市政墳場、路環市政墳場、路環華人墳場。私人墳場包括白頭墳場、基督教墳場、望廈新墳場、回教墳場、氹仔街坊墳場、炮竹墳場、孝思墓園、路環各業墳場、路環黑沙村民會墳場、九澳墳場和路環信義墳場。

市政署負責管理公共墳場，並監管私人墳場運作。為向市民提供多元化的殯葬服務，市政署分別於 2014 年 9 月及 2015 年 9 月增設骨殖火化服務和環保葬（樹葬）服務，2022 年期間，市政署共處理骨殖火化 54 宗及環保葬（樹葬）62 宗。

公共廁所

市政署積極透過不同的措施，完善及優化澳門的公共廁所的分佈及服務質素。目前市政署轄下的街道公廁共有 89 座，這些公廁分佈於澳門不同區域，免費供市民及遊客使用。

環境保護和城市清潔

市政署持續透過舉辦各類型城市清潔宣傳推廣活動，提高市民大眾對保持城市清潔、源頭減廢、防治鼠患及預防登革熱的意識。2022 年共舉辦各項環境衛生的教育宣傳活動達 1,317 次，逾 21.2 萬人次參與。

市政署因應不同宣傳對象制訂專項的宣傳計劃，包括澳門居民、學生、團體義工、旅遊遊客、居澳外地僱員及外籍人士等，與政府其他部門及團體合作，舉辦各類型環境衛生的宣傳推廣活動。此外，市政署更與團體合作進行社區巡查及宣傳活動，也會透過不同的傳播媒體，發放環衛及宣傳活動的資訊。

2022 年，市政署開展「疫情防控不鬆懈 社區清潔齊動手」社區防疫清潔大行動，包括舉辦「環境衛生系列行動」，協調外判清潔公司，加強對公共設施和小販區進行清潔消毒、對曾被列作封控區的低層樓宇進行衛生排查、對人口密度高且具衛生問題的樓群進行防範性清潔消毒；而「社團清潔及宣導行動」聯同社團，於公園、休憩區及大廈屋苑開展防疫清潔活動和宣導工作，動員社會力量，築牢疫情防線。2022 年共巡查 4,238 棟大廈及協助清理 1,676.9 公斤垃圾，宣導人數約 6,005 人。

環境資訊中心

望廈山環境資訊中心為學校、團體及市民大眾提供環境教育場所，定期舉辦圍繞城市

清潔及愛護環境的工作坊及活動。同時不斷優化各項設施，包括以澳門城市清潔運動吉祥物「KABO」為設計主題，製作系列資訊性展板和打卡熱點（彩虹樓梯及手繪壁畫），以及新增多套互動教育遊戲，打造適合親子共同參與的活動環境，向參與者宣傳保持城市清潔和環境衛生的意義。2022年，望廈山環境資訊中心接待來賓10,828人次。

「城市之友」義工隊

「城市之友」義工隊成立於2012年，作為社區環境衛生、環境保育及食品安全宣傳推廣大使，持續向澳門居民、遊客以及居澳外籍人士宣揚城市清潔、源頭減廢及遵守澳門相關環境衛生法規等訊息。

金像農場

金像農場位於竹灣馬路上，總面積約133,868平方米，農場現對外開放，費用全免，是澳門其中一個可以看到活牲畜的地方，適合市民及遊客假日郊遊。農場採用有機方式種植，不使用農藥及合成肥料，通過收集飼養牲畜的糞便及綠化廢棄物（枯枝、枯葉等），經碎木機及堆肥處理再生成為天然有機肥料供綠化帶使用。

農場內有牲畜圈養區、堆肥區、休閒木屋、活動蔭棚、農耕地、生態小水池、天然水井等設施。市政署每年舉辦農場導賞及兩日一夜的宿營活動，居民可網上申請，體驗農莊生活，加深對有機農耕的瞭解，感受農場真實自然的一面。

開心農耕場

原面積約5,972平方米，2016年啟用，2020年中擴建，擴建後總面積為22,995平方米，經擴大農耕地使體驗活動耕地達至140中幅，是一個完全體驗農耕工作的活動場所，包括農耕區、香草區、花田區、果樹區、樹苗區、季節蔬菜展示區、天然水體保育區及昆蟲旅館等，讓市民可以遠離煩囂都市，享受寧靜愉悅的農村氛圍。

農耕場設有一個大型活動蔭棚，不定期舉辦農耕體驗、工作坊及教學活動，主題皆以綠化及環保為主。農耕體驗活動可於網上申請，成功申請者只需繳付少許行政費用，即可參加為期三至四個月的農耕活動，農作物收成屬申請者所有；工作坊則於現場製作，完成後可自帶回家。

食物衛生

澳門法例規定，大部份食品（主要是動、植物源產品）入口均須接受強制檢疫，且經審查檢疫合格後方可在市面銷售。市政署檢疫人員在關閘口岸、港珠澳大橋澳門口岸區、青洲檢疫站、澳門新批發市場、澳門屠宰場、內港各碼頭、九澳深水港、機場及其他檢疫地點，

監管進口的牲畜、肉類、蔬菜、水果、水產、源自動物的食用產品及新鮮但易變壞食物的衛生檢驗。

市政署持續檢疫進口牲畜及動物源性食品，防止傳染病擴散或流入，並對進口的蔬菜、魚類、鮮凍肉、蛋類、生果和罐頭等食物進行檢驗檢疫和抽樣監控。市政署也負起對售賣肉類、蔬菜和漁獲店舖的發牌和衛生監控工作，通過對店舖常規的衛生巡查和評級，監管出售鮮活食品的衛生安全。此外，會對澳門生產食品出口進行品質監控及發出衛生證明書。

市政署也在市面透過監察、巡查、檢測、宣傳教育等多方面保障食品安全，根據《食品安全法》有序制定食安標準及指引。直至 2022 年，分階段推出 12 項和更新 1 項食品安全標準，包括《食品中獸藥最高殘留限量》、《食品中禁用物質清單》、《食品中放射性核素最高限量》、《嬰兒配方奶粉致病性微生物限量》、《奶類食品中致病性微生物限量》、《食品中真菌毒素最高限量》、《嬰兒配方食品營養成分要求》、《食品中食用色素使用標準》、《食品中甜味劑使用標準》、《食品中重金屬污染物最高限量》、《食品中防腐劑及抗氧化劑使用標準》、《食品中農藥最高殘留限量》和更新《食品中禁用物質清單》。已推出 67 份食安指引，指導業界操作經營時留意衛生安全。

為持續強化食安監管，市政署常規進行市面食物監察計劃，瞭解市面食物衛生狀況。2022 年完成 3 項時令食品調查，分別為賀年食品檢測、端午糉子檢測及中秋月餅檢測，合共抽取 170 個食品樣本，當中有 7 個樣本未能通過檢測，合格率为 95.9%；3 項專項食品研究調查，包括「麵製品及醬料專項食品研究調查」、「輕食餐點及飯糰專項食品研究調查」及「食用油脂專項食品研究調查」，合格率 99.8%；全年市面恆常食品調查共抽取了 3,183 個樣本檢測，總合格率 99.5%。

市政署因應世界各地發生的食安事件進行風險監察及評估，就可能對澳門構成潛在風險的食安事件向業界發出食品預警，2022 年共發出 29 則食品安全預警，持續通過傳真、業界手機短訊提示及食安資訊流動裝置應用程式（APP）推播等方式，協助業界及早採取應對措施。

市政署持續進行食安風險教育與溝通。2022 年因應疫情影響，重點加強輔導業界做好企業防疫食安管理；同時，配合第 30/2021 號行政法規《外賣食品活動場所的登記制度》的生效，持續以線上線下多元化的宣導推廣方式，加強食品業界對法規設立目的、申請登記手續以及處罰制度的瞭解及認識，推動業界履行自身經營責任。

直至 2022 年 12 月 31 日，完成登記且營運中的外賣場所約 3,376 間。市政署嚴格執行監管工作，逐間實地核查經營外賣活動場所提出的登記申請。

2022 年，針對食品業界共舉行 45 場講座及戶外走訪宣教活動、開辦 7 班「食品衛生督導課程」；舉辦「食品安全與環境衛生」業界培訓課程 9 場；另外，舉辦 2 場面向外賣店營運者的外賣店食安管理專題講座、7 場「外賣配送服務食安講座」。就大眾食安風險教育工作，2022 年食安教育講座繼續按系統分為風險預防、風險認知、食品與營養三大單元合共 26 個主題，舉辦 306 場公眾宣教講座及活動。此外，響應 2022 年「世界食品安全日」，以「食品更

安全 身體更健康」為主題，推出網上有獎問題遊戲，全面提升大眾的食安認知。

動物衛生

動物衛生監督是預防動物疫病和維護公共衛生的重要組成部份，市政署轄下的動物檢疫監管處，負責澳門動物衛生的監督和管理，職務包括動物保護、動物管理、動物疫病防治、動物和動物糧食進出口檢疫，以及動物保護和動物衛生的宣傳推廣及公民教育。

基於維護公共衛生、公共安全及保護動物的目的，2022年市政署共為4,417隻犬、726隻貓接種3年免疫期的狂犬病疫苗，發出4,177個犬隻准照，捕捉253隻流浪犬及406隻流浪貓。另對違反第4/2016號法律《動物保護法》的449宗行政違法個案作出檢控。

為預防禽流感，市政署恆常收集全澳的野鳥屍體，2022年共收集426隻野鳥屍體，並定期到澳門的候鳥棲息地及觀鳥園，採集雀鳥糞便樣本進行禽流感病毒檢測，全年共檢測657份野鳥屍體及雀鳥糞便樣本，所有檢測結果均為陰性，未有檢出禽流感病毒。

為提高澳門動物衛生水平，第7/2020號法律《動物防疫法》於2020年9月1日生效，在恆常疫病監測工作中，未發現禽流感、狂犬病、馬傳染性子宮炎、馬傳染性貧血、馬梨形蟲病的本地或輸入陽性個案；另外，《動物診療及商業業務法》於2022年5月獲立法會一般性討論及表決通過，並對文本進行最後修訂。

街市

澳門共有9座街市，7座在澳門半島，氹仔及路環兩個離島各有1座，合共提供1,109個售賣攤位。

2022年，已租賃的街市月租攤位842檔，經營者為1,786人，其中月租攤位承租人843人、協助者541人及僱員402人；另有提督街市整治工程期間休業攤位共25檔。街市管理及監察承租人的事務由市政署承擔。

《公共街市管理制度》法律於2022年1月1日起生效。市政署制定了一系列指引及宣導工作。街市稽查員巡查時，會就經營者之不規範行為進行勸導及教育，引導攤販遵守相關法律。新法實施至今，公共街市的經營和服務，尤其在價格透明度、環境整潔度及承租人的經營積極性方面，都得到明顯提升。

小販

市政署負責全澳小販管理、監察和准照發出工作、管理中國傳統節日期間舉行的各項大型臨時售賣活動，如爆竹燃放活動、年宵市場等，以及設立如氹仔市集等具特色的市集。至2022年底，市政署共發出小販准照630個，包括90個熟食檔及68個特別准照（珠海市灣仔區花販），比2021年減少278個，下降30.62%。

屠房

根據規定，豬、牛、羊等家畜均須經澳門屠宰場屠宰。市政署負責監管屠場衛生。屠宰場駐有獸醫和檢疫人員，屠宰產品須經過宰前和宰後檢驗合格，證明適合食用方可在市面售賣。市政署的工作也包括保障動物的權益，防止虐待牲畜、監管活牲畜的運輸過程、監管銷毀不合格肉類等。2022年內，屠房屠宰牛 1,301 頭、豬 102,083 頭，合共 103,384 頭。

社會福利服務

特區政府的社會福利服務政策，主要是透過與民間機構緊密合作，推動切合實際需要的福利服務，以回應社會需求，解決個人、家庭及社會問題，提升市民生活能力和素質，共同構建和諧社會、幸福家園。

社會工作局

社會工作局（簡稱社工局）是協助制定、統籌、協調、推動和執行澳門特區社會工作政策和社會福利的政府部門。服務範疇包括個人及家庭援助、兒童及青少年、長者、康復、防治藥物依賴和賭博失調，以及社會重返等服務。轄下社會服務設施包括社會工作中心、災民中心、康復服務綜合評估中心、藥物治療中心（美沙酮）、健康生活教育園地和「志毅軒」（賭博失調防治服務）。

2022年，特區政府繼續透過社工局向年滿 65 歲的澳門永久性居民發放敬老金，2022 年發放金額為每人 9,000 元，合資格個案 119,523 宗（當中包括補發過往年度的個案 5,220 宗），全年總發放金額約 10.76 億元。同時，繼續向持有《殘疾評估登記證》的澳門永久性居民發放殘疾津貼，2022 年普通殘疾津貼金額為 9,000 元，特別殘疾津貼 18,000 元，符合發放上述殘疾津貼資格的個案共有 17,795 宗（當中包括補發過往年度的個案 1,305 宗），涉及金額約 2.14 億元。此外，於 2020 年 11 月 9 日推出的照顧者津貼先導計劃，津貼金額為每月 2,175 元，截至 2022 年 12 月 31 日，累計發放個案 201 宗，累計總發放金額約 693 萬元。

2022 年，社工局共資助 255 間 / 項社會服務機構 / 設施 / 計劃，受資助工作人員 4,600 多人，總資助金額約 16.17 億元。而社工局於 2022 年整體投放於社會服務範圍內的費用約 31.81 億元，增幅為 9.7%，當中包括上述社會服務的各項資助，以及援助和福利金的開支等。

第 5/2019 號《社會工作者專業資格制度》法律於 2020 年生效，截至 2022 年 12 月，獲社工專業資格認可累計共 2,089 人，持有效社工註冊證人數共 1,582 人。

2022 年，社工局在新型冠狀病毒肺炎的防控支援工作包括：於啟動分區分級精準防控管理機制時，社工局與市政署隨即組成「維生及支援小組」，共派出 925 名人員，為封控區居民進行上門排查、提供膳食及生活所需支援服務，以及支援封控區內弱勢群體的需要。

在 2022 年 6 月至 8 月進行 14 次全民核酸檢測，期間，社工局協調合共 8 個核酸檢測站，及協調合共約 3,900 人次支援站點的工作。全年聯同衛生局及民間機構，為有特別需要人士提供 5,827 次到戶核酸檢測服務。

社工局轄下有 9 個服務點，為不熟悉手機應用程序操作的居民，提供諮詢、預約疫苗接種、協助轉碼和預約核酸檢測，截至 2022 年 12 月，提供服務達 14,835 人次。

社工局適時督促 242 間社會服務設施更新自身的防疫應變計劃，進行桌上演練。因應疫情的發展，為保障服務使用者及工作人員的健康和安全，社工局於 6 月 19 日至 8 月 14 日，暫停所有受資助托兒所、日間護理和社區設施的運作，同時呼籲非受資助設施跟隨；於 6 月 24 日至 8 月 14 日，協調全澳共 36 間長者、康復和戒毒院舍實施「防範式閉環管理措施」。

2022 年 9 月，向經濟援助金受益家庭多發放一份全額援助金，協助因抗疫造成的額外開支，受惠家庭 2,326 個，涉及金額約 1,460 萬元。

2022 年，社工局加強對居民情緒方面的支援，疫情期間持續心理輔導熱線，共接 8,473 通電話。社工局與民間機構協作，透過面談、電話及互聯網等方式提供資訊、教育、輔導、關懷及諮詢等服務，合計約 35 萬人次。

社工局一直支援臨時醫學檢查中心，提供物資支援及心理輔導。2022 年，協助處理及派發物資約 29 萬份；推出各類抗疫宣傳帖文 65 篇、圖文包 7 份、宣傳短片 9 條及問題集 3 份。

澳門於 12 月進入疫情防控過渡期第二階段，推出「居家隔離資訊網」，供居民查找所需資訊；12 月 14 日開通「感染者支援熱線」，解答問題，截至 12 月 31 日，累計接聽 37,843 通電話。

家庭及社區服務

在全澳不同地區，社工局共設立 4 個社會工作中心及 1 個服務分站，向陷於困境的個人或家庭提供個人及家庭輔導、經濟援助、24 小時緊急支援服務、災難性援助、機構轉介服務及法律諮詢等服務。同時，亦為處遇家庭暴力問題的人士提供輔導服務和所需支援；亦負責執行各項福利金和津貼的發放，包括敬老金和殘疾津貼等。

2022 年，4 個社會工作中心及 1 個服務分站，合共接待 2,786 宗個案，共提供 6,369 次不同類型的服務，當中獲發定期援助金的家庭合共 2,898 個，受惠人數達 4,474 人。

2022 年，澳門有 1 間災民中心、10 間家庭及社區綜合服務中心、13 間社區中心、12 項社區專項服務和 5 間庇護及臨時收容中心，大部份由社工局資助民間機構承辦。

2022 年，有 42 名居民入住青洲災民中心，而避寒及避暑中心共為 229 人次提供服務，10 間家庭及社區綜合服務中心共為 931,228 人次提供服務，13 間社區中心為市民提供服務共 767,050 人次，12 項社區專項服務為居民提供服務 1,225,066 人次，5 間庇護及臨時收容中心向 233 人提供收容服務；在疫情期間，開放青洲臨時收容中心，為有安置需要人士提供收容

服務，2022年共6,724人次入住。

為更有效地提高援助金受益人的工作意願，協助他們重投勞動市場，社工局繼續聯同4個民間機構，推行「社區就業輔助計劃」，至2022年底有611人參與計劃。另外，鼓勵性的就業措施「積極人生服務計劃」，至2022年底有1,072人參與計劃，成功就業總人數為421人。

2022年社工局透過家庭危機專線共接獲通報個案2,666宗，經排除重複的個案後，共有個案1,949宗，其中涉及家庭糾紛、家庭衝突、初步懷疑家庭暴力個案佔1,157宗，其他個案佔792宗，初步懷疑家暴案97宗。經評估及標識為懷疑家暴個案共39宗，當中家暴配偶個案19宗、家暴兒童個案16宗、家暴長者個案3宗及家庭成員間暴力個案1宗。

兒青服務

2022年，澳門有66間托兒所，當中42間獲社工局定期資助，托兒服務名額合共9,591個，在托人數共6,991人。其中，1間獲社工局資助的托兒所附設親子館服務，推廣親子共同遊戲，締造和諧共融的家庭關係，2022年親子館合共服務21,202人次。特區政府設有「弱勢家庭幼兒優先入托制度」，為有需要的家庭優先提供受資助托兒所的服務。

澳門共有9間兒童及青少年院舍，為孤兒、被遺棄、缺乏家庭照顧，以及與家庭或社會環境有衝突而可能瀕臨危機邊緣的青少年，提供短期或長期照顧與輔導。2022年入住兒青院舍的兒童和青少年共有292人。

澳門有4支社區青年工作隊，由社工以外展方式在區內的遊戲機室、球場、快餐店等地方，主動接觸及認識有機會受不良影響的青少年並提供輔導，協助其面對及解決個人、家庭和社群方面的問題。工作隊還提供青少年生涯發展計劃、危機兒青家庭支援服務、社區支援計劃及預防濫藥服務。2022年，參與工作隊舉辦的活動和小組共有10,966人次。

澳門有2間青少年及家庭綜合服務中心，服務內容包括青少年發展活動、青少年輔導及支援服務、家庭生活教育及親子活動、家庭輔導及支援服務、學校支援服務等。2022年，有關服務的會員有33,662人。

社會工作局是澳門特區處理收養個案的唯一法定機構，2022年處理個案15宗。當法院針對未成人行使審判權時，社工局也負責在社會保護制度範圍內向未成人提供協助，2022年共處理個案280宗。另外，社工局聯同社區青少年工作隊，向年滿12歲但未滿16歲被法律定為「犯罪」或「輕微違反」的事實之青少年提供「社區支援計劃」輔導服務，2022年共處理相關個案2宗。

長者服務

社工局於2022年繼續透過資助和技術輔助方式，協助民間機構設立不同的社會服務設施及推行各項社區支援服務，促進改善和提升服務的素質，為有需要的長者提供適切服務，讓長者們安享晚年。2017年，行政長官透過行政命令訂定每年的農曆九月初九為「澳門特別行

政區長者日」。

2022年，養老保障機制跨部門策導小組繼續跟進《2016至2025年長者服務十年行動計劃》長期階段的工作（2021年至2025年），已執行和完成100項長期階段措施中的62項。

2022年，澳門有24間長者院舍為體弱長者提供院舍照顧服務，當中14間獲社工局定期資助，24間長者院舍合共提供約2,510個宿位，使用院舍服務的長者共1,976名。另外，有8間長者服務設施提供日間護理服務，為健康欠佳及欠缺自理能力的長者提供支援。另有10間長者日間中心、25間耆康中心為長者提供文娛康體等服務。

2022年，接受日間護理服務的長者共617名、長者日間中心服務的長者共6,927名、耆康中心服務的長者共7,460名。

澳門現時家居護理服務，由1項家居護養服務及6支分別附設於3間長者日間中心、2間長者日間護理中心和1間長者綜合服務中心內的家居照顧及支援服務隊組成，為體弱或需他人照顧的長者提供居家和護理服務，使其得到合適的關懷與照料。2022年提供服務個案共1,413宗，當中獨居者497人，非獨居者有916人。

此外，還有為獨居長者或兩老家庭提供的「長者關懷服務網絡」及「獨居長者連網支援計劃」服務，透過義工探訪、電話慰問及舉辦社區活動，讓長者感受到社會對他們的關懷，2022年兩項服務分別為4,135名和953名長者提供服務。

「平安通呼援服務」透過家居固網電話及戶外平安通手錶，為服務使用者提供24小時的支援。同時，有關服務亦設有「匯應聆」長者熱線服務，提供包括情緒支援、定時問安、社區資訊、轉介服務及定期探訪。2022年，固網及戶外平安通分別為4,878名及1,114名有需要的居民提供服務，當中704人同時使用兩項服務，而使用服務的獨居長者合共2,440名。

因應貧困長者家庭、獨居或兩老家庭提供的「長者家居安全評估及設備資助計劃」，透過家居安全評估、浴室設備配置及安裝扶手等服務，提升長者家居安全。2022年，共為627宗個案進行家居安全指導，以及為613宗個案安裝相關設備。

頤老卡

年滿65歲或以上及持有澳門居民身份證的長者，均可申請頤老卡。持卡長者享有由社工局與公共機構及企業簽署合作協議所提供的福利及優惠。至2022年12月，社工局累計發出頤老卡109,230張。累計有3,712名長者提取電子頤老卡。此外，頤老卡持有人還可在公共服務一戶通的電子卡包內綁定電子頤老卡。

康復服務

2022年，社工局繼續跟進《2016至2025年康復服務十年規劃》長期階段（2021至2025年）措施的工作，並已執行和完成81項長期階段措施中的42項。

2022年，澳門有11間康復住宿服務院舍，當中9間分別為成年智障人士或長期精神病患者、15歲以下殘疾兒童提供住宿、訓練、社交及康樂活動等服務。另有2間為精神病康復者而設的中途宿舍及輔助宿舍。此外，有12間日間中心，為聽障人士、智障人士、精神病康復者以及視障人士提供獨立生活訓練、集體學習、康復治療、定期活動和個案援助等服務。2022年，11間康復院舍共為788人提供住宿服務、12間日間康復中心共為12,991人提供康復服務。

2022年，澳門有6間殘疾人士庇護工場、職訓中心及輔助就業中心，共為416人提供服務。4間學前教育中心 / 教育中心，為發展障礙及聽障兒童提供早期特殊教育及訓練，協助啟發兒童的智能、語言、人際社交及活動能力發展。2022年，4間學前教育中心 / 教育中心共為495人提供服務。

澳門的復康巴士服務現由2間機構提供，社工局資助購置復康巴士及日常營運經費。該項服務主要護送行動不便、肢體傷殘及需要血液透析服務的人士往返家居和醫院。另外，提供非預約的「穿梭復康巴士」服務，透過循環穿梭路線讓殘疾人士外出與親友相聚、參與文娛康樂休閒活動及處理個人事務，2022年，2間機構合共提供29,525人次接送服務。

澳門有2間康復綜合服務中心，包括1間智障人士康復綜合服務中心，服務包括提供小型宿舍服務，對象為16至55歲輕、中度智障男女，2022年共為21人提供獨立生活能力的住宿訓練服務；此中心提供的家屬資源服務，對象為全澳智障人士及其家庭成員，2022年共有15,810人次使用該項服務。另外1間提供職訓及展能服務的康復綜合服務中心，2022年共為138人提供服務。社工局亦為有需要申請或使用社工局資助機構營辦的康復服務的澳門居民，提供專業的評估，協助他們尋求適切的配置服務，2022年共接案155宗。

截至2022年12月，「殘疾評估登記證」合共有27,915人作首次申請，11,604人作再次申請，社工局合共向21,009人發出「殘疾評估登記證」。

防治藥物濫用服務

預防藥物濫用工作主要面向學校、家庭及社區進行禁毒宣傳教育，透過講座、培訓課程、宣傳海報 / 單張、傳媒廣告、展覽、遊戲、網頁、諮詢熱線、接待服務和各類文娛康體活動等，向居民全面宣傳和推廣禁毒信息，並以財政及技術援助來支持和推動民間機構舉辦各類型禁毒活動。

2022年，社工局向學校、社區及專業人士提供的禁毒培訓課程和講座共有4,483人次參加；「健康生活教育園地」除向小學生推行健康生活及禁毒教育課程外，亦為青少年及居民提供各類文、體、藝活動，帶出禁毒及健康生活訊息，共3,843人次參與。專為5至12歲的學童而設的健康生活教育課程，有60間小學共16,076名小學生參加；專為初中學生而設的藥物教育課程「智COOL攻略」，2022年增設了高中課程，有12間中學共4,708名中學生參加。資助機構舉辦2022年澳門大專生健康校園推廣活動，透過大專院校及社交平台群組發放預防

濫藥訊息 16 次，共接觸 14,658 人次，派發生活包 705 份，37 項活動共 19,386 人次參與。促進家校禁毒教育，舉行 10 場親子講座，共 313 人次參與；透過網絡平台推出禁毒漫畫系列宣傳，共接觸 258,749 人次。社工局和 2 間民間戒毒機構，為藥物依賴者提供綜合性及多元化的自願戒毒治療及康復服務，包括門診戒毒、維持治療和戒毒輔導服務。2022 年，整體戒毒求助人數為 409 人，當中 55 宗是新個案。

2022 年，因應戒毒服務資源整合，原戒毒院舍服務合併為戒毒綜合服務，提供住宿服務 49 人次、家屬支援服務 98 人次、生涯發展服務 3,146 人次，社區推廣服務 13,853 人次，合計 17,146 人次。另外，1 項濫藥青少年外展服務、2 項戒毒外展服務，提供戒毒外展服務共 6,577 人次，濫藥及高危青少年的外展服務共 2,699 人次，開展濫藥者家人服務共 688 人次。1 項戒毒青年職業培訓服務，舉辦 18 項培訓課程共 517 人次參與，33 人參與實習，13 人成功就業，參與生涯計劃之青年持守率達 100%，該服務亦為家人提供各項支援超過 210 人次，全年整體共提供服務 11,194 人次。

此外 1 個免費戒煙門診服務共為 196 人提供戒煙服務，並舉行個案、小組活動及社區宣傳推廣活動，共有 2,917 人次參與。

為加強對戒毒康復人士重返社會的後續支援，2022 年，社工局與民間機構合作，推出「美沙酮個案支援計劃」等，共有 72 名個案，410 人次參與；與文化局和民間機構合作開展「握緊希望」職訓實習計劃，舉行超過 8 項培訓共 990 人參與，當中 13 人參與各項實習。

在戒毒服務推廣方面，進一步鞏固與相關機構的合作和交流，舉辦防治濫藥服務協作分享會；以線上線下形式開展「健康社區伙伴計劃」培訓課程，參與者合共 502 人次。持續透過「禁毒資訊站」手機應用程式、「精明家長」微信公眾號、「Go Go Goal」手機應用程式，令市民瞭解毒品的禍害和求助途徑，推動防治濫藥資訊共享。此外，亦合辦「普法新 TEEN 地」和「酒縫支己」網上問答比賽，加強居民禁毒守法和預防濫用酒精等意識，結合多項網上推廣活動，共接觸達 58,491 人次。

賭博失調防治服務

社工局「志毅軒」是專為受賭博問題困擾的人士提供輔導、專業培訓、推行社區教育及負責任博彩之服務單位。2022 年，賭博失調人士中央登記系統共有 83 宗新增求助個案；此外，委託民間機構開展的「24 小時賭博輔導熱線及網上輔導」共收到 1,339 宗電話求助，網上輔導共 1,559 宗。在社區預防教育方面，舉行社區賭博失調預防講座共 18 場，參與人數共 411 人。與民間機構合作推出精明理財推廣計劃，舉辦 353 次課堂活動，共 10,757 名學生參加，並舉辦了 4 場教師教材套培訓，共 194 人參與。2022 年資助鮑思高青年服務網絡 - 自由 Teen 地，推行青少年防治成癮服務及活動，全年舉辦 162 次活動，參與及網上接觸超過 700,000 人次。

由特區政府跨部門組成的「負責任博彩工作小組」推出「負責任博彩執行指標」並分階

段進行審視，2022 年有 15 間博彩公司經評審後獲發「負責任博彩執行模範單位」資格。

因應 2022 世界盃足球賽，社工局資助 7 間賭博失調防治機構，推行預防沉迷體育賭博系列活動，共超過 20,000 人次參與，網上觸及約 163,000 人次。設立「培訓共享計劃」，為澳門賭毒成癮服務機構提供可持續培訓工作，計劃共三單元合共 68 人次取得證書。開展「澳門居民參與博彩活動調查研究 2022」，探討居民參與博彩活動和賭博失調的最新情況，為賭博失調的防治工作提供科學數據和參考。截至 2022 年累計有 59 台「負責任博彩資訊亭」（包括 52 台資訊亭及 7 台資訊站），共有 10,633 人次登錄。

社會重返服務

社工局自 2016 年重組後，增設了社會重返職能，協助司法機構執行非剝奪自由的刑罰和措施，如假釋、緩刑附隨考驗制度、勞動代替罰金、訴訟程序中止、司法恢復等，以及執行違法青少年的教育監管措施，如復和、社會服務令、遵守行為守則、感化令、入住短期宿舍等，旨在協助曾違法的人士矯正行為，重新融入社會。

2022 年，跟進更生個案共 703 人、違法青少年個案共 187 人。此外，一間更生人士中途宿舍共為 48 人提供住宿服務；一間青少年宿舍共為 23 人提供住宿服務。

為強化更生人士和受輔青少年的家國情懷，社工局與民間機構合作，推出「心繫國家 更生感化」愛國教育系列活動，引導更生人士和違法青少年深入認識國家發展、增加對國家的認同感、愛護國家、遵紀守法。2022 年，參與的更生人士有 423 人，受輔青少年有 146 人，合共 569 人參與。

社會保障基金

社會保障基金隸屬社會文化司，負責執行社會保障範疇的各項政策措施及管理有關資源。

社會保障基金於 1990 年 3 月 23 日成立，當時主要為本地僱員提供社會保障。隨着社會老齡化現象加劇，居民對全民受保的訴求日漸殷切，2008 年 11 月，特區政府公佈《社會保障和養老保障體系改革方案》，核心內容是構建雙層式社會保障制度，即透過第一層社會保障制度，讓澳門所有居民都能夠獲得基本的社會保障，尤其是養老保障，改善居民的生活素質；而退休後較寬裕的生活保障，則由第二層非強制性中央公積金制度支持。

社會保障制度

第 4/2010 號法律《社會保障制度》於 2011 年 1 月 1 日生效，為雙層式社會保障制度的第一層，制度以社會保險原則運作，財政來源包括博彩撥款、特區政府總預算經常性收入的 1% 撥款、澳門特區中央預算執行結餘的 3% 撥款、僱主及僱員或個人參與者的供款、外地僱員聘用費及社會保障基金投資所得的收益。

供款

社會保障供款制度分為強制性制度及任意性制度，具勞動關係的本地僱員及僱主須向社會保障基金繳納強制性供款，社會保障制度的每月供款金額為 90 元（僱主 60 元，僱員 30 元）；而符合法律規定的其他澳門居民，可透過登錄任意性制度進行供款，並自行繳納全份供款每月 90 元。

在 2022 年內有供款的受益人約 35.4 萬人，當中包括為他人工作的僱員約 28.6 萬人，任意性制度供款約 6.8 萬人（包括於退休及撫卹制度登記的在職公共行政工作人員），供款總金額約 3.8 億元。

社會保障各項福利金及津貼

符合社會保障制度法律規定的受益人可依法享有包括養老金、殘疾金、失業津貼、疾病津貼、出生津貼、結婚津貼、喪葬津貼、呼吸系統職業病賠償等給付。

2022 年各項福利金的領取人數約 14.8 萬人，當中領取養老金的受益人約 13.7 萬人。另外，各項津貼的領取人次約 2 萬。社會保障給付總金額約 56.7 億元，其中養老金的支出（包括一月發放的額外給付）約 50.2 億元。

非強制性中央公積金制度

第 7/2017 號法律《非強制性中央公積金制度》（簡稱非強制央積金）於 2018 年 1 月 1 日生效，為雙層式社會保障制度的第二層，旨在加強澳門特別行政區居民的養老保障，並對現行的社會保障制度作出補足。

非強制央積金由供款制度及分配制度組成，帳戶擁有人可透過供款計劃繳納供款，並進行投資增值，累積財富，為未來更充裕的退休生活作出準備。

非強制央積金個人帳戶

下列澳門特別行政區居民可成為非強制央積金個人帳戶擁有人：

1. 年滿 18 歲；
2. 未滿 18 歲，但根據法律規定在社會保障制度登錄者。

非強制央積金個人帳戶由政府管理子帳戶、供款子帳戶及保留子帳戶所組成。

供款制度

非強制央積金設有共同計劃及個人計劃。共同計劃適用於受僱人士，參與計劃的僱員及

其僱主每月分別按僱員基本工資的 5% 進行供款，而個人計劃適用於所有帳戶擁有人，每月最低供款額為 500 元，上限為 3,300 元，供款計算基礎上、下限與「僱員的最低工資」掛鈎。2022 年，參與非強制央積金共同計劃的僱主累計 285 個，累計參與僱員約 2.6 萬人；參與個人計劃約 8.5 萬人。供款可投放至非強制央積金內的退休基金作投資增值，並由合資格的基金管理實體進行管理。至 2022 年底，有 7 間基金管理實體提供 42 種開放式退休基金。

當勞動關係終止時，僱員可按供款時間及權益歸屬比率取得僱主的供款權益，由於非強制央積金的個人帳戶具有可攜性，因此供款計劃內的權益不會因為勞動關係終止而被結算提取，可保留在帳戶內繼續進行投資。

分配制度

在發放款項當年的 1 月 1 日仍在生，且於前一曆年內同時符合下列要件的帳戶擁有人，可一次性獲發放鼓勵性基本款項 1 萬元：

1. 澳門特別行政區永久性居民；
2. 年滿 22 歲；
3. 至少有 183 日身處澳門特別行政區。

如特區政府歷年財政年度預算執行情況允許，符合上述要件的帳戶擁有人，可獲發放預算盈餘特別分配款項，有關款項會紀錄於政府管理子帳戶。帳戶內的款項除滾存增值外，亦可透過申請轉移款項至供款子帳戶或保留子帳戶進行投資。

2022 年非強制央積金個人帳戶擁有人總數約 61.3 萬人，首次符合條件的帳戶擁有人，共 9,938 人可獲注資鼓勵性基本款項 1 萬元。鑑於 2021 年度特區政府公共財政沒有錄得預算執行結餘，2022 年不具備條件發放預算盈餘特別分配款項。至 2023 年 1 月，帳戶擁有人政府管理子帳戶歷年累計撥款最高為 77,000 元，若帳戶擁有人由 2010 年起均符合資格獲預算盈餘特別分配，且從未轉出、轉入或提取政府管理子帳戶的款項，其利息收益累計最高達 12,871 元。

款項的提取

為達到向帳戶擁有人提供更充裕養老保障的目的，一般情況下，帳戶擁有人需年滿 65 歲或符合其他提款資格，方可申請提取個人帳戶款項。2022 年獲批准的提款申請約 1.2 萬份，發放金額總數約 9 億元。



致敬每位守城人



6月18日，澳門出現新型冠狀病毒本地確診個案，特區政府宣佈自6月19日凌晨1時起進入即時預防狀態。7月11日起，再採取「相對靜止」措施。抗疫期間，澳門特區上下一心、團結一致。一班走在前線的醫護人員、公務人員及志願者，以熱誠及無畏懼的擔當，肩負起守護大眾生命健康的重責，展現出澳門人同舟共濟，守望相助的精神。



